

2026年 8 月 4 日 Ver.2

資料 2

富里市地域公共交通計画の現状と課題及び アンケート調査について

令和8年8月18日（火）

富里市地域公共交通会議



アンケート調査について

実施目的

次期富里市地域公共交通計画の策定にあたり、市民の日常的な移動実態やニーズ、各公共交通の利用状況、及び地域公共交通に対する考え方を把握し、富里市における地域公共交通の方向性の検討や経年変化を整理するための基礎資料にすることを目的に実施する。また現行計画に位置付けた実施事業や評価指標の検証を行い、次期計画の反映や検討材料とする。

各種調査に対応した設問内容

■現計画の評価検証に対応した設問

現計画の評価指標	市民アンケート調査
市民満足度	デマンド交通の運行サービスに関する満足度（5段階評価） [項目] 配車依頼時の迅速さ、運賃、目的地までの速達性、運転手の対応、車両の乗り心地・乗り降りのしやすさ、予約センター・案内のわかりやすさ、乗降ポイントの設定、全般のサービス
認知度	デマンド交通の認知度

■骨子（案）の課題に対応した設問

骨子（案）の課題	市民アンケート調査の設問項目	デマンド交通登録者アンケート調査の設問項目
《課題1》デマンド交通の効率的な運行と受益者負担等の見直し	財政負担額の考え方	- 受益者負担の考え方 - 無断キャンセルの対応方針
《課題2》交通不便地域のモニタリング	外出時の困りごとの有無と外出目的	
《課題3》民間路線バスの維持と交通不便地域への対応	外出時の困りごとの有無	
《課題4》成田空港の更なる機能強化に伴う市内と空港を結ぶアクセス手段の検討	成田空港へのアクセス手段	



アンケート調査について

①市民アンケート調査

市民の移動実態及び移動ニーズ等を把握するために実施する。なお回答結果を踏まえ、現行計画の評価検証を行う。

■実施概要

実施想定時期	令和8年8月下旬頃
対象者	18歳以上の市民2,000人（無作為抽出）
実施方法	郵送による配布、郵送・WEBによる回収



■調査項目（案）

調査項目	具体的な項目	調査の狙い
1. 回答者属性	- 居住地、年齢、家族構成 - 運転免許証や自動車の保有有無 - 最寄りのバス停までの徒歩での移動時間	✓ クロス集計に向けた回答者の基本情報を把握する
2. 日常の外出状況	通勤・通学時・通院、買い物時、通い人事、趣味・娯楽時等の移動頻度、行き先、交通手段 等	✓ 回答者の移動実態を把握する。
3. 公共交通の利用状況	- 路線バス、タクシー、デマンド交通の利用有無 →各公共交通の乗車区間、端末交通手段、利用しない理由、満足度 - デマンド交通の認知度	✓ 公共交通の利用ニーズや利用傾向を把握する。 ✓ 現計画の評価検証を行う。
4. 日常生活での移動のしやすさ	外出時の困りごとの有無 →外出目的・時間帯、困り時の対応方法	✓ 公共交通で解決すべき課題を整理する。
5. 成田空港への新たなアクセス手段	- 空港までの移動手段 - アクセス手段導入の必要性の有無 →理由、機能・設備面の重要事項	✓ 具体的な事業・取組みの検討に向けて、地域ニーズを把握する。
6. 公共交通の維持・拡充	- 財政負担の考え方 - 外出機会が増えるための取組み内容	✓ 具体的な事業・取組みの検討に向けて、地域ニーズを把握する。
7. 公共交通による生活の質や幸福度	幸福度や市民満足度	✓ 交通計画策定前後で、どの程度、市民生活に影響（効果）を与えたかを把握する。



アンケート調査について

②デマンド交通「キャロリン号」の利用者アンケート調査

デマンド交通「キャロリン号」の登録者を対象に、利用実態やニーズを把握するために実施する。

■実施概要

実施想定時期	令和8年8月下旬頃
対象者	デマンド交通「キャロリン号」を登録している市民1,000人（無作為抽出）
実施方法	郵送による配布、郵送・WEBによる回収



■調査項目（案）

調査項目	具体的な項目	調査の狙い
1. 回答者属性	- 居住地、年齢、家族構成 - 運転免許証や自動車の保有有無 - 最寄りのバス停までの徒歩での移動時間	✓ クロス集計に向けた回答者の基本情報を把握する
2. デマンド交通の利用状況	- 利用有無 →デマンド交通再編前後の主な移動手段、利用頻度、行き先、時間帯、満足度 - 無断キャンセルを減らすための考え方	✓ 回答者の利用ニーズや利用傾向を把握する。 ✓ デマンド交通再編前後の移動手段を把握し、他の公共交通への影響等を把握する。
3. 今後のデマンド交通の運行方式のあり方	運賃の支払い方法、受益者負担の考え方、改善してほしいサービス	✓ 具体的な事業・取組みの検討に向けて、利用者の考えを把握する。
4. デマンド交通の再編効果	デマンド交通再編前後の幸福度、生活満足度	✓ デマンド交通再編前後の効果検証及び傾向を把握する。 ✓ 幸福度・満足度の低い項目に対する事業・取組み検討に向けて、把握する。

