



生成AIシステムを導入 ～～ 行政サービスの質向上へ ～～



複雑化・多様化している行政課題に適切に対応するため、生成AIを「職員の助手」として活用することで、作業時間の削減による業務効率化を図り、市民起点となる政策立案などに注力できる環境を整備し、良質な市民サービスにつなげます。

1 活用分野

- 文書・資料の作成・校正
- 制度等の要約
- 企画・アイデア出し etc



2 安心・安全への取組

取組事項	内 容
個人情報の保護	LGWAN(行政専用閉域ネットワーク)内で利用可能なセキュリティを確保した環境での運用
ガイドラインの策定	著作権侵害防止やAIの回答を必ず職員が確認する「ヒューマン・イン・ザ・ループ」を徹底
職員研修の実施	適切なプロンプト(指示文)作成やリスクマネジメントに関するスキルアップを実施

3 今後のスケジュール

- 令和8年 4月～ 実証実験によるシステム選定、ガイドライン策定
- 令和8年10月～ 全庁的な運用開始(予定)

問合せ先
担当 総務部広報情報課デジタル推進班
担当者 遠藤、川名部
電話 0476-93-1119【直通】
FAX 0476-93-7810
メール joho@city.tomisato.lg.jp

