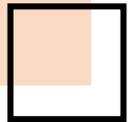


デマンド交通(キャロリン号) 予約システムにおける利用回数制限(案)について

～暮らしを守り、みんなで支え、未来へとつなぐ持続可能な交通体系～



無断キャンセルについて



キャンセル件数(配車され未乗車となった件数)

(件)

R 6.4	R6.5	R6.6	R6.7	R6.8	R6.9	R6.10	R6.11	R6.12	R 7.1	R 7.2	R 7.3
88	71	97	107	113	108	112	100	111	95	98	125

※ 1ヵ月あたり、約100件の無断キャンセルが発生しており、今後における件数の増加が危惧される



無断キャンセルにより運行に支障をきたすことで、真に利用したい方が利用できない状況となっている



予約方法別の状況等

経過

開始年月	内容
令和4年10月	新デマンド交通運行開始（電話予約のみ）
令和6年7月～	Web予約の運用開始

予約方法別の状況(令和7年4月)

予約方法	件数	期間等
電話予約	3,840件	◆利用の2週間前から30分前まで ◇5日分の往復を考慮し10回まで
Web予約	774件	(現在) ◆利用の5日前から30分前まで ◇予約回数制限なし
合計	4,614件	全体に占めるWeb予約：16.8%



改善について

注意喚起(随時)

無断キャンセルが多い利用者に対し書面や口頭で注意喚起し、適正な利用を促す

Web予約システムの予約回数の制限など

- 予約回数の制限なし⇒5日分の往復を考慮し10回までの予約
- 利用日の5日前から30分前まで⇒利用日2週間前から30分前まで

※令和7年6月25日開催の第1回富里市地域公共交通会議にて協議し、承認後、事前に市公式HP、広報、予約システム画面にて周知の上、令和7年8月から実施



(参考)予約回数別の状況等

予約回数別の状況(令和7年4月)

予約回数	人数				件数					
	予約者人数	予約者人数 (集約)	予約者人数の 割合	予約者人数の 割合(集約)	予約延べ件数	予約件数の 割合	予約件数の 割合(集約)			
1回/月	222人	784人	24.8%	87.7%	222件	4.8%	52.3%			
2回/月	225人		25.2%		450件	9.8%				
3回/月	77人		8.6%		231件	5.0%				
4回/月	96人		10.7%		384件	8.3%				
5回/月	40人		4.5%		200件	4.3%				
6～10回/月	124人		13.9%		927件	20.1%				
11～15回/月	52人	110人	5.8%	12.3%	664件	14.4%	47.7%			
16～20回/月	20人		2.2%		358件	7.8%				
21～25回/月	10人		1.1%		228件	4.9%				
26～30回/月	12人		1.3%		324件	7.0%				
31～35回/月	4人		0.4%		131件	2.8%				
36～40回/月	6人		0.7%		232件	5.0%				
41～45回/月	5人		0.6%		213件	4.6%				
46～50回/月	1人		0.1%		50件	1.1%				
計	894人		894人		100.0%	100.0%		4,614件	100.0%	100.0%

