

# 富里市デマンド交通【キャロリン号】に関する調査 結果報告書

～暮らしを守り、みんなで支え、未来へとつなぐ持続可能な交通体系～



令和6年1月29日  
富里市地域公共交通会議

# 目次

## I 調査概要

## II 調査結果

### 01 回答者の属性

### 02 利用状況

### 03 運行内容

### 04 今後の運行



# I 調査概要

## ■ 調査の目的

本調査は、デマンド交通【キャロリン号】利用者を対象に、利用状況や利用意向などについてご意見をお伺いし、よりよいデマンド交通【キャロリン号】になるよう検討する上での基礎資料とすることを目的としています。

## ■ 調査対象

富里市デマンド交通【キャロリン号】利用者

## ■ 調査方法

富里市デマンド交通【キャロリン号】利用時に運転手より配布・回収

## ■ 調査期間

令和5年12月22日から令和6年1月19日まで

## ■ 回答状況

324配布 209回収 回収率:65%

## ■ 主な調査項目

- 属性
- 利用状況
- 運行内容

## ■ 調査結果の見方

- 比率はすべて百分率で表し、小数点第2位を四捨五入  
このため、百分率の合計が100%にならないことがある
- 複数回答の質問の「回答者数」は、回答者総数ではなく回答総数を表示
- 回答者を限定する設問(特定の設問において特定の選択肢を回答した方を対象としているため)は、回答者数が調査対象者数を下回る



## Ⅱ 調査結果

### 01 回答者の属性

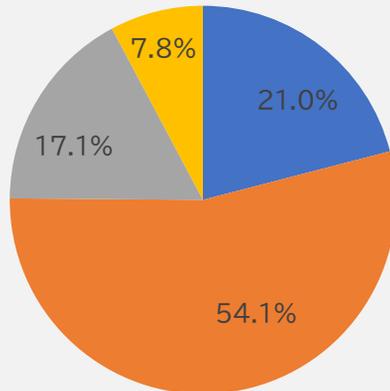
問1 あなたご自身のことについてお聞きします。

(1) 住 まい	日吉台小	13人【6.8%】	富里小	40人【21.1%】
	富里第一小	27人【14.2%】	根木名小	41人【21.6%】
	七栄小	30人【15.8%】	富里南小	31人【16.3%】
	浩養小	8人【4.2%】		
(2) 性 別	男性	50人【23.9%】	女性	147人【70.3%】
	無回答	12人【5.7%】		
(3) 年 齢	10歳代	9人【4.3%】	20歳代	8人【3.8%】
	30歳代	8人【3.8%】	40歳代	9人【4.3%】
	50歳代	26人【12.5%】	60～64歳	7人【3.4%】
	65～69歳	11人【5.3%】	70歳代	69人【33.0%】
	80歳代以上	62人【29.7%】		
(4) 職 業	会社員・公務員	24人【11.7%】	自営業	6人【2.9%】
	農林水産業	1人【0.5%】	学生	10人【4.9%】
	専業主婦(夫)	30人【14.6%】	パート・アルバイト	27人【13.1%】
	無職(年金生活含む)	105人【51.0%】	その他	3人【1.5%】



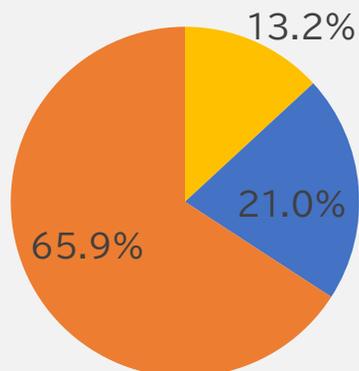
## 問1 (5) 自動車運転免許

■ある ■ない ■免許返納済 ■免許返納を検討している

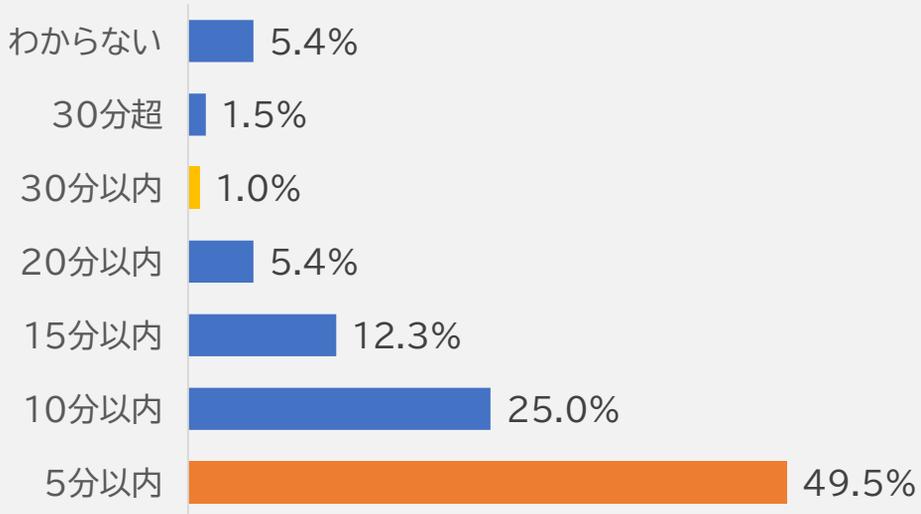


## 問1 (6) 自動車の所有状況

■自分専用の自動車がある ■家族共用の自動車がある  
■持っていない

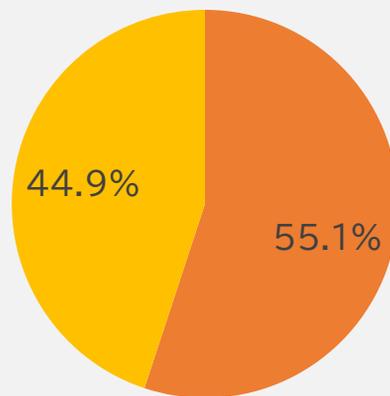


### 問1 (7) 最寄りの停留所までの徒歩での所要時間



### 問1 (8) デマンド交通のキャンセルについて

■ キャンセルをしたことがある ■ キャンセルをしたことがない



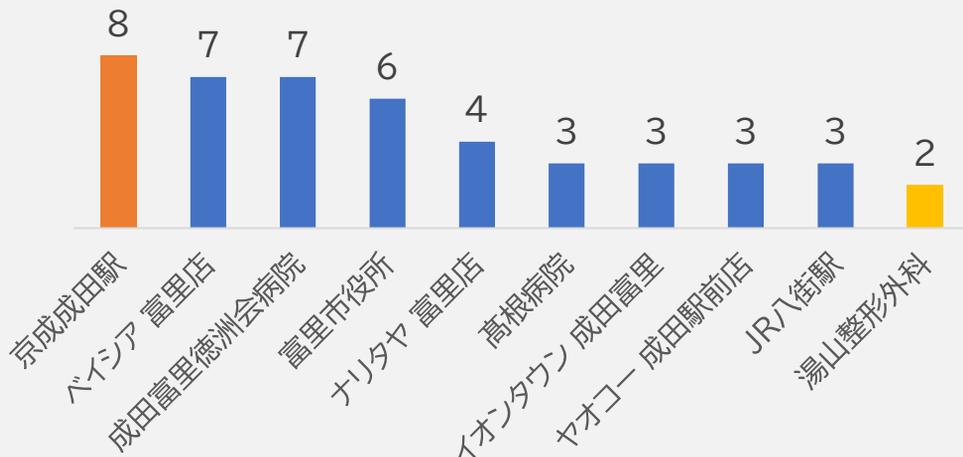
■ キャンセルをした際に、キャンセルの連絡をした方が111人  
キャンセルの連絡をしなかった方が3人



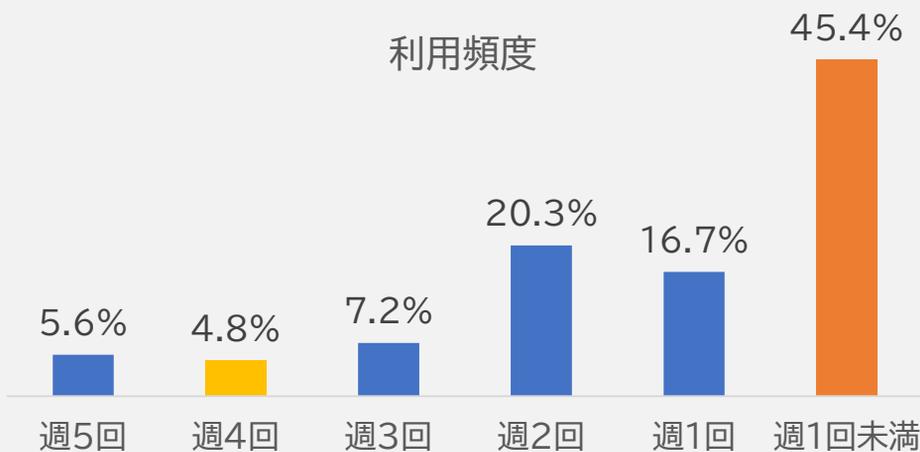
## 02 利用状況

問2 デマンド交通の主な目的地・利用頻度・目的・時間を3箇所までお聞きします。

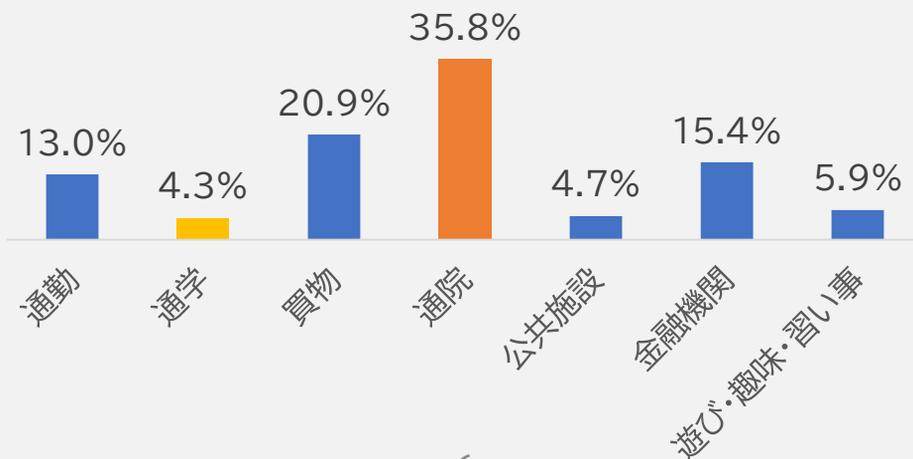
乗降ポイント 上位10位 利用回数



利用頻度

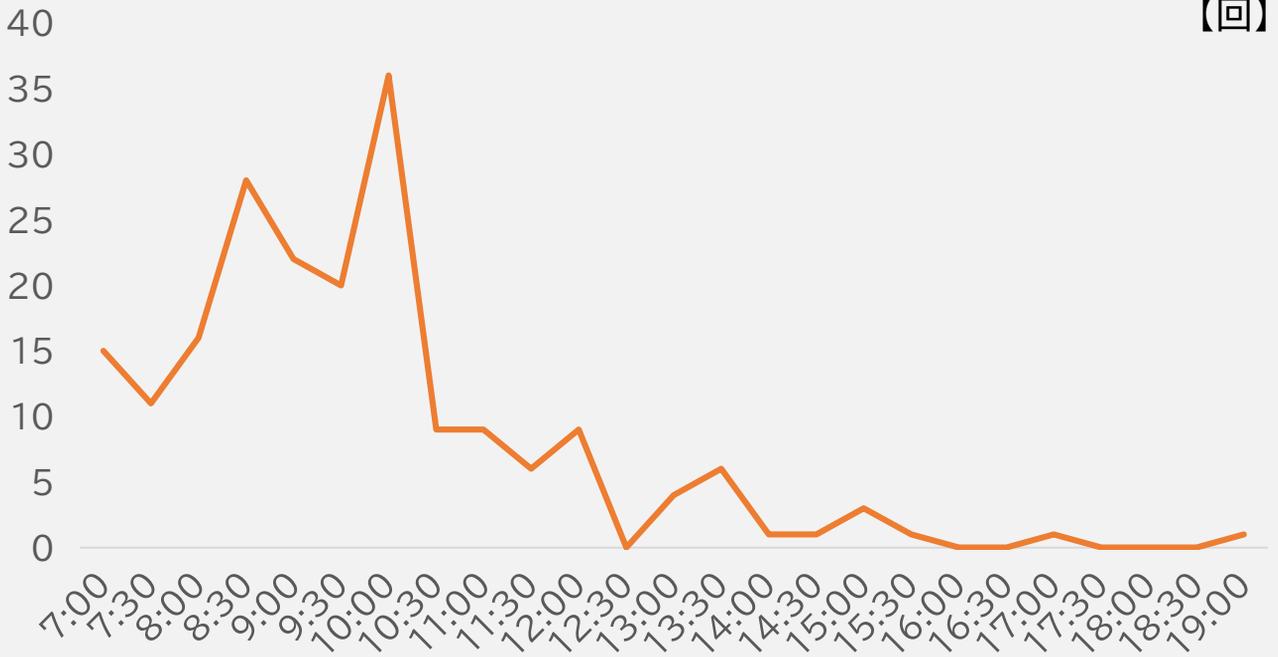


利用目的



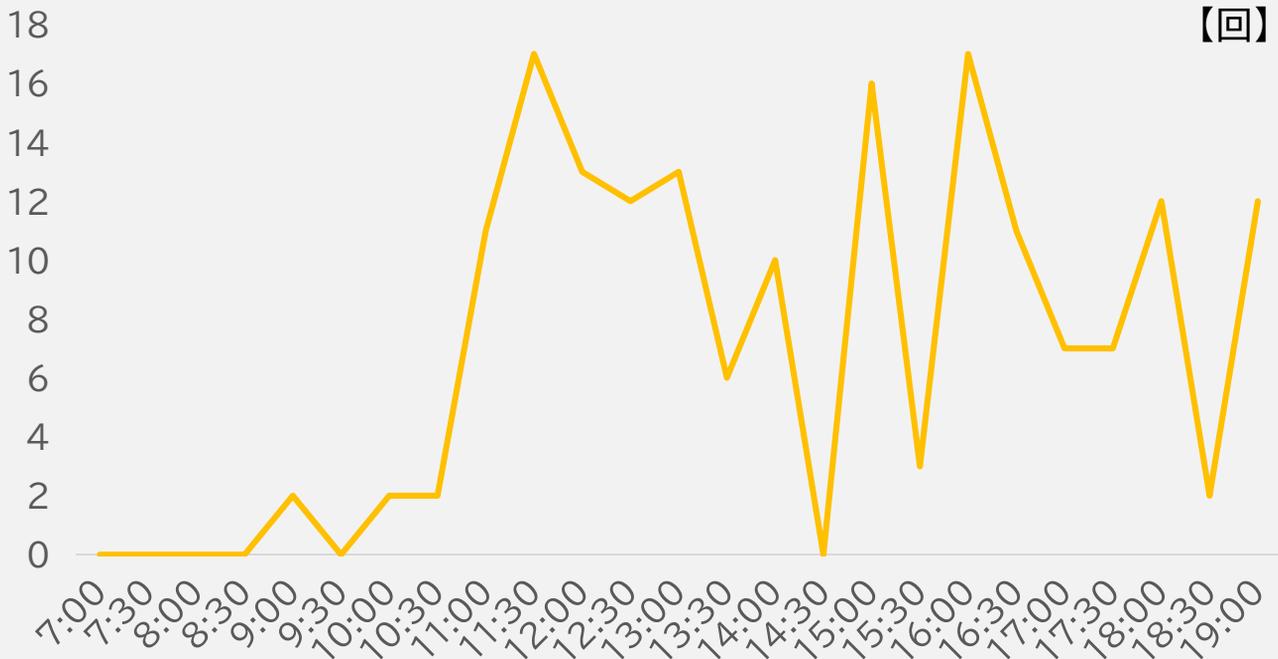
## 行き:利用時間

【回】



## 帰り:利用時間

【回】



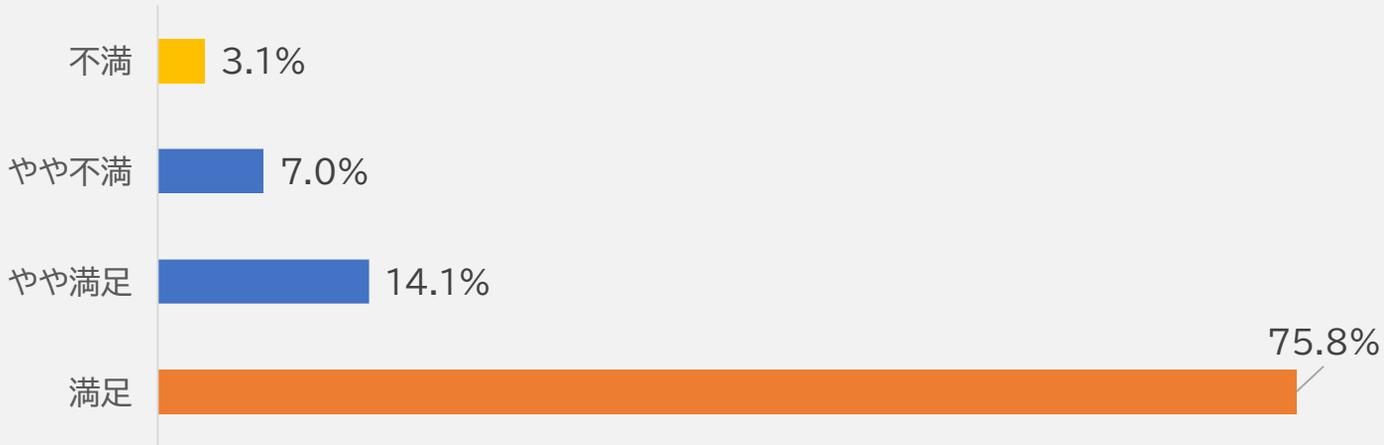
■ 午前中の移動先として最も多いのが病院・商業施設である。診察後や買い物を終えた移動時間(午後)は分散している状況である。



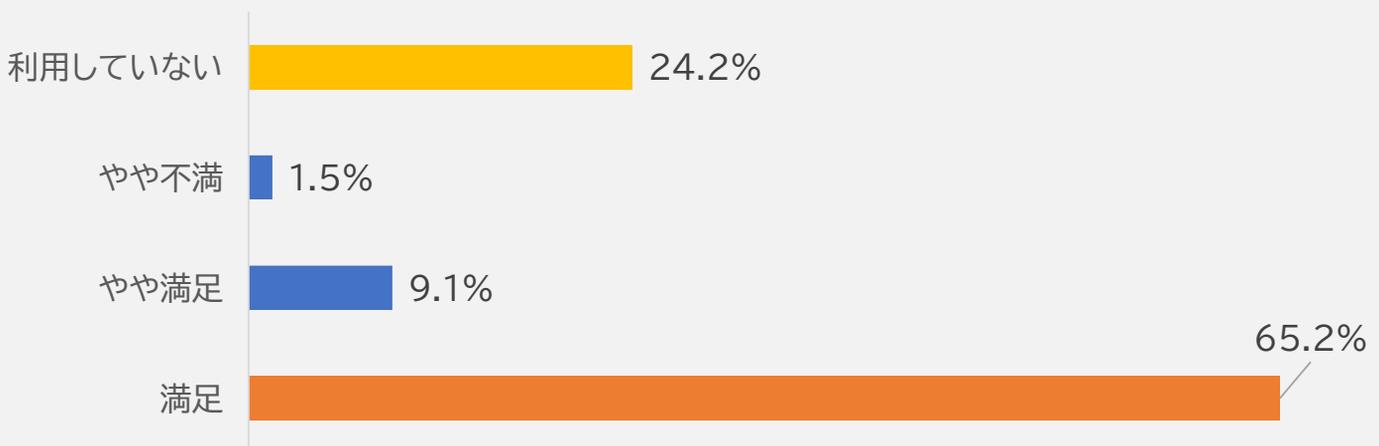
## 03 運行内容

問3 現在、乗降ポイント方式ドア・ツー・ドア方式の2つの方式で運行しています。現在の運行方式について、あなたはどのように考えていますか。

【乗降ポイント方式】



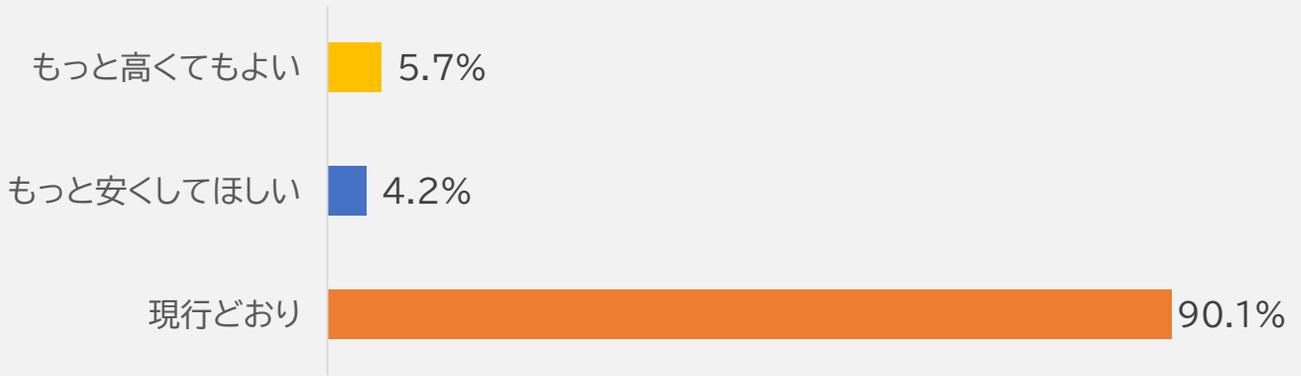
【ドア・ツー・ドア方式】



■ 70歳以上で、ドア・ツー・ドアの利用が出来る方のうち16人が利用していない

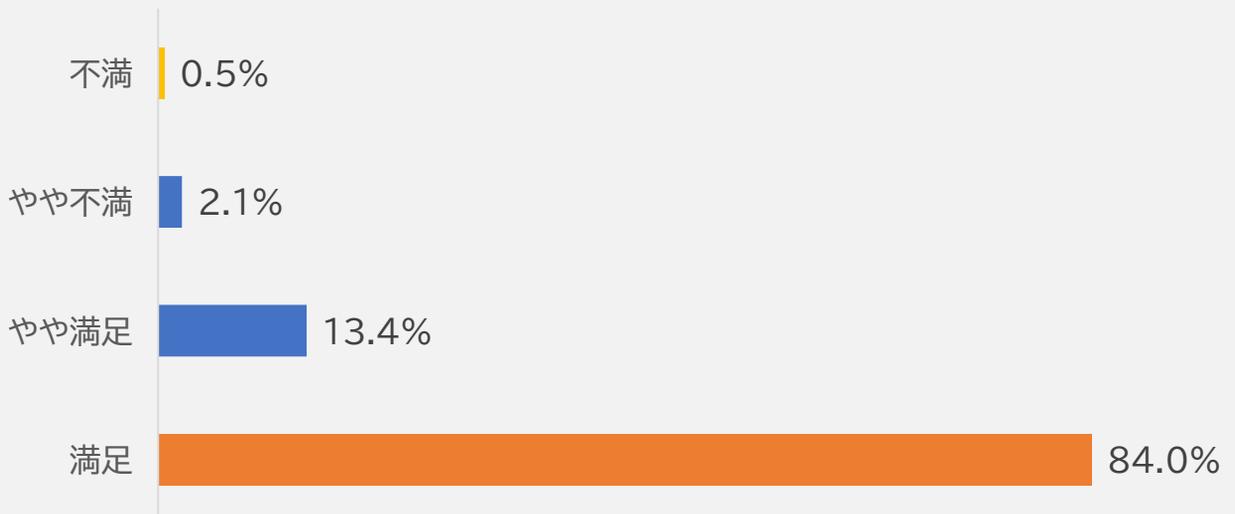


#### 問4 現在の料金について、あなたはどのように考えていますか。



■ 安くしてほしい:100円減額 高くしてもよい:500円加算が最も多く寄せられた

#### 問5 運転手やオペレーターの対応について、あなたはどのように考えていますか。

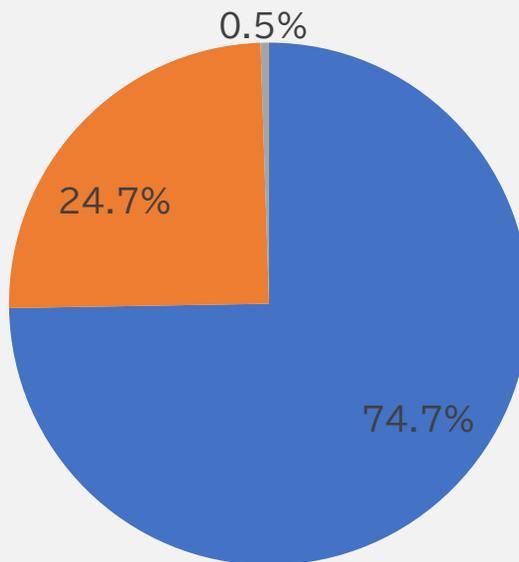


04

## 今後の運行

問6 現在、電話のみの予約受付を行っております。  
予約方法について、あなたはどのように考えていますか。

- 現行どおりでよい
- スマートフォンやパソコン等による予約ができるようにしてほしい
- 施設等に予約端末等を設置してほしい



問7 新しく設置を希望する乗降ポイントがございましたら、直接ご記入ください。

ジョイフル本田 富里店	16件	図書館	4件
千葉銀行 富里支店	7件	イオンモール成田	
公津の杜駅	6件	あずま醫院	

