

富里市デマンド交通キャロリン号 ドア・ツー・ドア方式の本格運行 について

～暮らしを守り、みんなで支え、未来へとつなぐ持続可能な交通体系～

令和5年度第5回 富里市地域公共交通会議
令和6年3月27日



富里市デマンド交通
マスコットキャラクター
キャロリン

○実証運行期間

令和4年10月1日～令和6年3月31日

○運行形態

乗降ポイント方式と同時に運行（乗合）

○対象者

70歳以上の市民

※令和5年4月1日より対象者拡大

- ・要介護認定を受けている方
- ・障害(※)をお持ちの方と一緒に利用する方
- ・停留所まで歩くことが難しい方(※)
- ・就学前の乳幼児と一緒に利用する場合
- ・妊婦の方

※平衡機能、下肢又は体幹機能に障害を有する身体障害者
(障害者手帳1級から3級)

○料金

市内 400円 市外 600円

○料金設定

福祉交通や路線バスの料金等を考慮し決定したもの。

(参考) 富里市福祉交通概要

	方式	対象者	料金	行先	備考
市移送サービス	ドア・ツー・ドア	重度心身障害者、要支援・要介護認定者	非課税世帯 200円 課税世帯 400円	医療機関、金融機関、公共施設、在宅福祉サービスを提供する場 (おおむね20Km以内)	月4回までの利用 午前9時から午後4時まで 運行日：平日
NPO法人等の福祉有償運送			5Km毎 500円	希望目的地までの送迎（利用制限なし）	—

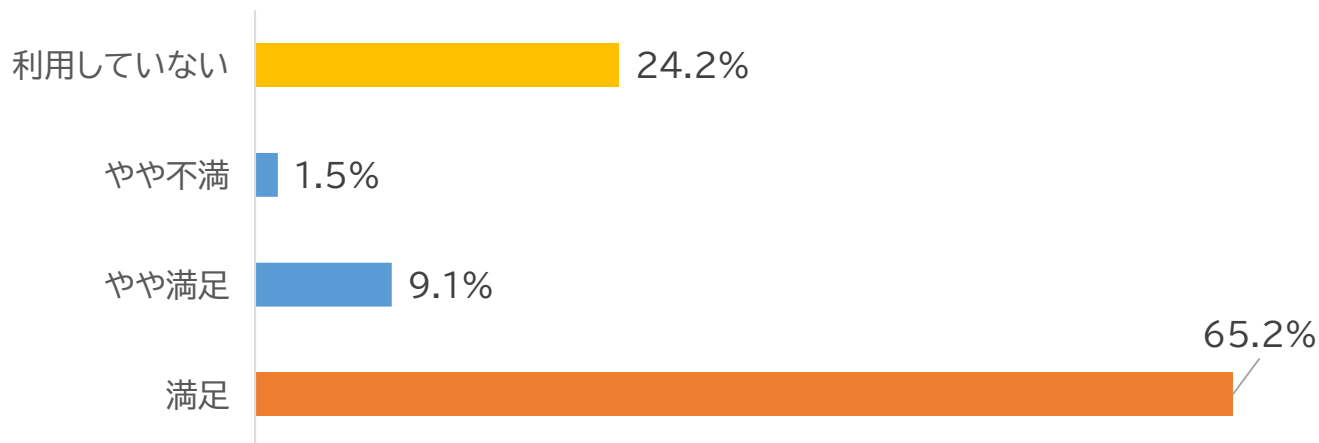
デマンド交通ドア・ツー・ドア方式運行実績

月	総利用者数	ドア・ツー・ドア利用人数			ドア・ツー・ドア利用割合
		市内	市外	合計	
R4.10月	2,382	227	308	535	22.5%
11月	2,587	250	228	478	18.5%
12月	2,788	371	205	576	20.7%
R5.1月	2,473	314	245	559	22.6%
2月	2,641	227	338	565	21.4%
3月	3,095	384	262	646	20.9%
4月	3,403	444	270	714	21.0%
5月	3,408	436	259	695	20.4%
6月	3,672	541	277	818	22.3%
7月	3,724	544	327	871	23.4%
8月	3,950	672	392	1,064	26.9%
9月	3,971	659	382	1,041	26.2%
10月	4,304	696	392	1,088	25.3%
11月	4,306	728	453	1,181	27.4%
12月	4,539	806	408	1,214	26.7%
R6.1月	4,038	710	361	1,071	26.5%
2月	4,079	668	375	1,043	25.6%
合計	59,360	8,677	5,482	14,159	23.9%

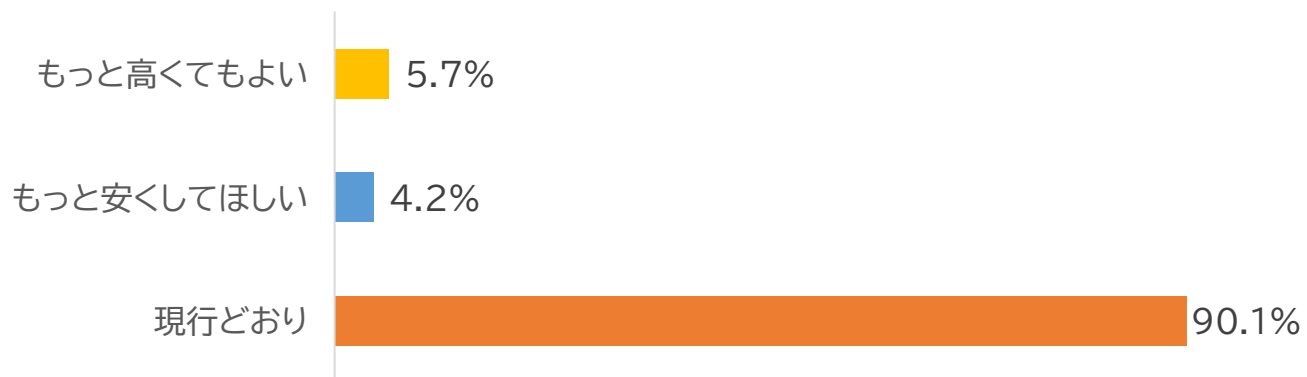
- 調査対象：富里市デマンド交通【キャロリン号】利用者
- 調査方法：デマンド交通利用時に運転手により配布・回収
- 調査期間：令和5年12月22日から令和6年1月19日まで
- 回答状況：配布324 回収209 回収率65%

問3 現在、乗降ポイント方式ドア・ツー・ドア方式の2つの方式で運行しています。
現在の運行方式について、あなたはどのように考えていますか。

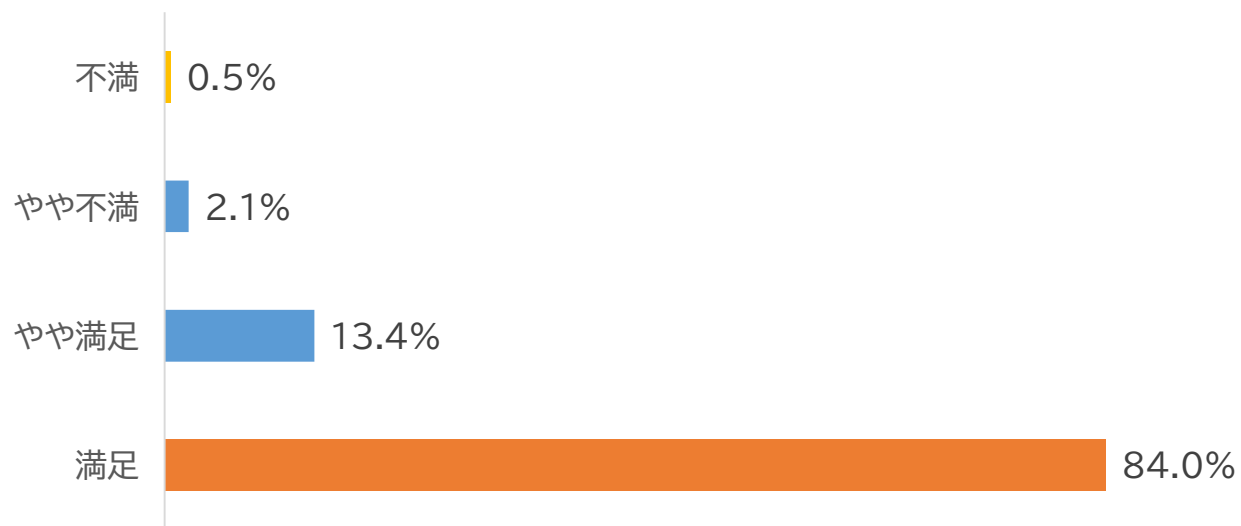
【ドア・ツー・ドア方式】



問4 現在の料金について、あなたはどのように考えていますか。



問5 運転手やオペレーターの対応について、あなたはどのように考えていますか。



- ドア・ツー・ドア方式については、利用率が上昇傾向にあり、制度の周知が進んでいると考えられる。
- 令和5年度に実施した利用者アンケートにおいて、満足・やや満足と回答した方が74.3%となっている。また、料金については現行どおりを希望する方が90.1%であった。

以上のことから、



◆現行の制度のまま、令和6年4月1日より本格運行へと移行

- ◇本格運行へ移行後も、利用者の声に耳を傾け、継続して利便性の向上に取り組んでいく。
- ◇料金については、今後も路線バスや福祉交通の状況を注視し、運行開始当初の制度設計が崩れることがないよう配慮するものとする。