

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 富里市簡易マザーズホーム

公表日 令和8年 5月 1日

利用児童数 34

回収数 32家庭 (回答率 100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1			・人数によっては少し狭い場合あり。	・活動内容によってはプレイルームを使用したり、2グループに分かれた取り組みをしていますが、利用児も増えていることで狭さを感じる場面もあったかと思えます。今後も子どもたちが十分に活動できるように配慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	7	1		・ただ本当に話したいとき、相談したいときに話せないこともあった。沢山の子を見ているから仕方ない。 ・基本的には適切であると思うが、担当の先生がいない日が多く、少し残念なときがある。	・令和7年度は、ご不便、ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。研修や保育所等訪問支援など踏まえ、玄関に療育に入る職員の掲示をする等の改善を行いました。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	4		1	・トイレの臭いが気になります。	・貴重なご意見ありがとうございます。当事業所が設置されている富里市福祉センターの建設は昭和62年であり、配管の確認等も含め、ご意見を担当課に報告させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1				室内の清掃は職員と清掃事業所が行っていますが、見落としもあったかと思えます。今後、細部まで気にかけて清掃を行っていきませんが、気持ちよく過ごしていただきたいと考えますので、お気づきの際は職員にお声掛けください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1				その時のお子さんの様子に合わせた支援を心がけていますが、至らない部分もあったかと思えます。職員それぞれが業務終了後に自己研修を受けたり、資質の向上に向けて自己研鑽しております。今後もより良い支援のために努力してまいります。
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	31	1			・保護者のニーズのみでなく、「客観的な分析」をより多く提示してほしいです。	面談は保護者の方々とお話しできる貴重な時間です。面談の際に保護者の方々の要望をお聞きし、個別支援計画に反映させていますが、実際の支援としては客観的に今その子に必要な支援を行っています。支援が偏ることのないよう、職員全体で留意し、保護者の方々への説明も丁寧に行っていきます。
	7 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	2		1		児童発達支援ガイドラインは指導室本棚にありますので、時間のある時にご覧ください。学年によって具体的に示す事が必要となる内容が異なります。
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	2				個別支援計画に沿って具体的な支援を検討したうえで支援に当たっていますが、気になる事がありましたら、いつでもお申し出ください。
	9 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2				毎月の課題は色々な部分にアプローチできるように検討して設定していますが、繰り返し経験することで習得に繋がっています。
10 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1		1		利用者負担等については、入園時、契約更新時に重要事項説明書を用いて説明させていただきます。運営規定については事業所内3か所に冊子にて掲示してありますので、お時間のある時にご覧ください。	

保護者への説明等	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な説明で助かりました。 ・半年経過後のモニタリングを反映した計画書の提示が遅れていると思いました。 	個別支援計画作成後、保護者の皆様の要望に沿った計画として説明させていただいております。今後もわかりやすくお伝えできるように努めてまいります。計画見直しは児童発達支援ガイドラインにより概ね6か月とされています。今後、迅速な計画作成・提示を心がけてまいります。
	12	事業所では、家族に対して家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 (参考) 10/9実施『子供の口腔ケアの大切さ』 1/20実施『発達の土台を育てる「粗大運動」の重要性』	31	1			<ul style="list-style-type: none"> ・「子供の口腔ケアの大切さ」の内容が個人的に理解に苦しみました。 	毎年歯科医師からお話をいただいておりますが、講師の先生はその都度変わります。今年度、粗大運動についての保護者研修では大変好評をいただきました。
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1		1		登園時には挨拶時に健康状態の確認を行ったり、保護者の方と情報共有を心がけています。気になること等ありましたら、いつでもお声掛けください。
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2		1		個別支援計画作成時に面談の時間を設けています。また、希望に応じて面談（相談）の時間を儲けさせていただきますので、お気軽にお声掛けください。
	15	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2				気になる事や不安に感じる事がありましたら、いつでもお申し出ください。
	16	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 (参考) 7/8先輩お母さんからの話、7/15保護者交流会 R8・1/20保護者交流会（研修後）、R8・3月保護者交流会実施予定	27	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・参加出来なかったため。 	年に1回、主にお父さん方の交流の場として夕涼み会を開催しています。また、それぞれのクラスの保護者の方の交流の場として保護者会を行っています。予定の日程調整等難しい事もあるかと思いますが、ぜひご参加ください。
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1		1		当事業所内での対応が難しい場合には、各関係機関、また相談支援専門員と連携を図り、他機関の紹介も行っています。
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	2				お子さんには視覚支援を行うなど、事前に伝えていきます。保護者の皆様には掲示スペースやマチコミを利用し提示させていただいております。
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	1		1		毎月の園だよりや、マチコミを使用して連絡事項や行事時のタイムライン等でお知らせしています。また、手紙の配布やホームページにより情報を開示しています。利用者の皆様がわかりやすい情報発信を心がけていきます。
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32					
非常時等の対応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31		1			それぞれのマニュアルを事業所内に掲示させていただいております。お時間のある時にご覧になってください。また、不審者訓練などを定期的に行い、対応の確認を行っています。
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32					
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2				廊下に避難経路を掲示したり、目につくところにマニュアル等を掲示させていただいております。
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2		2		入園時、契約更新時に重要事項説明書にて事故等が発生した際の対応について説明させていただいております。今年度、事故等は発生しておりません。

満足度	25	こどもは安心感をもって通所していますか。	32				・先生に心をひらいてとても楽しそうに過ごしています。親にとっても心強い存在です。	嬉しいお言葉ありがとうございます。職員の励みになります。
	26	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	1		・最近は通う楽しみ、お友達と会う楽しみがあり、笑顔たくさん。 ・3月で卒業なのがとてもさみしいです。 ・幼稚園を遅刻、早退して通っているが、毎日とても楽しみに通っています。	嬉しいご意見を沢山いただき、ありがとうございます。お子さんそれぞれで、人見知りや場所見知りなど、慣れることに時間のかかる子等様々です。今後もお子さんと保護者の皆様が安心して充実した時間を過ごせるよう、職員一同精進してまいります。
	27	事業所の支援に満足していますか。	31		1		・いつも親の私にも優しくて助かりました。 ・子どもの成長、家庭での取り組み、園での生活など、様々な面でサポートいただきとても満足（感謝）しています。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も職員一同、お子さんや保護者の皆様にとって頼れる存在に慣れるように努力してまいります。また、すまいるのモットー「一人で頑張らなくて大丈夫」を大事に、すまいるが安心できる場所になるように努めてまいります。