

回答書

図書館及び学校図書管理システム貸借プロポーザルに伴う質問について、下記のとおり回答いたします。

1. 該当箇所：業務仕様書 6. システム基本要件 (17) - ④

質問事項：蔵書点検時に弊社から図書館様へ機器(バーコード式ハンディターミナル)の貸出が必要でしょうか。

回 答：お見込みのとおりです。

2. 該当箇所：業務仕様書 6. システム基本要件 (10) - ④

質問事項：「利用者が WEB ページで、貸出予約などで自身の個人情報にアクセスする場合、あるいは職員が公共図書館システムのパソコンにログインする場合は、いずれも ID とパスワードにより利用認証を行うこと。」とありますが、昨今のセキュリティ観点からもパスワードへの対策も必要と考えております。

利用するパスワードについては、制限を設ける必要がありますでしょうか。

回 答：お見込みのとおりです。

3. 該当箇所：別紙 1：機能要件一覧 13. 帳票印刷 95 アクセス記録参照

質問事項：「アクセス記録参照」とありますが、下記の操作をした場合の記録が必要という認識で相違ございませんでしょうか。(例：貸出/返却/予約や、利用者登録/検索等、意図的に利用者情報を参照する機能)

回 答：お見込みのとおりです。

4. 該当箇所：別紙 4 クラウドサービス要件一覧 43 個人情報の暗号化

質問事項：「個人情報の暗号化」とありますが、暗号化する対象は個人情報(氏名、電話、住所等)で問題ないでしょうか。

回 答：お見込みのとおりです。

5. 該当箇所：別紙5：データ移行仕様 5. スケジュールについて

質問事項：「データの提供は、令和7年1月下旬と想定すること。」とありますが、これは本番データの提供時期という認識で相違ございませんでしょうか。なお、安定稼働を実現するためにはテスト用のデータ提供は契約後の2ヶ月以内（令和6年7月まで）にご提供いただけると有難いです。

回答：本番データの提供時期については、お見込みのとおりです。テスト用のデータ提供については、契約締結後、個別協議の上、調整させていただきます。

6. 該当箇所：業務仕様書 6. システム 基本要件(6)

質問事項：「受託業者は、財団法人日本情報処理開発協会指定の情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）（ISO/IEC27001）適合性評価の認定、ITサービスマネジメントシステム（ISO/IEC20000）の認定、またはプライバシーマークの仕様許諾取得事業所の認定を受けていること。」とあります。

上記に加えて、昨今の公共システムを取り巻くセキュリティの情勢から、政府が求めるセキュリティ要求を満たしているかの指針となる「ISMAP」、クラウドサービス情報開示認定機関の「ASPIC」から認証を受けたクラウドサービスを提供するのが望ましい、という認識で相違ございませんでしょうか。

回答：必須の要件ではありませんが、お見込みのとおりです。

7. 該当箇所：業務仕様書 6. システム基本要件(12)

質問事項：「データセンターは、別紙3「データセンター設備要件」及び別紙4「クラウドサービス要件」を満たしていること。なお、標準機能で要件を満たしていない場合は、個別で対応すること。」とあります。

個別で対応する費用は今回提出する見積りに含める、という認識で相違ございませんでしょうか。

もし別紙3「データセンター設備要件」及び別紙4「クラウドサービス要件」の対応欄で「×：対応不可」と回答した場合は、減点になるという認識で相違ございませんでしょうか。

回答：お見込みのとおりです。

8. 該当箇所：業務仕様書 6. システム基本要件(9)

質問事項：「・サービス機能の詳細は別紙1「公共図書館・学校図書システム機能仕様書」の機能を全て有すること。」とあります。回答に虚偽があると判明した場合は失格となる、という認識で相違ございませんでしょうか。

回答：お見込みのとおりです。

9. 該当箇所：業務仕様書 6. システム基本要件(9)

質問事項：「・サービス機能の詳細は別紙1「公共図書館・学校図書システム機能仕様書」の機能を全て有すること。なお、システムの標準機能で要件を満たしていない場合はカスタマイズ等でシステムとして対応すること。別紙1「公共図書館・学校図書システム機能仕様書」に、対応方法を記入し提出すること。標準対応ではない機能（個別対応・代替案）については提案書に具体的な対応内容を記載すること。」とあります。

標準対応ではない機能（個別対応・代替案）については、職員の理解を促すため、プレゼンテーション時に実機を用いて説明する必要がある、という認識で相違ございませんでしょうか。

回答：必ずしも、プレゼンテーション時に実機での説明を求めるものではありません。

書面上にて個別対応及び代替案を示していただきました上で、説明に不足があると判断される際は、プレゼンテーション後の質問時に回答願います。

10. 該当箇所：別紙1：機能要件一覧 4. 資料検索・予約 41

質問事項：「国立国会図書館が保有する書誌情報の検索結果がダウンロード可能なこと」とあります。検索結果画面からそのままワンクリックで登録できること。即ち、ダウンロードした後に別途登録画面等に遷移する必要がないこと、という認識で相違ございませんでしょうか。

回答：御質問の文言にある条件を完全に満たさずとも、簡易な操作によるダウンロードが可能であれば、差し支えありません。

11. 該当箇所：別紙 1：機能要件一覧 13. 帳票印刷

質問事項：「稼働前に提供：○」ではなく、「提案時標準機能：◎」であることを確認するため、提案書と合わせて No. 1～95 の帳票出力サンプルをご提供する必要はございませんでしょうか。

回 答：お見込みのとおりです。