

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月1日

事業所名：富里市簡易マザーズホーム

保護者等数（児童数）：32 回収数：19 割合：59.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2			・大人の人数が多いと、 圧迫感がある。（コロナ 禍だからそう思うのか も）	・ご意見ありがとうございます。在 籍してくださっているお子さんの年 齢層にも偏りが大きく、4、5歳児 のお子さんに関しては、指導室が手 狭に感じられることが多くありまし た。空調機器の不具合により、福祉 センター内の別室を借用してしま すが、今後も同じようにする必要があ るかもしれません。グループを分割 する際の分け方等も検討して行き たいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	2	1	・専門性は適切ですが、 人数が少なく、先生の負 担が大きいです。先生 方の忙しい様子を見 ると、少ないから… と思うことがある。	・ご意見ありがとうございます。職 員へのお気遣いまで…申し訳あり ません。当事業所は1日の定員数が20 名となっています。法令では、保育 士1名につき、お子さん5人までを 担当するという職員の配置基準が定 められており、その基準を遵守しな がら運営しております。職員の動き や導線や力量により、不足してい る様に感じていらっしゃるのもし れません。申し訳ありません。職員 の工夫や配慮により、対応するこ とができる内容については、改善を 図って参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	4			・特に今年はコロナ禍で 先生方がこまめに椅子、 テーブル、おもちゃ等、 消毒している姿を見て、 ありがたいし、安心して 通園できる！と感じた。 サービス以上のおもてな し心！！に感謝。	・こちらこそ、ありがとうございます。 安心してご利用いただけるよ う、今後も継続して参ります。これ からも、ご要望やお気づきの点があ りましたら、教えてください。
適切 な支 援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19				・無理のない計画で親子 で取り組みやすい。	・ありがとうございます。面接時、 時間をかけたたくさんのお話を聞か せていただけることが、計画作成に 繋がっています。いつもご協力あり がとうございます。今後もお子さん や保護者の方のニーズを丁寧に汲み 取りながら、計画を作成させていただきます。
	6	個別支援計画は、「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」について、具体的な支援内容が設定されているか	19					
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	19					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			1	・同じ目的でも違ったプ ログラムで親も飽きな い。	・ありがとうございます。繰り返し の中で、楽しみながら「できた！」 「やったね！」と思っただけ よう、経験や体験を重ねていきま しょう。職員も時には頭を抱えな がら、楽しい遊びを考えて参ります。

適切な支援の提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで他の施設に行くことが難しくなっていると思い「どちらともいえない」にしました。 ・幼稚園に入っているので、その必要性をあまり感じない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。ペンギんグループに在籍する未就園のお子さんを主な対象として、平成30年度より市内こども園との交流を行っています。今年度はコロナウイルス感染症の対策を講じていることから、休止させていただきました。集団の中で、子ども達がどのように生活するのか？一緒に遊びながら、同年齢のお子さんは、どんなことをして、どんなことができ、どこまで大人の支援が必要なのか等、感じていただく機会としています。再開できるようにになりましたら、お知らせさせていただきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				
保護者への説明等	11	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19					
	12	保護者に対して家族支援が行われているか	17	2			<ul style="list-style-type: none"> ・困った時、不安な時、寄り添ってくれる、助けてくれるのでとてもありがたい。「いつでも話を聞くからね。」という言葉が心強い。親のメンタルを丁寧にサポートしてくれる。 ・生活環境、体調に応じた対応、支援が非常に行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マザーズホームは開設当時から親子で利用していただく施設です。嬉しいことも悲しいことも一緒に、頑張ったり、向き合ったり、乗り越えて行くことを大切にしています。お母さんの安心は、お子さんの安心感と直結します。不安や心配は胸の中にしまっておかず、いつでもお聞かせください。これからも一緒に不安や心配なことがあっても「きっと大丈夫!」「こんなこともあったよね。」と振り返ってお話することを楽しみに、向き合っていきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1				
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事があり、あまり参加できていない。 ・コロナで予定中止等があり、よく状況判断されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は設立されておりませんが、今年度は中止させていただきましたが、親子レク（年1回）やグループ単位での懇談会（年2～3回）を実施しています。先輩お母さんのお話を聞かせていただくこともありますので、次年度も是非ご参加ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもすぐ相談にのっていただいています。 ・細やかに配慮してくれていると実感。安心するし、信頼できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからはずっと、このように感じていただけるよう、職員も自己研鑽を重ねて参ります。担当外の職員にも、いつでもお声かけください。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1					
保護者への説明等	18	定期的に園だより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・おおきな一れ 毎月楽しみです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。「すくすくインフォメーション」で感じる成長やエピソードに私も元気をいただいています。これからは楽しみにしていただける「おおきな一れ」を職員全員で作って行きたいと思えます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19					

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2		・特に自宅で地震があった時、素早くテーブルの下に自ら隠れる姿を見て、日頃の訓練ができていた証だと思う。	・ありがとうございます。自分自身の安全を守る術に繋がっていること、嬉しいと共に感心しました。今後も繰り返し実施して参りますので、ご協力お願いいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17		2	・参加したことがないため。	・各グループで様々な想定下で防災訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		・いつも楽しみにしています。 ・仲の良い友だちが来ないという帰りたいということがある。 ・グループ、個別ともに楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・登園の日をカレンダーで指折り確認するほど、楽しみにしています。	・ありがとうございます。職員一同、お子さんの笑顔や成長に癒されています。「何をするのか？」「楽しみだな。」と感心していただいている場所であり続けるよう、今後も試行錯誤しながら、ご登園をお待ちしています。 ・マザーズホームの活動には、保護者の方のご参加が不可欠です。楽しみながら、一緒にご参加くださいますよう、引き続きご協力をお願いいたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	19			・満足しています。 ・コロナで色々制限されている中で、先生方も頑張ってくれて助かっています。ただ欲を言えば、おやつ時間があると嬉しいです。（感染している方が増えて難しいと思いますが。） ・子どもだけでなく、親のことも支えていただけて、ありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。くじらグループのおやつについては、職員としても再開したいと感じている活動です。個別支援計画作成前の面接でも、ご要望が多い食具の使用のためには、不可欠なものだと思えます。不足していた机の補充は整いました。コロナウイルス感染症の蔓延状況等を鑑みながら、検討させていただきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援計画表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※その他のご意見や感想もいただきました。ありがとうございました。

- ・相談したことに対して、すぐに対応していただけて助かっています。
- ・職員の方々の情報共有も、良くされていると思います。