

富里市デマンド交通登録者アンケート調査のお願い

日頃から市政運営にご理解、ご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

この調査は、デマンド交通利用者（登録者）を対象に、利用状況や利用意向などについてご意見をお伺いし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とすることを目的に実施いたします。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、今後の富里市の公共交通を考えていく上で、重要な調査となりますので、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和3年8月

富里市地域公共交通会議

【アンケート記入にあたってのお願い】

- 1 ご回答は、利用者ご本人にご記入をお願いしますが、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方などが代わりにお答えいただいても結構です。
- 2 回答方法は、番号に○を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。
() 内には、具体的な内容をご記入ください。
- 3 ご記入が終わりましたアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れ、

令和3年 8月20日(金)までにご返送ください。

(切手は不要です)

※なお、デマンド交通ご利用の際に、運転手にお渡しいただいても構いません。

【問い合わせ先】 富里市役所 企画財政部企画課 〒286-0292 富里市七栄 652-1
TEL : 0476-93-1118 (直通) FAX : 0476-93-9954

あなたご自身についてお聞きます。

問1. あなたご自身のことについてお聞きます。(それぞれ1つに○印)

性 別	1.男性 2.女性
年 齢	1.10 歳代 2.20 歳代 3.30 歳代 4.40 歳代 5.50 歳代 6.60～64 歳 7.65～69 歳 8.70 歳代 9.80 歳代以上
お住まい (小学校区)	1.日吉台小 2.富里小 3.富里第一小 4.根木名小 5.七栄小 6.富里南小 7.浩養小
職 業	1.会社員・公務員 2.自営業 3.農林水産業 4.学生 5.専業主婦(夫) 6.パート・アルバイト 7.無職(年金生活含む) 8.その他()
自動車運転免許の有無	1.有 2.無
運転免許証の返納意思	1.有 2.無



デマンド交通の利用状況についてお聞きます。

デマンド交通は、所定の停留所とダイヤを設定し、予約あった場合に運行する事前登録制の完全予約型乗合運行です。（通常のタクシーではありません。）セダン車両を利用し、主に根木名、高松、十倉の3つの地域を運行します。

問2. デマンド交通の利用者登録をされた理由は何ですか。（2つまで○印）

1. 移動手段がなく困っていたから
2. 家族や友人等に送迎を頼めない時に利用するため
3. 天気が悪い時に利用するため
4. 登録を勧められたから
5. 利用する時が来ると思うから
6. その他（ ）

問3. どの程度の頻度で利用していますか。（1つに○印）

1. 週に5日 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日
5. 月に1日 6. 年に数日 7. 雨の日のみ利用 8. 登録しているが利用していない
9. その他（ ）

→「8.登録しているが利用していない」とお答えされた方は問9へお進みください

問4. デマンド交通は普段どのような目的で利用していますか。（2つまでに○印）

1. 買い物 2. 通院 3. 公共施設利用 4. 金融機関利用
5. 遊び・趣味・習い事等 6. 家族・知人訪問 7. その他（ ）

問5. 主にどのルートを利用していますか。（1つに○印）

1. 根木名ルート 2. 十倉ルート 3. 高松ルート

問6. デマンド交通は、普段どのように利用されていることが多いですか。（1つに○印）

①片道利用（行き又は帰りのみ）

→問7へ

②往復利用

→問8へ

問7. 問6で「①片道利用（行き又は帰りのみ）」と回答した方にお聞きます。

（1）片道利用した際の行き又は帰りは主にどのような交通手段を利用していますか。

（2つまでに○印）

1. 自動車（家族等の送迎・同乗） 2. 一般タクシー
3. 路線バス 4. さとバス 5. その他（ ）

(2) デマンド交通を往復利用しなかった理由は何ですか。(2つまでに○印)

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1. 予約が面倒だから | 2. 事前予約ができなかったから |
| 3. 利用したい時間帯に運行していないから | 4. 家族等が送迎してくれるから |
| 5. 他の交通手段のほうが便利だから | 6. その他 () |

(3) (2) で「2. 事前予約ができなかったから」と回答された方にお聞きます。

往路・復路のどちらですか。また、その時間帯もご記入ください(復路の場合は両方に○印)

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 1. 往路 (時頃) | 2. 復路 (時頃) |
|----------------------------------|----------------------------------|

問8. デマンド交通が利用できないときは、どのようにされていますか。(2つまでに○印)

- | |
|------------------------------|
| 1. 一般タクシーを利用する |
| 2. 路線バスやさとバスなどを利用する |
| 3. 家族(親族)や知人・友人の方の自動車で送ってもらう |
| 4. 外出するのをあきらめる |
| 5. 自転車や徒歩で移動する |
| 6. その他 () |

問9. デマンド交通を利用しない方にお聞きます。デマンド交通をご利用されていない理由は何ですか。(2つまでに○印)

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. デマンド交通を利用する用事が特にないから | 2. 自動車のほうが便利だから |
| 3. バスのほうが便利だから | 4. タクシーのほうが便利だから |
| 5. 利用の仕方がわからないから | 6. 予約が面倒だから |
| 7. 電話がつながりにくく不便だから | 8. 他人との乗合いに抵抗があるから |
| 9. 予約が取りにくいから | 10. その他 () |

デマンド交通の運行内容についてお聞きます。

問 10. 現在、デマンド交通はルートを定めた運行としています。運行方法について、あなたはどのように考えていますか。（1つに○印）

- | |
|--|
| <p>1.現行どおりでよい</p> <p>2.運行ルートを増大してほしい（<u> </u>）</p> <p>3.利用者のいない（少ない）路線は廃止するなど、縮小してもよい</p> <p>4.ルートを定めず運行してほしい</p> |
|--|

問 11. 現在、デマンド交通の運行日は月曜日から金曜日までの平日のみ運行しています。運行日について、あなたはどのように考えていますか。（1つに○印）

- 1.現行どおりでよい
2.土曜日も運行してほしい
3.毎日（土・日・祝日を含む）運行してほしい

問 12. 現在、デマンド交通の運行便数は 12 便（8 時～18 時）運行しています。運行便数について、あなたはどのように考えていますか。（1 つに○印）

1. 現行どおりでよい
2. もっと朝早くから運行してほしい (時頃)
3. もっと遅い時間まで運行してほしい (時頃)
4. もっと朝早くから運行し、もっと遅くまで運行してほしい
(時頃から 時頃まで)
5. 運행便数を減らしてもよい

問 13. 現在、デマンド交通の利用料金は、1 乗車当たり市内 300 円・市外 400 円（別途、割引制度あり）で運行しています。利用料金について、あなたはどのように考えていますか。（1 つに○印）

1. 現行どおりでよい
2. もっと安くしてほしい (_____ 円程度)
3. もっと高くてもよい (_____ 円程度)

問 14. 現在、デマンド交通の予約受付時間は月曜日から金曜日までの 8 時から 17 時までとなっています。予約受付時間について、あなたはどのように考えていますか。(1 つに○印)

1. 現行どおりでよい
2. 予約受付時間を拡大してほしい（ 時頃から 時頃まで）
3. 受付時間を縮小してもよい（ 時頃から 時頃まで）
4. 土・日・祝日も受付してほしい

問 15. 現在のデマンド交通のサービスについて満足していますか。(1つに○印)

- 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない

デマンド交通の利用意向についてお聞きします。

問 16. これからもデマンド交通を利用すると思いますか。(1つに○印)

1. 今後も変わらず利用したい
2. 利用回数が増えると思う(理由: _____)
3. 利用回数が減ると思う(理由: _____)
4. そのうち利用しなくなると思う(理由: _____)
5. わからない

問 17. 今後デマンド交通に期待すること教えてください。(3つまでに○印)

1. 運行ルート・エリアが拡大されること
2. 予約がなく利用できること
3. 運行時間が拡大すること
4. 予約受付時間が拡大すること
5. インターネット予約ができること
6. 往復利用割引や回数券などが販売されること
7. 停留所が近くにある
8. その他(_____)
9. 特になし

最後にデマンド交通や市内の公共交通に関するご意見、ご要望等がありましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました