



デマンド交通“キャロリン号” Web 予約システム ～ デマンド交通がより便利に ～

デマンド交通(キャロリン号)の予約方法に、従来の電話での予約に加え、Web 予約システムを導入することで、より一層の利便性向上を図ります。

1 予約システム

○スマートフォン・タブレット・PC などのブラウザから利用可能

2 予約システムの機能

- 24時間の予約
- 現在の予約(空き)状況の画面確認
- 車両の運行状況を地図上に表示



デマンド交通キャラクター
キャロリン

3 予約システム稼働時期

○令和6年7月上旬(予定)

4 利用対象者

○デマンド交通利用登録者([参考] 令和6年1月末日時点: 4,862人)

※Web予約には利用者IDが必要になり、令和6年5月末までに登録された方には、市から利用者IDを通知します。

<現在の予約受付状況等>

- オペレーターによる電話対応(1～2名体制)
- 受付時間 8:00～18:30(毎日)
- 受付件数 年間 約46,500件(期間 R4.10.1～R5.9.30)



5 システム画面イメージ

いつでも♪
どこでも♪
24時間予約

<予約画面>

予約画面のスクリーンショット。乗降場名、日時、時刻の入力欄と「予約候補検索」ボタンが確認できる。

予約(空き)状況の
確認が手軽に！

<運行状況地図>



運行状況が
一目で把握可能！

問合せ先	企画財政部経営戦略課公共交通推進班
担当	太田
担当者	太田
電話	0476-93-1118【直通】
FAX	0476-93-9954
メール	koutsu@city.tomisato.lg.jp

