

市民にやさしいデジタル化の実現に向けた取組

～～ 富里市におけるDX(デジタル・トランスフォーメーション) ～～

更なる市民サービスの向上と行政サービスの効率化を図り、誰もがデジタルの利便性を享受できる地域社会を形成します。



1 行政サービスの向上

No	事業名	運用開始予定	担当課
①	デマンド交通Web予約システム	令和6年7月	経営戦略課
	<概要> 予約(空き)状況の確認や予約をスマホ・タブレット等から可能にするWeb予約システムを導入します。		
②	ごみ分別アプリ	令和6年7月	環境課
	<概要> ごみ収集日をプッシュ通知するほか、地区ごとの収集カレンダーや分別方法、多言語の表示など、スマホで利用できるごみ分別アプリを導入します。 ※多言語表示は令和7年2月運用開始予定		
③	介護保険事務電算処理	令和6年8月	高齢者福祉課
	<概要> 介護認定訪問調査の迅速化を図るため、タブレット端末を導入し、速やかな介護サービスを提供します。		



2 マイナンバーカードの普及促進・利活用



No	事業名	運用開始予定	担当課
④	書かない窓口	令和6年10月	市民課・課税課
	<概要> マイナンバーカードを活用し、市役所窓口での住民票や所得証明書などの交付申請書を自動作成するシステムを導入します。		
⑤	税務証明書コンビニ交付	令和7年1月	課税課
	<概要> 全国コンビニエンスストアの専用端末で、マイナンバーカードを利用した税務証明書を発行するサービスを開始します。		

3 デジタルデバйд対策



No	事業名	実施回数予定	担当課
⑥	スマホ教室開催	19回/年	広報情報課 高齢者福祉課
	<概要> 操作に不安を抱える高齢者を対象に、地域包括支援センターにて、基本的な操作方法を中心とした初心者向けの教室を開催します。		

※No①～⑤は、「デジタル田園都市国家構想交付金」を活用する予定です。

問合せ先	
担当	総務部広報情報課デジタル推進班
担当者	枝村、遠藤
電話	0476-93-1119【直通】
FAX	0476-93-7810
メール	joho@city.tomisato.lg.jp

