

1 市民アンケート調査結果【概要】

【目的】

市民の方々が『見やすく』『利用しやすい』市公式ホームページのリニューアルに向け、市民ニーズを把握するためアンケート調査を実施。

(1)調査期間 令和6年5月28日(火)～7月31日(水) 計65日間

(2)周知方法

- 市公式ホームページ[調査期間中掲載]
- 市公式LINE[2回配信(5/31・7/18)]
- 広報とみさと[6・7月号掲載]
- 防災・防犯メール[1回配信(5/31)]
- 行政パートナー回覧[6/12実施]

(3)回答件数 合計750件

<内訳>

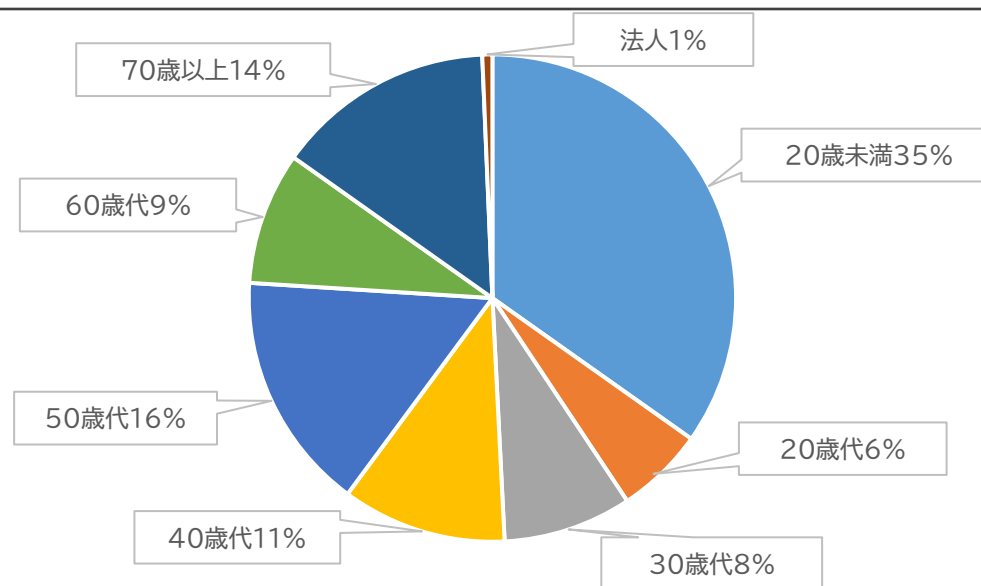
- インターネット回答[市公式ホームページ] 個人556件 + 法人5団体 = 561件
- 紙媒体アンケート用紙[市内公共施設に回収ボックスを配置] 6件
- 紙媒体アンケート用紙[県立富里高等学校 生徒] 166件
- 来庁者への聞き取り 17件



2 アンケート調査結果【 回 答 】

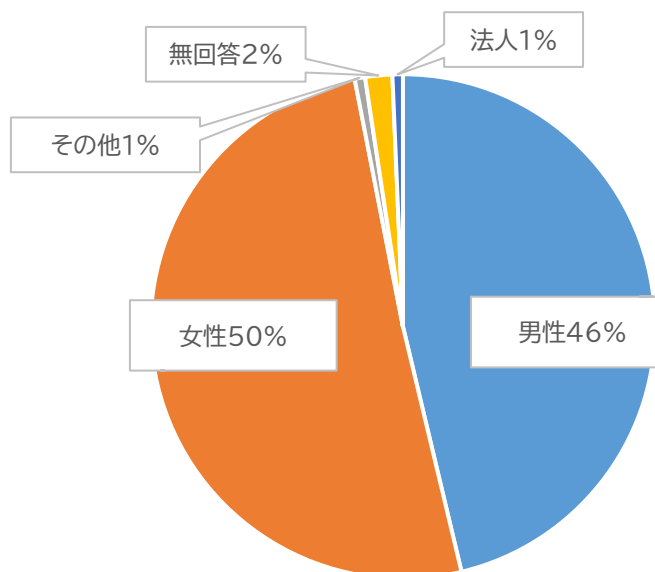
① 年 代

項 目	回答数
20歳未満	261
20歳代	44
30歳代	64
40歳代	82
50歳代	119
60歳代	66
70歳以上	109
法人	5
計	750



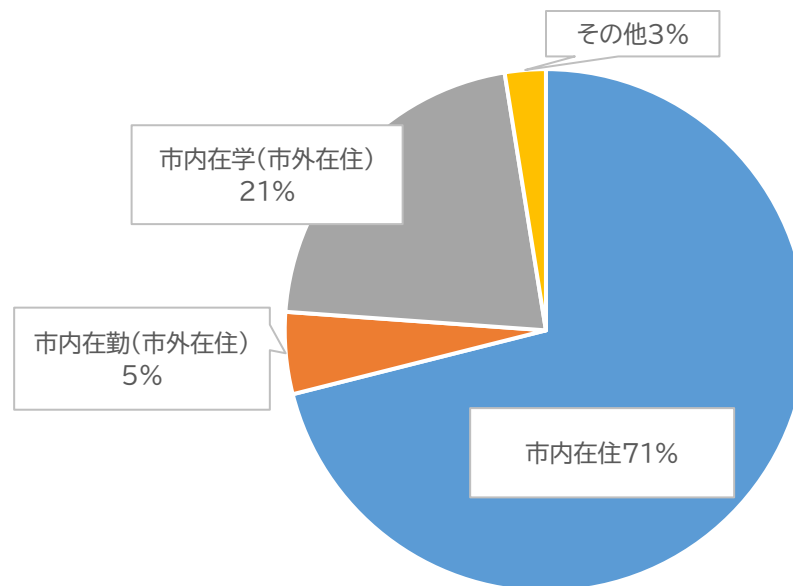
② 性 別

項 目	回答数
男性	347
女性	380
その他	5
無回答	13
法人	5
計	750



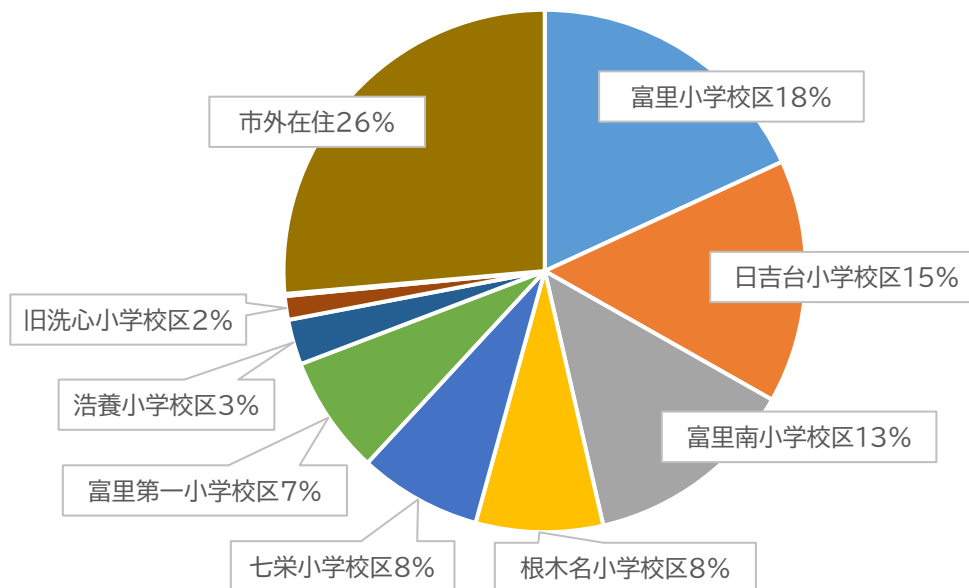
③ 市内に在住・在勤・在学

項 目	回答数
市内在住	533
市内在勤(市外在住)	38
市内在学(市外在住)	160
その他	19
計	750



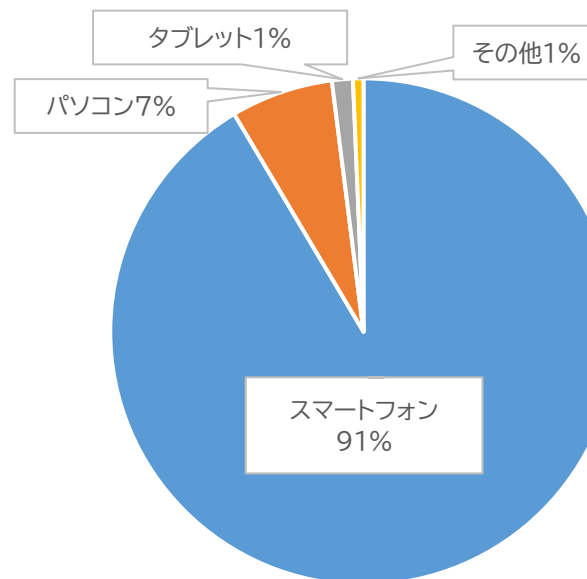
④ 在住地域[地区]

項 目	回答数
富里小学校区	136
日吉台小学校区	113
富里南小学校区	99
根木名小学校区	59
七栄小学校区	57
富里第一小学校区	55
浩養小学校区	21
旧洗心小学校区	11
無回答	1
市外在住	198
計	750



⑤ よく使用している端末

項 目	回答数
スマートフォン	686
パソコン	49
タブレット	10
その他	5
計	750

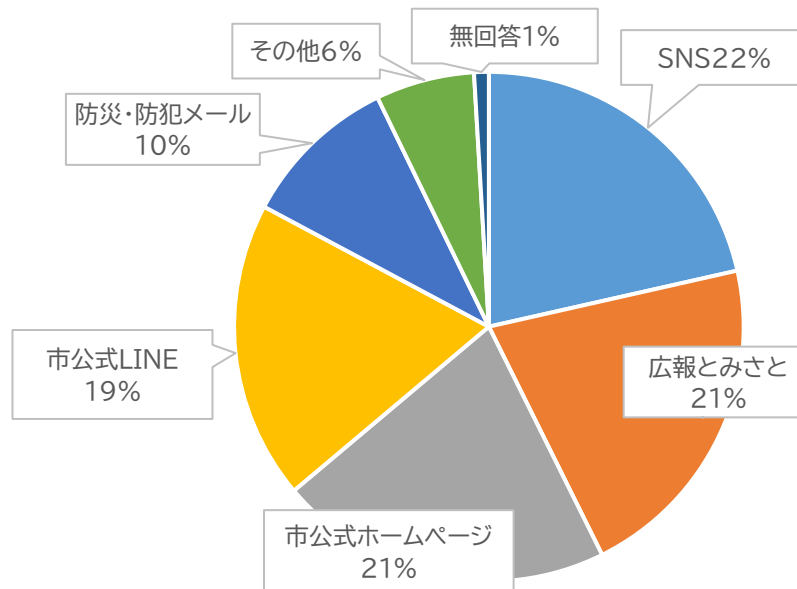


⑥ 行政情報やイベント情報など、市の情報はどの媒体で入手していますか。

項 目	回答数
SNS	161
広報とみさと	159
市公式ホームページ	158
市公式LINE	144
防災・防犯メール	75
その他	46
無回答	7
計	750

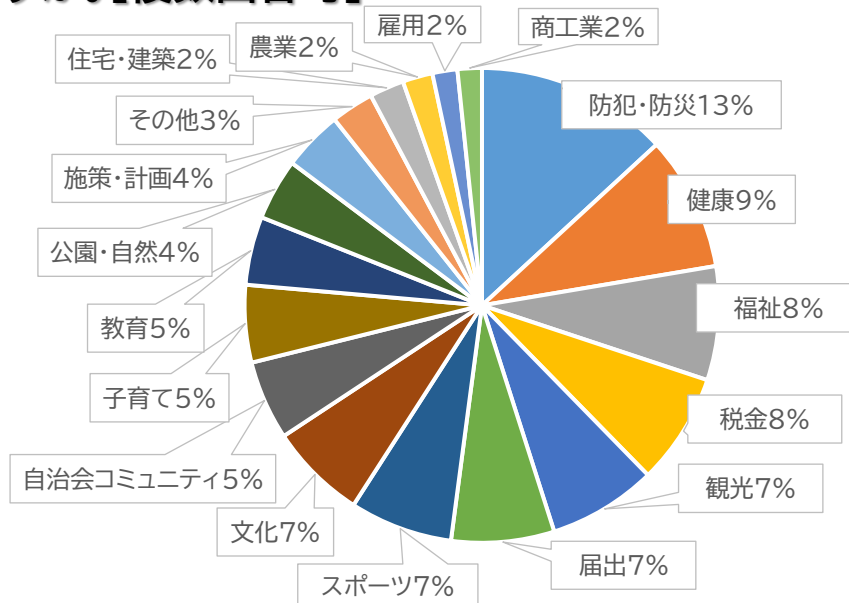
<その他事由>

- 行政パートナー回覧 ○ポスター・チラシ
○家族・友人から ○ファンクラブメール



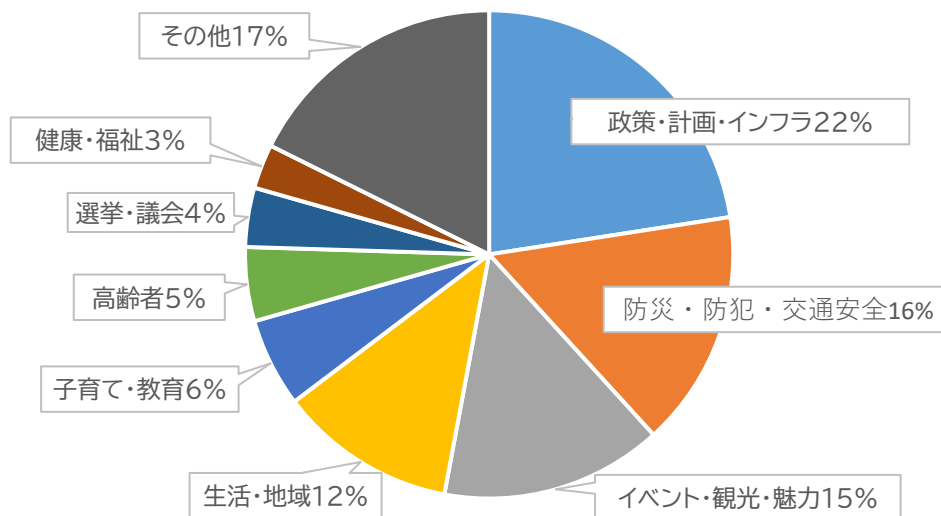
⑦ どのような情報をご覧になることが多いですか。[複数回答可]

項 目	回答数	項 目	回答数
防犯・防災	302	子育て	121
健康	211	教育	107
福祉	178	公園・自然	96
税金	174	施策・計画	94
観光	170	その他	67
届出	161	住宅・建築	54
スポーツ	161	農業	47
文化	152	雇用	39
自治会コミュニティ	124	商工業	38
		計	2,296



⑧ 市から発する情報は、どのような情報が必要と思いますか。[自由記述]

分 類	回答数
政策・計画・インフラ	23
イベント・観光・魅力	16
防災・防犯・交通安全	15
生活・地域	12
子育て・教育	6
高齢者	5
選挙・議会	4
健康・福祉	3
その他	18
計	102



⑧ 自由記述 抜粋

<政策・計画・インフラ>

- 人口増の施策・子育て支援の取組の経過・結果
- 市の問題点と解決策
- 道路・公園・公共施設の将来計画
- デマンド交通の新しい乗降ポイント
- 新しいチャレンジ(転職など)ができる施策
- 農業・環境保全施策
- 若者が市役所がどのような仕事をしているか関心を持つような情報
- 市が発展するための短・中・長期な計画
- 新しく始めた施策
- 道路の工事日程(渋滞情報含む)
- 各施設の運営に係る歳入・歳出内訳
- 税金の使われ方
- 馬の施策

<イベント・観光・魅力>

- 市民が楽しめるイベント
- 市の魅力(スポーツに力を入れているなど)
- 市内で生産された野菜の特売情報
- 市民が知らない・見てみたい富里市の推し
- 無料・格安で視聴できるコンサート
- 地域イベント
- 商店・飲食店に行きたくなるような情報
- 川柳などでおもしろくて話題になりそうな情報
- 富里を離れた人でも現在の状況が伝わるような情報
- イベントの事後報告(次年度に向けて)



⑧ 自由記述 抜粋

<防災・防犯・交通安全>

- 避難所や給水所、災害時の防犯対策などを頻繁に知らせてほしい
- 安全な避難ルート・避難所の備蓄
- 自分が用意する最低限の非常食
- 大雨時の道路冠水情報
- 犯罪情報の対象エリアをもっと限定的にしてほしい
- リアルタイムで犯罪情報がほしい
- 交通渋滞・迂回路など

<生活・地域>

- 外国人居住者向けのごみ分別動画
- 市内で起きている良いこと・悪いこと
- 活躍している市民の情報
- 補助・助成金
- コロナ対策の際の国・市の援助情報
- 求人情報

<子育て・教育>

- 富里市の子育て支援策
- 雨の日でも子どもが遊べるようなイベント情報
- 各小中学校の行事
- 富里高校の情報
- 保育園の受付方法が変更になったときはトップページで知らせてほしい



⑧ 自由記述 抜粋

<高齢者>

- 一人暮らしの緊急時対応
- 地域包括支援センターの現状・活動内容

- 高齢者が活躍できる場所の紹介
- 趣味・サークル活動を紹介して活動的になれるような情報

<選挙・議会>

- 投票区の地図
- 議会の報告・議員の活動報告等

- 議員が各議案を賛成・反対した理由を知って次の選挙に生かしたい
- 議会の質疑応答(特に予算関係)

<健康・福祉>

- 行方不明者が発見された場所
- 福祉施設の具体的な情報

- 予防接種
- 熱中症情報

<その他>

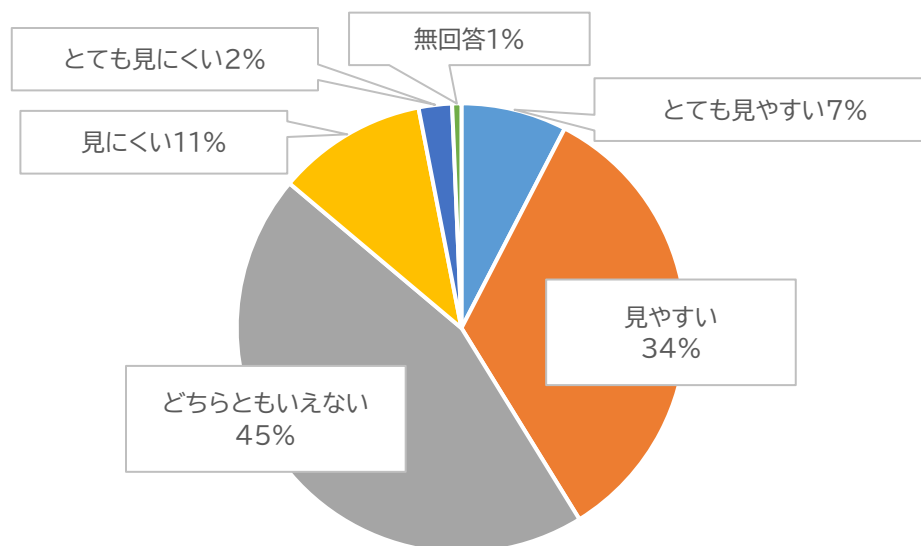
- 市民一人ひとりの事情に合致した情報
- どの年代にも必要な情報

- 新しくオープンするお店の紹介



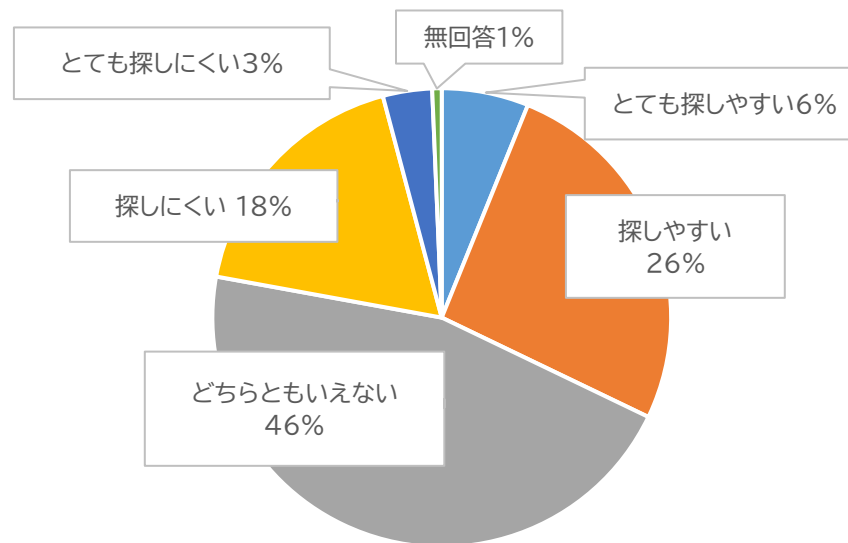
⑨ 現在公開している市公式ホームページは、見やすいですか。

項 目	回答数
とても見やすい	57
見やすい	252
どちらともいえない	337
見にくい	81
とても見にくい	18
無回答	5
計	750



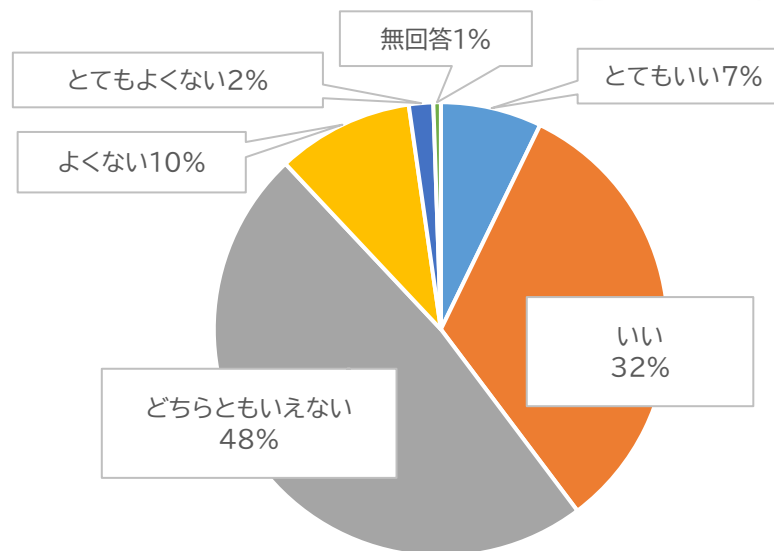
⑩ 現在公開している市公式ホームページは、情報が探しやすいですか。

項 目	回答数
とても探しやすい	46
探しやすい	195
どちらともいえない	343
探しにくい	135
とても探しにくい	26
無回答	5
計	750



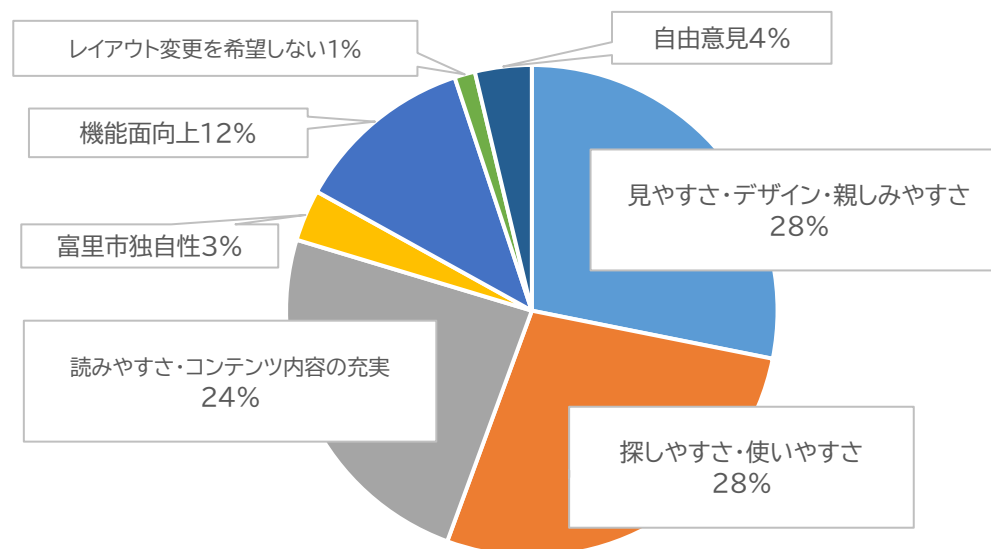
⑪ 現在公開している市公式ホームページのデザイン・レイアウトはどのように思われますか。

項 目	回答数
とてもいい	54
いい	244
どちらともいえない	362
よくない	73
とてもよくない	13
無回答	4
計	750



⑫ リニューアルに当たっては、どのようなことを期待されますか。[自由記述]

分 類	回答数
見やすさ・デザイン・親しみやすさ	83
探しやすさ・使いやすさ	81
読みやすさ・コンテンツ内容の充実	71
富里市独自性	10
機能面向上	35
レイアウト変更を希望しない	4
自由意見	11



⑫ 自由記述 抜粋

<見やすさ・デザイン・親しみやすさ>

- ひと目でわかる
- 見ていて楽しくなるような
- 表が見やすい
- 視覚でわかりやすく
- 若い世代が見たくなるような
- 市外の人に魅力が伝わるデザイン
- 四季に合わせたカラーデザイン

- 明るく
- おしゃれ
- 文字サイズを大きく
- 固くなく
- お年寄りでも見やすく
- 写真を使って柔らかく表現してほしい
- PDFをダウンロードしなくても見られるように

<探しやすさ・使いやすさ>

- 画像でカテゴリー分類をわかりやすく
- 障害がある人でも使いやすい
- 緊急情報はトップページに掲載
- 防災情報はわかりやすい位置に
- 緊急性の高いものはわかりやすく表示
- 新着情報など「表示+」ボタンをやめてほしい
- リンク先一覧の順番をわかりやすく

- クリック回数が少なく
- スマホで使いやすく
- 組織ごとの仕事ができるように
- 誰でもスムーズな検索
- キーワードですぐに探せる
- 子育てに特化したページ



⑫ 自由記述 抜粋

<読みやすさ・コンテンツ内容の充実>

- 文字の色分け
- 画像や挿絵を増やしてほしい
- 更新頻度をスピーディに
- 行政用語を使わない誰でもわかる文書(難しい言葉・聞きなれない英語など)
- 最後まで読まないといけないのではなく題目・結論・補足・諸所でわかりやすく

<富里市独自性>

- 富里らしさを前面に
- 写真を多く(すいか・とみちゃんなど)
- イベントの様様を動画で公開

<機能面向上>

- ハンディを抱えている人でも不自由なく使える
- 曖昧な検索条件でも抽出が可能
- チャットで案内できる機能
- PDFやWordの申請書等を廃止してオンライン手続
- 音声読み上げや漢字のフリガナを表示する機能
- 多言語化
- アクセスが多いものはわかりやすく表示
- 目的とする検索キーワードが曖昧でも絞り込める

<レイアウト変更を希望しない>

- 変更されると戸惑う
- 今までどおりで充分

