

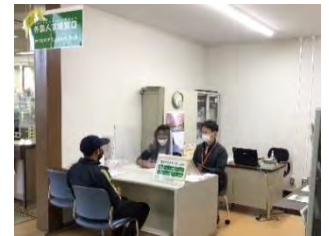
## 成田空港圏“初” “外国籍の外国人支援員”本格始動!!

外国人支援の更なる充実を目的に、令和5年6月1日から外国人支援員による「出張相談」・「オンライン相談」を開始します。

### 主な内容

#### ● 多言語対応で外国人住民を安心サポート

- 外国人支援員5名（日本国籍1名・フィリピン国籍3名・スリランカ国籍1名）が英語・フィリピン語（タガログ語）・シンハラ語・タミル語、やさしい日本語で対応
- 30言語対応可能な多言語音声翻訳機器を配備
- ※ 外国人支援員の勤務体制は1人体制・シフト制



#### ● 相談方法の充実

- 外国人支援員が公共施設などに出向き「出張相談」を開始  
※事前予約制
- いつでも相談できる「オンライン相談」・「メール相談」を開始  
※メール相談アドレス：[shiminkatsudou@city.tomisato.lg.jp](mailto:shiminkatsudou@city.tomisato.lg.jp)

#### ● 利用件数

- 94件（令和5年5月26日現在）
- 令和4年度同時期：13件【7.23倍増加】

#### <これまでの取組>

令和5年4月から「外国人支援窓口 ～ウェルカムデスク～」の開設日時を拡大し、外国人支援員5名が本市で暮らし始める外国人住民をはじめ、不安を抱える外国人住民をしっかりサポートして、地域住民が安心して暮らせる多文化共生・共創の推進を図っています。

問合せ先

担当 総務部市民活動推進課協働推進班

担当者 佐藤

電話 0476-93-1117【直通】

FAX 0476-93-4123

メール [shiminkatsudou@city.tomisato.lg.jp](mailto:shiminkatsudou@city.tomisato.lg.jp)

