

事業(予算)名		部等名	課等名		班等名			
戸籍住民基本台帳事業		市民経済環境部	市民課		戸籍班・市民班			
指標	単位	29年度(第三次実施計画)		30年度		31年度		
		目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値	
第四次実施計画	証明書発行件数	件	—	—	44,700		44,700	
	住民異動処理件数	件	—	—	11,200		11,200	
	戸籍届出事件処理件数	件	—	—	2,400		2,400	
第三次実施計画	活動指標*	証明書発行件数	件	42,300	43,697	—	—	—
		住民異動処理件数	件	10,500	11,162	—	—	—
		戸籍届出事件処理件数	件	2,510	2,393	—	—	—
	成果指標*	受理及び処理率	%	100	100	—	—	—
				—	—	—	—	—
				—	—	—	—	—

* 活動指標:事務事業の活動量を表す指標

* 成果指標:達成度を表す指標

評価	平成29年度	事業効果	非常に効果的であった
		判断理由	法に基づいた事務事業を実施しているため、本事業の成果を数値的に判断することは困難である。
		実績値を踏まえた今後の方針	事業の継続
		今後の方針の理由及び今後の予定	法に基づいた事務事業を実施していく。また、証明書の手数料を定期的に見直す。
	平成30年度	事業効果	
		判断理由	
		実績値を踏まえた今後の方針	
		今後の方針の理由及び今後の予定	
	平成31年度	事業効果	
		判断理由	
		実績値を踏まえた今後の方針	
		今後の方針の理由及び今後の予定	

事業(予算)名	部等名	課等名	班等名
日吉台出張所事業	市民経済環境部	市民課	日吉台出張所

指標	単位	29年度(第三次実施計画)		30年度		31年度			
		目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値		
第四次実施計画	市民課関係届出証明書発行件数	件	—	—	12,400		12,400		
	他課の届出・証明書発行件数	件	—	—	7,100		7,100		
	市税・県税等の収納件数	件	—	—	6,200		6,200		
第三次実施計画	活動指標*	市民課関係の届出・証明書発行件数	件	13,900	12,369	—	—	—	—
		他課の届出・証明書発行件数	件	7,200	7,074	—	—	—	—
		市税・県税等の収納件数	件	6,300	6,215	—	—	—	—
	成果指標*	証明書の請求に対する適正な交付	%	100	100	—	—	—	—
		各届出の受理及び処理	%	100	100	—	—	—	—
		市税・県税等の確実な収納	%	100	100	—	—	—	—

* 活動指標:事務事業の活動量を表す指標 * 成果指標:達成度を表す指標

評価	平成29年度	事業効果	相当程度効果があった
		判断理由	法に基づいた事務事業を実施しているため、本事業の成果を数値的に判断することは困難である。
		実績値を踏まえた今後の方針	事業の継続
		今後の方針の理由及び今後の予定	法に基づいた事務事業を実施していく。証明書の手数料を定期的に見直す。
	平成30年度	事業効果	
		判断理由	
		実績値を踏まえた今後の方針	
		今後の方針の理由及び今後の予定	
	平成31年度	事業効果	
		判断理由	
		実績値を踏まえた今後の方針	
		今後の方針の理由及び今後の予定	