

令和 6 年度 第 2 回富里市まち・ひと・しごと創生有識者懇談会
議 事 録

〔日時〕 令和 6 年 1 1 月 1 8 日（月）

1 0 : 0 0 ~ 1 0 : 4 0

〔場所〕 富里市役所本庁舎 3 階第 3 会議室

■ 出席者（順不同）

（座長） 寒郡 茂樹委員【富里市商工会】
（職務代理者） 根本 実 委員【富里市農業協同組合】
瀬良 光弘委員【富里市区長会】
佐藤 恭子委員【まちづくりコーディネーター】
坂本 裕子委員【富里高等学校】
山口 裕司委員【成田公共職業安定所】
小坂 陽一委員【千葉県総務部デジタル改革推進局】
渡邊さとみ委員【株式会社広域高速ネット二九六】
高梨 弘子委員（代理：鈴木）【成田国際空港株式会社】
（事務局） 経営戦略課（山崎課長、鈴木課長補佐、成毛主査、相川主査）
（傍聴者） なし

■ 議題

- （1）「第 2 期富里市まち・ひと・しごと創生総合戦略（令和 6 年度改訂版）」（案）について

■ 配布資料

- ・ 会議次第
- ・ 資料 ・「第 2 期富里市まち・ひと・しごと創生総合戦略（令和 6 年度改訂版）」（案）
 - ・ 改訂（案）新旧対照表

1. 開会

2. あいさつ

寒郡座長よりあいさつ

3. 議題

- （1）「第 2 期富里市まち・ひと・しごと創生総合戦略（令和 6 年度改訂版）」（案）について
〈事務局より説明〉

座長

- ・ それでは議題（１）について、委員の皆様からご意見等を伺っていききたいと思います。

委員

- ・ 国の方針を踏まえた部分的な改訂ということで承知しているが、首相が交代し、デジタル化の方針から地方創生に重きを置いた方針に変わる可能性がある。デジタル化の方向性そのものに変化はないと思われるが、総合戦略の記述では、国の方針等が変わっても読み込めるような柔軟な表現での記述をしておいた方が無難ではないかと感じる。

事務局

- ・ そのような点にも留意して、作りこみを調整していきます。

委員

- ・ デジタル化を進めるにあたって、デジタルが不得意な人など、人に対するフォローも併せてしっかりと考えていただきたい。

委員

- ・ 農業分野においても、デジタル化については現在研修などを進めている。住民にとってもマイナンバーカードを使ったサービスとなると情報流失といったセキュリティ面で心配される方が多いと思う。デジタル化を進める上で、行政からは、安心して利用できますよといった周知をしっかりとしていく必要もあるのではないかと思う。そのような体制も整えてもらいたい。

委員

- ・ 教育現場においてもデジタル化は広がってきていて、小中学校ではタブレットひとり一台といった形で構築されているが、高等学校においては、特に県立高校間での格差が生じている現状がある。また、不登校の生徒など、手を差し伸べるべき人たちへのソフト面での対応・ケアが課題と考える。

委員

- ・ 就業活動の分野では、やはり中高年層の方々の割合が多く、今後オンライン面談などの手法も取り入れたいと考えている。他の委員同様にデジタル化の推進は重要だと思うが、誰一人取り残さないようなケアも同時に進めていただきたい。

委員

- ・ 計画の「主な取組」の中に、「地域社会のデジタル化」の項目があるが、市内の産学官民、周辺市町村、県を含めた様々な主体との連携が重要になってくると思う。そのためには、共通化されたシステムやデータ基盤に基づいて協働していく取組が必要であり、それら基盤をオープンに活用できる体制づくりも重要である。
「業務の効率化」という項目もあるが、ただ単にタブレットを入れる

デジタルを使うといったことを目的とするのではなく、まずはこれまでの業務フローを確認し、課題を抽出の上、その課題解決のためにデジタルをどのように活用するのかといった考え方・流れで進めるべきだと思う。また人材確保の観点からテレワークも含めた働き方改革において、働く側からの視点に立った検討が必要である。さらに言えば、オフィス改革、ペーパーレス化などを推し進めていくに当たっては、これまでの職場の文化も変わることとなり、幹部職員やベテラン職員がこれらの業務改革を受容する覚悟が必要と考える。

委員

- ・メディア業界においても全国的にデジタル化・通信分野に力を入れている。今後も AI や RPA を取り入れながら、これまでのご意見にあったように柔軟に対応できるよう地域貢献をしていきたい。

委員

- ・空港会社においても DX を推進する専門部署を設置しデジタル化を進めている。また、成田空港としては、人手不足の問題があるため、少人化・省力化が重要な課題となっており、空港全体として DX やロボット化を進めているところである。

事務局

- ・様々なご意見ありがとうございました。
多くの委員さんからご意見がありました、高齢者の方々をはじめ市民の皆様に対しての「人にやさしいデジタル化」に関しましては、例えばデマンド交通の Web 予約システムのアプリを導入しましたが、市民の皆様からの要請に応じて、利用説明会を開催するなど、このほかの事業も含め「やさしいデジタル」の普及と利用の促進に努めております。
また、オープンデータの活用、人材確保、テレワークの推進、オフィス改革などの DX に係る主な取組につきましては、別に策定している「富里市 DX 推進計画」に基づき更なる推進に努めてまいります。

座長

- ・皆様ありがとうございました。
他にないようですので、それでは、こちらの（案）を基に進めていただきますよう、よろしくお願いします。
以上で、議題は終了といたします。

4. その他

特になし

5. 閉会