



持続可能な国民健康保険運営に向けて

専門オペレーターの配置による国民健康保険税収納対策

～ 迅速かつ効率的な外国人被保険者への対応 ～

本市において、人口比率の高いスリランカ及びベトナムの国籍を持つ国民健康保険外国人被保険者を対象に、シンハラ語、ベトナム語を話せる専門のオペレーターを配置し、滞納分保険税の自主納付の呼びかけを迅速かつ効率的に対応します。

1

現状と課題

外国人市民の増加
外国人人口の割合
9.5%
【前年同月比 0.7 ポイント増】 (令和8年7月末:住民基本台帳)
外国人被保険者の割合
12.7%
【前年同月比 0.8 ポイント増】 (令和8年7月末:国民健康保険被保険者台帳)



主な課題
言葉の壁によるコミュニケーション不足
● 日本語がわからず、内容が理解できない ● 通知や案内の内容が伝わりにくい ● 納期限や納付方法の認識不足 など
その結果、保険税の未納が発生し、国民健康保険特別会計の運営に影響が生じています。

2

新規対策: オペレーターの配置

シンハラ語



ආයුබෝවන්
(こんにちは)

ベトナム語



Xin chào
(こんにちは)

【外国人総人口(4,764 人)に占める割合】

スリランカ国籍:17.7%(845人) ベトナム国籍:15.1%(721人)

○財 源:千葉県国民健康保険保険給付費等交付金(特別調整交付金)

○主な業務:電話や文書を通じた納付勧奨・窓口通訳など

○配置期間:令和8年9月～12 月

○配置人数:シンハラ語及びベトナム語 各1名

問合せ先
 担 当 健康福祉部国保年金課国保班
 担当者 伊東、水越
 電 話 0476-93-4083 【直通】
 F A X 0476-92-8989
 メール kokuho@city.tomisato.lg.jp

