

富里北部コミュニティセンター・中部ふれあいセンター  
施設予約システム 操作マニュアル

【通常予約 編】



## 施設予約システムによる通常予約の流れ

※事前に利用者登録手続が必要です。

手順1 施設予約システムに接続

手順2 空き状況を確認

手順3 使用したい日時・部屋を選択

手順4 人数・使用目的を入力し、申し込む

手順5 使用までに使用料を支払う



# 予約期間について

## ○抽選予約期間(毎月1日～7日)

**①抽選申込期間 (先行予約) 【毎月1～7日】** ※市内登録者のみ

1月							2月							3月							4月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5	6																				
7	8	9	10	11	12	13																					
14	15	16	17	18	19	20																					
21	22	23	24	25	26	27																					
28	29	30	31																								

3ヵ月後の1か月分

抽選申込期間

抽選申込可能

1/1～1/7の間に4月分の利用希望日の抽選を申し込みます。

## ○抽選結果発表(毎月10日)

**②抽選結果発表日【毎月10日】**

1月							2月							3月							4月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5	6																				
7	8	9	10	11	12	13																					
14	15	16	17	18	19	20																					
21	22	23	24	25	26	27																					
28	29	30	31																								

予約の確定

結果発表日

抽選による予約確定

1/10(午前10時)に自動的に抽選が行われ、予約が確定した方へ通知が送られます。

## ○通常予約期間(毎月11日～利用日の2日前まで)

**③通常予約受付期間【毎月11日以降】** ※市内・市外登録者共通

1月							2月							3月							4月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5	6																				
7	8	9	10	11	12	13																					
14	15	16	17	18	19	20																					
21	22	23	24	25	26	27																					
28	29	30	31																								

3ヵ月後の1か月分

先着順申込期間

予約確定

通常予約可能

抽選結果発表の翌日(1/11 午前9時)から利用日の2日前まで、4月の空いている部屋は随時先着順による受付となります。

# 1 施設予約システムに接続します

- (1) スマートフォンやパソコン等からインターネットに接続してください。
- (2) インターネットに接続し、アドレスバー(インターネットの検索欄)に以下のURLを入力またはQRコードを読み取ってください。

○富里北部コミュニティセンター

<https://k2.p-kashikan.jp/tomisato-shimin-hokubu/index.php>

○中部ふれあいセンター

<https://k2.p-kashikan.jp/tomisato-shimin-chubu/index.php>



## 2 空き状況を確認します。

The image shows a screenshot of a web application interface for a community center reservation system. The main navigation bar at the top is blue and contains the text '富里北部コミュニティセンター予約システム' (Furubiki Community Center Reservation System) on the left and '利用登録' (User Registration) and 'ログイン' (Login) buttons on the right. Below the navigation bar is a horizontal menu with four icons and labels: a calendar icon for '空き状況の確認' (Check Availability), a list icon for '予約案内' (Reservation Guide), a building icon for '施設のご案内' (Facility Guide), and an open book icon for 'ご利用の手引き' (User Manual). The '空き状況の確認' button is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points from this box to a larger, zoomed-in view of the same button on the right side of the image. Below the navigation bar, there is a section titled 'お知らせ' (Notice) with the text '現在、お知らせはありません。' (Currently, there are no notices). Below that, there is a red warning message: 'このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。' (Personal information received from users through this system is only used for the provision of services of this system and is not used for other purposes.) followed by two asterisked notes: '\* ブラウザのJavaScriptとCookieは有効にしてお使いください。' (Please keep your browser's JavaScript and Cookie enabled.) and '\* ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようにお願い致します。' (Please do not use the browser's 'Back' button.).

「空き状況の確認」を選択します。

施設の空き状況

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索

カレンダーを開く ▼ 再読込・選択クリア

富里北部コミュニティセンター 施設詳細

2023(令和5)年12月24日(日)

<< 1ヶ月前 << 1週間前 < 1日前 本日 1日後 > 1週間後 >> 1ヶ月後 >>

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1階会議室1 (18人)		○				○				○			
1階会議室2 (18人)		○				○				○			
1階研修室1・2 (全室) (60人)		○				○				○			
1階研修室1 (半室) (30人)		○				○				○			
1階研修室2 (半室) (30人)		○				○				○			
2階会議室4 (18人)		○				○				○			
2階和室1・2 (全室) (50人)		○				○				○			
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
2階和室1 (半室)		○				○				○			

空き状況を確認する画面が表示されます。

## 表示の例

○	空き	空き (インターネット予約受付中)
×	予約済	予約済 (インターネット予約受付中)
-	受付期間外	インターネット予約不可
		休館・保守

このように表示されます。

-
○
×

抽選(0)

「-」・・・予約受付期間外です。  
3か月よりも先の日など

「○」・・・予約可能です。

「×」・・・予約済(予約はできません)

▶ 抽選申込が可能です。  
抽選申込については「操作マニュアル(抽選予約編)」をご参照ください。

### 3 使用したい日時・部屋を選択します。

北部コミュニティセンター 施設詳細

2023(令和5)年12月24日(日)

<< 1ヶ月前 << 1週間前 < 1日前 本日 1日後 > 1週間後 >> 1ヶ月後 >>

	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1階会議室1 (18人)												

① 日付を確認します。

② 時間帯を確認します。※時間帯は以下の3つから選んでください。

午前(9:00~13:00) 午後(13:00~17:00) 夜間(17:00~21:00)

③ 部屋を確認します。※部屋によって、半室・全室を選択するものがあります。

例えば・・・

9:30～12:30まで 2階和室1(半室)を使用したい場合

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
2階和室1 (半室) (21人)		○					○				○		
2階和室2 (半室) (29人)		○					○				○		
2階多目的ホール (全室) (213人)		○					○				○		
2階多目的ホール (大) (137人)		○					○				○		
2階多目的ホール (小) (76人)		○					○				○		
2階調理室 (24人)		○					○				○		



9:30～12:30に使用する場合は、午前枠(9:00～13:00)を選択します。  
13:00以降も使用する場合は、午後枠(13:00～17:00)の申込も必要です。

## 9:30~12:30まで 2階和室1(半室)を使用したい場合

	9	10	11	12	13	14	15	16	17
2階和室1・2 (全室) (50人)			×				○		
2階和室1 (半室) (21人)							○		
2階和室2 (半室) (29人)							○		

- 💡 枠を選択(クリック)すると、赤い表示で「選択」に変わります。
- 💡 「選択」を解除したい場合は、もう一度選択(クリック)すると元に戻ります。

## 9:30~12:30まで 2階和室1(半室)を使用したい場合

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
2階和室1・2 (全室) (50人)			×				○			○			
2階和室1 (半室) (21人)			選択				○			○			
2階和室2 (半室) (29人)			○				○			○			
2階多目的ホール (全室) (213人)			○				○			○			
2階多目的ホール (大) (137人)			○				○			○			
2階多目的ホール (小) (76人)			○				○			○			
2階調理室 (24人)			○				○			○			

⇒ 申込トレイに入れる

「申込トレイに入れる」を押します。

富里北部コミュニティセンター予約システム

利用登録 ログイン

空き状況の確認 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き よくあるご質問

利用者認証  
IDとパスワードを入力してください。

利用者ID  
●●●●●●●●

パスワード  
●●●●●●●●

ログイン

パスワードを忘れた場合

戻る トップへ

利用者IDとパスワード入力画面となりますので、利用者登録したIDとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。



空き状況の確認時にログインした方は、次のページの画面が表示されます。  
パスワードを忘れてしまった場合は、本マニュアルの最後に再設定方法を載せています。



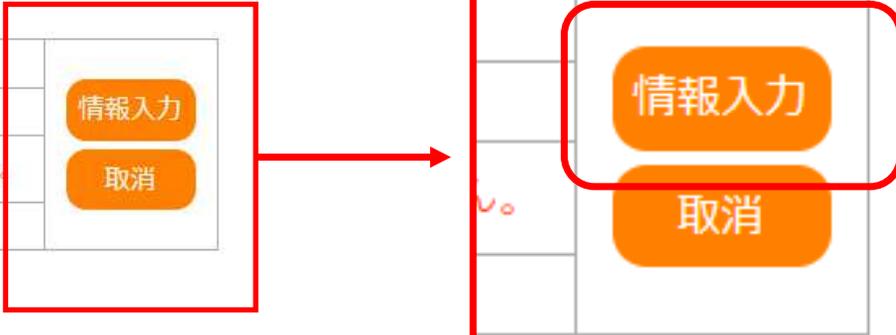
## 4 使用人数・使用目的を入力します。

申込内容		
「申込情報入力」画面で入力してください。		
富里北部コミュニティセンター 2階和室1 (半室)		
2023(令和5)年12月24日(日) 9:00 - 13:00		
選択されていません。	使用人数 <input checked="" type="checkbox"/>	使用人数が入力されていません。
960円	申込状況	予約

申込み

情報入力  
取消

情報入力  
取消



「情報入力」を押します。







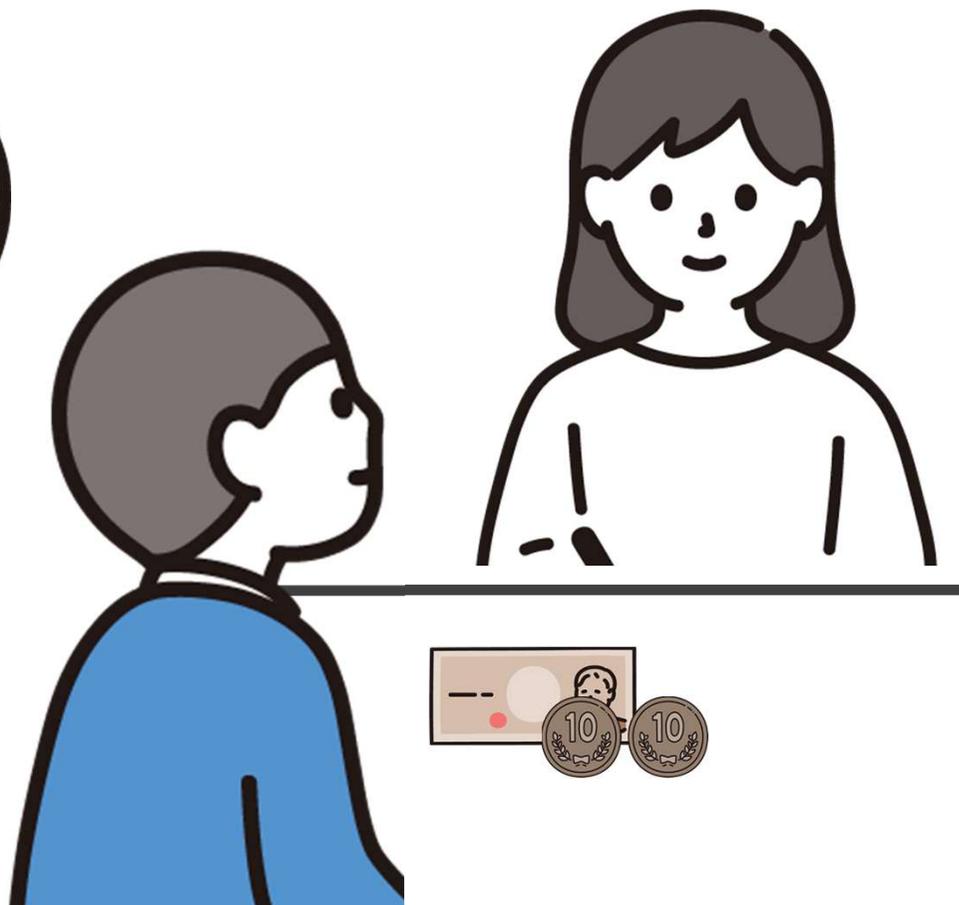




登録したメールアドレスにメールが届きます。  
※メールが届かない方も、マイページから確認できます。

## 7 使用時間までに使用料をお支払ください。

本日、午前の部を予約した  
〇〇サークルの△△です。



使用料のお支払い後、  
お部屋の鍵をお渡しします。

# 使用料のお支払いについて

- お支払いは使用する当日で結構です。  
使用前に窓口にてお支払いください。
- お支払いは現金のみとなります。
- 使用料支払後の、返金は原則、行いません。
- 使用前に窓口が混雑している場合がありますので、  
時間に余裕を持ってお越しくください。



# 「マイページ」から申込内容の確認ができます。

富里北部コミュニティセンター予約システム

空き状況の確認

抽選施設一覧

お知らせ

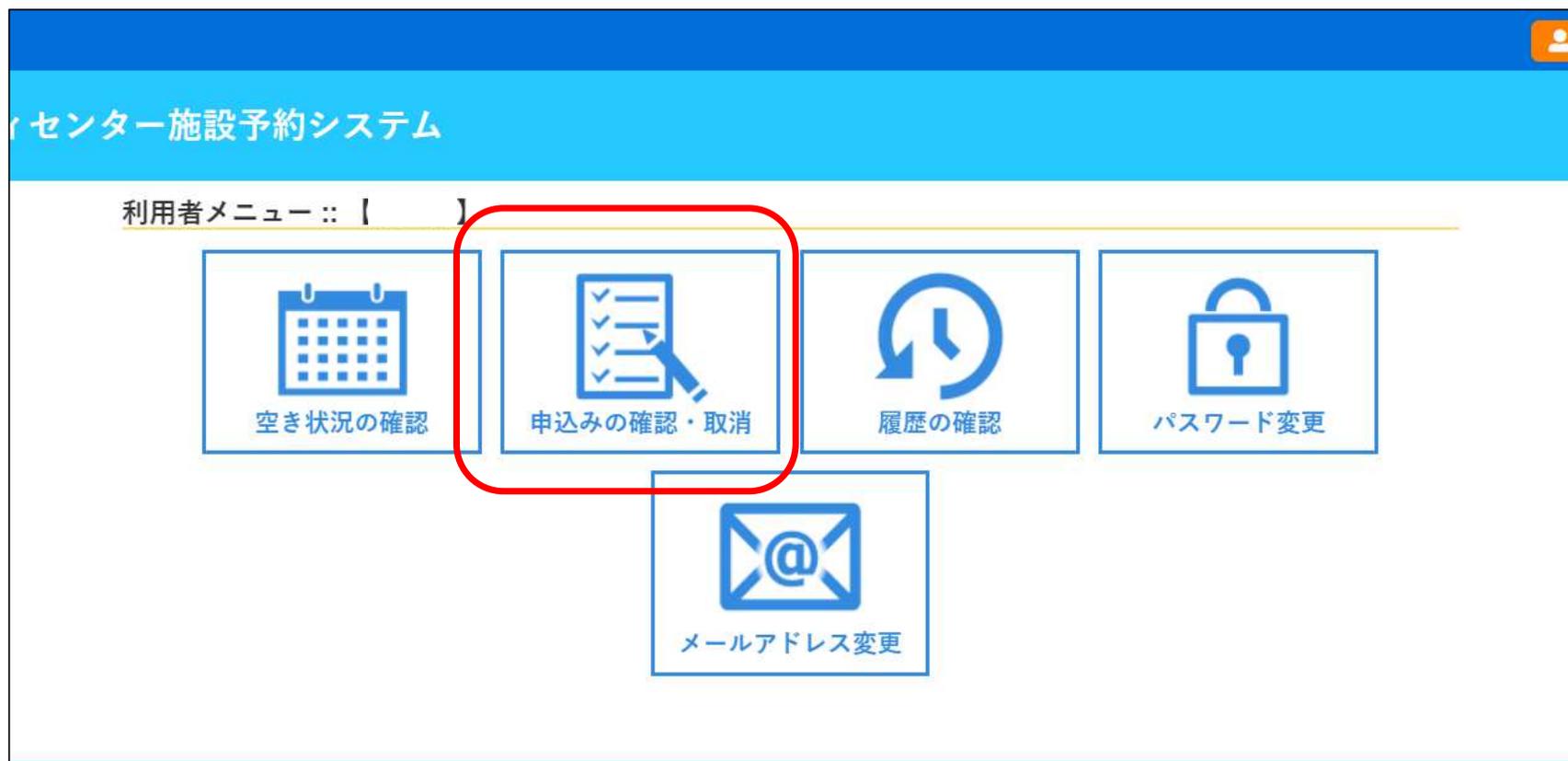
現在、お知らせはありません。

このシステムを通じて利用者から受付  
このシステムのサービス提供にのみ利用  
\* ブラウザのJavaスクリプトとCookieは  
\* ブラウザの「戻る」ボタンは使用しな

マイページ

ログアウト

**「マイページ」から申込内容の確認ができます。**



**「申込みの確認・取消」を選択します**

申込状況照会 :: [ ]

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	
予約	000076	2023(令和 5)年12月24日(日) 9:00-13:00	富里北部コミュニティセンター 2階和室1(半室)	<a href="#">内容詳細</a> <a href="#">申請内容</a>
予約	000067	2023(令和 5)年12月 8日(金) 9:00-13:00	富里北部コミュニティセンター 1階会議室1 備品 1件	<a href="#">内容詳細</a> <a href="#">申請内容</a>
予約	000060	2024(令和 6)年 4月 1日(月) 13:00-21:00	富里北部コミュニティセンター 2階多目的ホール(大)	<a href="#">内容詳細</a> <a href="#">申請内容</a>
取消	000059	2024(令和 6)年 4月 1日(月) 13:00-21:00	富里北部コミュニティセンター 2階多目的ホール(大)	<a href="#">内容詳細</a> <a href="#">申請内容</a>
予約	000057	2023(令和 5)年12月26日(火) 9:00-13:00	富里北部コミュニティセンター 1階会議室1	<a href="#">内容詳細</a> <a href="#">申請内容</a>
予約	000052	2023(令和 5)年12月20日(水) 9:00-13:00	富里北部コミュニティセンター 1階研修室1(半室)	<a href="#">内容詳細</a> <a href="#">申請内容</a>
予約	000051	2024(令和 6)年 1月16日(火) 9:00-13:00	富里北部コミュニティセンター 1階会議室2	<a href="#">内容詳細</a> <a href="#">申請内容</a>
予約	000050	2024(令和 6)年 1月25日(木) 9:00-13:00	富里北部コミュニティセンター 2階和室1(半室)	<a href="#">内容詳細</a> <a href="#">申請内容</a>
取消	000049	2024(令和 6)年 1月11日(木) 9:00-13:00	富里北部コミュニティセンター 1階研修室1・2(全室)	<a href="#">内容詳細</a> <a href="#">申請内容</a>

予約の一覧が表示されます。



申込状況照会 :: [ ]

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	
予約	000076	2023(令和 5)年12月24日(日) 9:00-13:00	富里北部コミュニティセンター 2階和室1(半室)	内容詳細 申請内容
予約	000067	2023(令和 5)年12月 8日(金) 9:00-13:00	富里北部コミュニティセンター 1階会議室1 備品 1件	内容詳細 申請内容
予約	000060	2024(令和 6)年 4月 1日(月) 13:00-21:00	富里北部コミュニティセンター 2階多目的ホール(大)	内容詳細 申請内容
取消	000059	2024(令和 6)年 4月 1日(月) 13:00-21:00	富里北部コミュニティセンター 2階多目的ホール(大)	内容詳細 申請内容
予約	000057	2023(令和 5)年12月26日(火) 9:00-13:00	富里北部コミュニティセンター 1階会議室1	内容詳細 申請内容
予約	000052	2023(令和 5)年12月24日(日) 9:00-13:00	富里北部コミュニティセンター 2階和室1(半室)	内容詳細 申請内容
予約	000051	2024(令和 6)年 4月 1日(月) 13:00-21:00	富里北部コミュニティセンター 2階多目的ホール(大)	内容詳細 申請内容
予約	000050	2024(令和 6)年 4月 1日(月) 13:00-21:00	富里北部コミュニティセンター 2階多目的ホール(大)	内容詳細 申請内容
取消	000049	2024(令和 6)年 4月 1日(月) 13:00-21:00	富里北部コミュニティセンター 2階多目的ホール(大)	内容詳細 申請内容

「内容詳細」を押します。



申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
000052	予約	仮予約	960 円 (未入金)
利用日時	2023(令和 5)年12月20日 (水) 9:00-13:00		
施設	富里北部コミュニティセンター 1階研修室1 (半室)		
	合わせ		
	1月20日 (月)		

予約状態	
	仮予約

## 「仮予約」

となっているけど、  
もしかして、予約が  
できてないの？



**予約の申請は完了しています。**  
システム上では、使用する日に窓口で使用料を  
納入した時点で、「本予約」となります。

イ 申込みの確認・取消 マイページ

詳細 ::

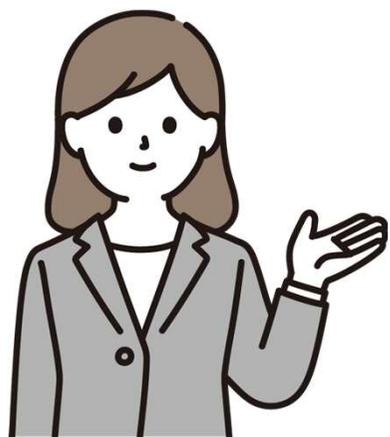
申請番号	予約・抽選状況	予約
000052		
利用日時	2023(令和 5)	
施設	富里北部コミュニテ	
目的	会	
申込日	2023(令	

備品追加

取消

取消

申し込んだけど、  
日時を変更したい。



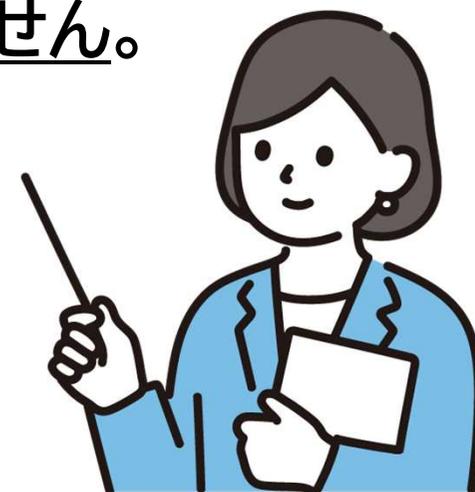
**日時の変更・取消は「取消」ボタンで行います。**  
変更する場合は、現在の予約を取り消した後に、  
新たな予約が必要になります。

詳しくは次のページ



# 日時の変更・取消について

- 変更は、現在の予約を取消し、改めて予約を行います。  
(予約受付は、使用日の2日前までです。)
- 取消は、使用日当日まで可能ですが、  
取消が必要になった時点で、速やかに取り消してください。
- 使用料支払後の変更・取消は、原則、受け付けられません。
- 操作ミスによって取り消してしまった予約は  
元に戻すことはできません。  
改めて、予約を行ってください。



# パスワードを忘れてしまった場合



The image shows a login form with two input fields: '利用者ID' (User ID) and 'パスワード' (Password). Below the fields is a red button labeled 'ログイン' (Login). At the bottom of the form, there is an orange button labeled 'パスワードを忘れた場合' (Forgot Password), which is circled in red. In the bottom left corner, there is a small orange button labeled '↑ トップへ' (Back to Top).

「パスワードを忘れた場合」というボタンを押してください。  
パスワードの再設定を行います。



窓口にお問い合わせいただいても、パスワードを確認することができませんので、  
お答えできません。

お手数ですが、パスワードの再設定をお願いいたします。

# パスワードを忘れてしまった場合

パスワード再設定

確認キーを発行します。

以下の項目に登録した情報を入力し、発行ボタンを押してください。  
登録されているメールアドレスに確認キーを送信します。確認キーは次の画面で入力します。  
なお、確認キーは今回のみ有効です。

①	利用者ID	<input type="text"/>
②	メールアドレス	<input type="text"/>
③	連絡先	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

発行

① 「利用者ID」を入力します。※「0」から始まる6桁の番号です。

利用者IDをお忘れの方は、システム上で再発行することはできません。

恐れ入りますが、登録した施設窓口までお越しください。

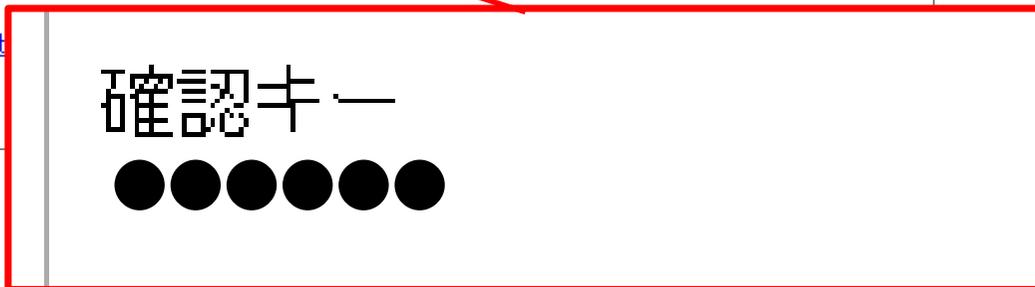
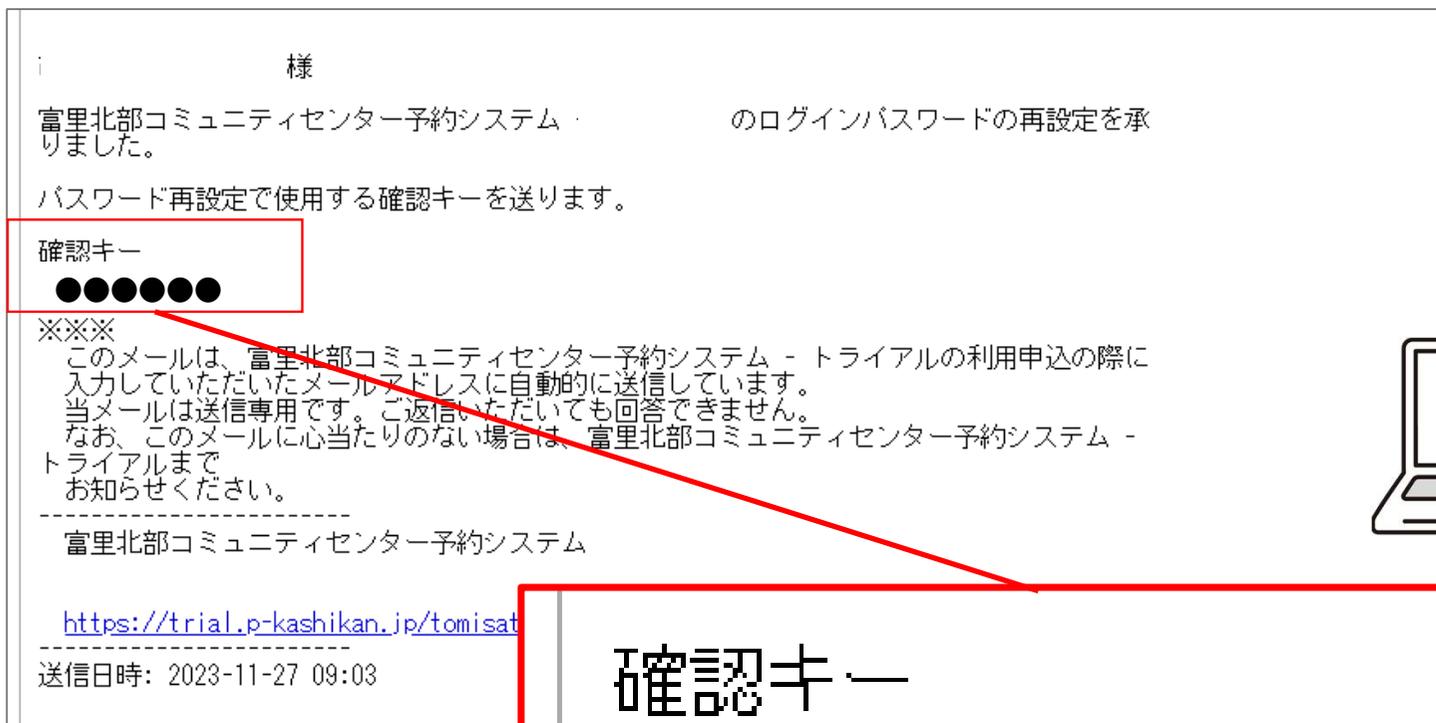
その際、顔写真付き身分証明書を御持参ください。

② 「メールアドレス」を入力します。※利用者登録時に登録したものです。

③ 「連絡先」を入力します。※利用者登録時に登録したものです。



# パスワードを忘れてしまった場合



「確認キー」がメールにて届きます。

# パスワードを忘れてしまった場合

パスワード再設定

受信したメールの確認キーを入力し、パスワードを入力してください。

①	確認キー	<input type="text"/>
②	パスワード	<input type="password"/>
③	パスワード(確認用)	<input type="password"/>

ワードは次の形式で設定してください。  
数字と英大小文字  
以上

登録

① **確認キー**を入力します。※前ページのもので

② **パスワード**を入力します。

すべて半角で「大文字英字・小文字英字・数字の三種類を組み合わせた8文字以上」での設定が必要となります。

③ ②と同じパスワードを確認用に入力します。