

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 富里市簡易マザーズホーム

公表日 令和7年 5月 1日

利用児童数 31

回収数 27 (回答率 87.1%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	6	2	3	・もう少し増やした方がいいと思う。 ・保健師の先生もいないので足りていない気がします。 ・先生の人数がもう少し増員していただけたらと思います。 ・大変なときもあるように見える。	・国で定められた職員数を配置していますが、ご意見は担当課に報告させていただきます。 ・看護職員（保健師、看護師）の配置については医療的ケア児が在籍している場合において必須となっており、現在は医療的ケア児は在籍していません。 ・療育中、そっと手伝ってくださる保護者の方々がいてくださり、ありがたく思っています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25	2			・トイレが古い。	当事業所が設置されている富里市福祉センターは昭和62年に建設されており、建物全体の老朽化が見られます。当事業所のトイレについては、今年度、和式便器2箇所を洋式便器に入れ替えました。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27						
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27						
	7 児童発達支援計画（個別支援計画）には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25				2	児童発達支援ガイドラインは指導室本棚にありますので、お時間のある時にご覧ください。	
	8 児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1				個別支援計画について気になることがありましたら、いつでもお申し出ください。	
9 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1				繰り返し経験することで習得に繋がっています。クラスのお子さんたちの状態に合った課題の提供ができるよう心掛けています。		
保 護 者 へ の	10 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26			1		利用者負担等については、入園時、契約更新時に重要事項説明書を用いて説明させていただいております。 運営規定については事業所内3か所に冊子にて掲示してありますので、お時間のある時にご覧ください。	
	11 「児童発達支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26				1	個別支援計画作成後は保護者の方に説明させていただいております。気になる事がありましたら、いつでもお申し出ください。	
	12 事業所では、家族に対して家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24		1	2		卒園した保護者をお招きし、学校についての情報提供をしていただく機会を設定しています。	
	13 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25				2	登園時には健康観察カードを提出していただき、一人ひとりの健康状況の把握に努めています。	
	14 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2				個別支援計画作成時に面談の時間を設けています。また、希望に応じて面談（相談）の時間を設けてさせていただきます。	
15 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1				気になることや不安に感じる事がありましたら、いつでもお申し出ください。		

の 説 明 等	16	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	26			1		年に1回、お父さん方が交流する場として夕涼み会を開催しています。また、他のクラスの保護者との交流を目的とした保護者交流会を実施しています。
	17	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26			1		事業所内での対応が難しい相談や申し入れについては、各関係機関と連携を図ったり、他機関を紹介しています。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1				お子さんには情報伝達の手段の一つとして視覚支援を行なっています。
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	2				毎月、園だよりを発行し、翌月の予定等をお知らせしています。メールアプリを利用し、予定変更や緊急の連絡事項等の発信をしています。 年1回、事業所評価を実施し、結果については各家庭に書面にて配布したり、ホームページに掲載しています。
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26					
非 常 時 等 の 対 応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26					
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26					
	23	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26					
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			1		入園時、契約更新時に重要事項説明書にて事故等が発生した際の対応について説明させていただいています。 今年度、事故等は発生しておりません。
満 足 度	25	子どもは安心感をもって通所していますか。	26					
	26	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2		1	・まだそこまで思ったり行動したりするところまで成長していないのでこれからだと思います。 ・先生と遊べることを楽しみに通っています。 ・マザーズ行くよと伝えると笑顔になります。2年目にして先生たちにもなれ、お友達にもなれました。楽しく通っています。	嬉しいご意見をいただき、ありがとうございます。お子さんによっては場所見知りや人見知り、コミュニケーションが難しい場合があり、慣れる時間も様々です。 お子さんと保護者の方が楽しく充実した時間を送れるよう、今後も精進してまいります。
	27	事業所の支援に満足していますか。	26					ありがとうございます。 今後もお子さんと保護者の方々に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。