

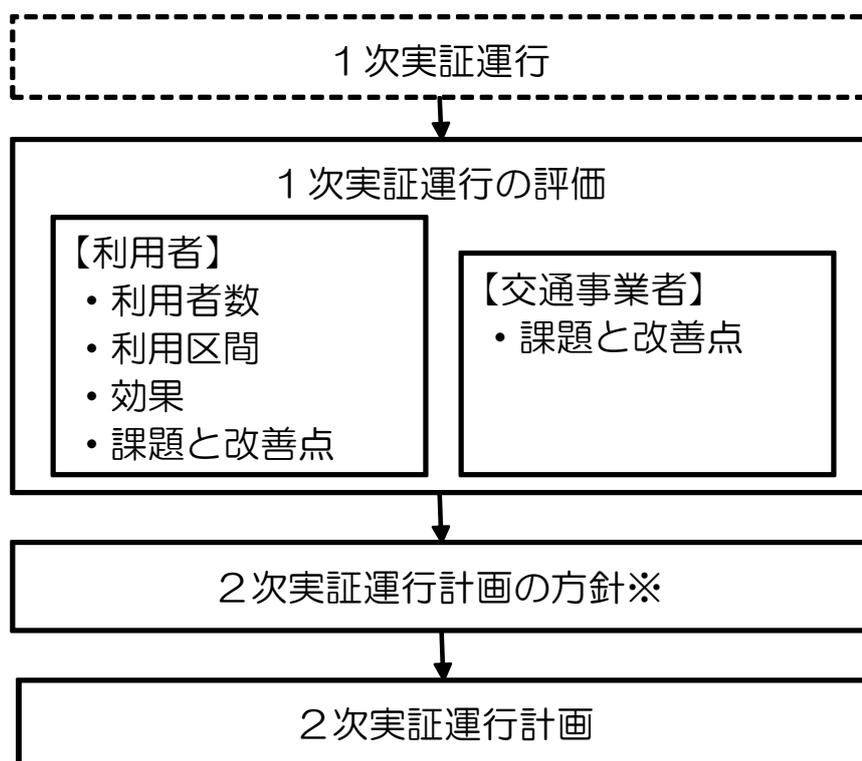
平成25年度 第1回富里市地域公共交通会議資料

1.平成25年度の進め方

①実証運行の流れ

	項目	備考
25年度	(1) 1次実証運行の開始	
	(2) 1次実証運行の評価	利用者数、利用区間、効果、利用促進に向けた改善点の把握 <ul style="list-style-type: none"> さとバス利用者聞き取り調査の実施 デマンド交通登録者アンケート調査の実施
	(3) 2次実証運行計画の検討	必要に応じて運行計画の見直し <ul style="list-style-type: none"> 運行形態 ルート（乗降ポイント） ダイヤ等
	(4) 2次実証運行の開始	平成25年10月1日（予定）
	(5) 2次実証運行の評価	利用者数、利用区間、効果、利用促進に向けた改善点の把握 <ul style="list-style-type: none"> さとバス利用者聞き取り調査の実施 デマンド交通登録者アンケート調査の実施 沿道市民アンケート調査の実施
	(6) 3次実証運行計画の検討	必要に応じて運行計画の見直し <ul style="list-style-type: none"> 運行形態 ルート（乗降ポイント） ダイヤ等
	(7) 3次実証運行の開始	平成26年4月1日（予定）

② 2次実証運行計画の検討の流れ



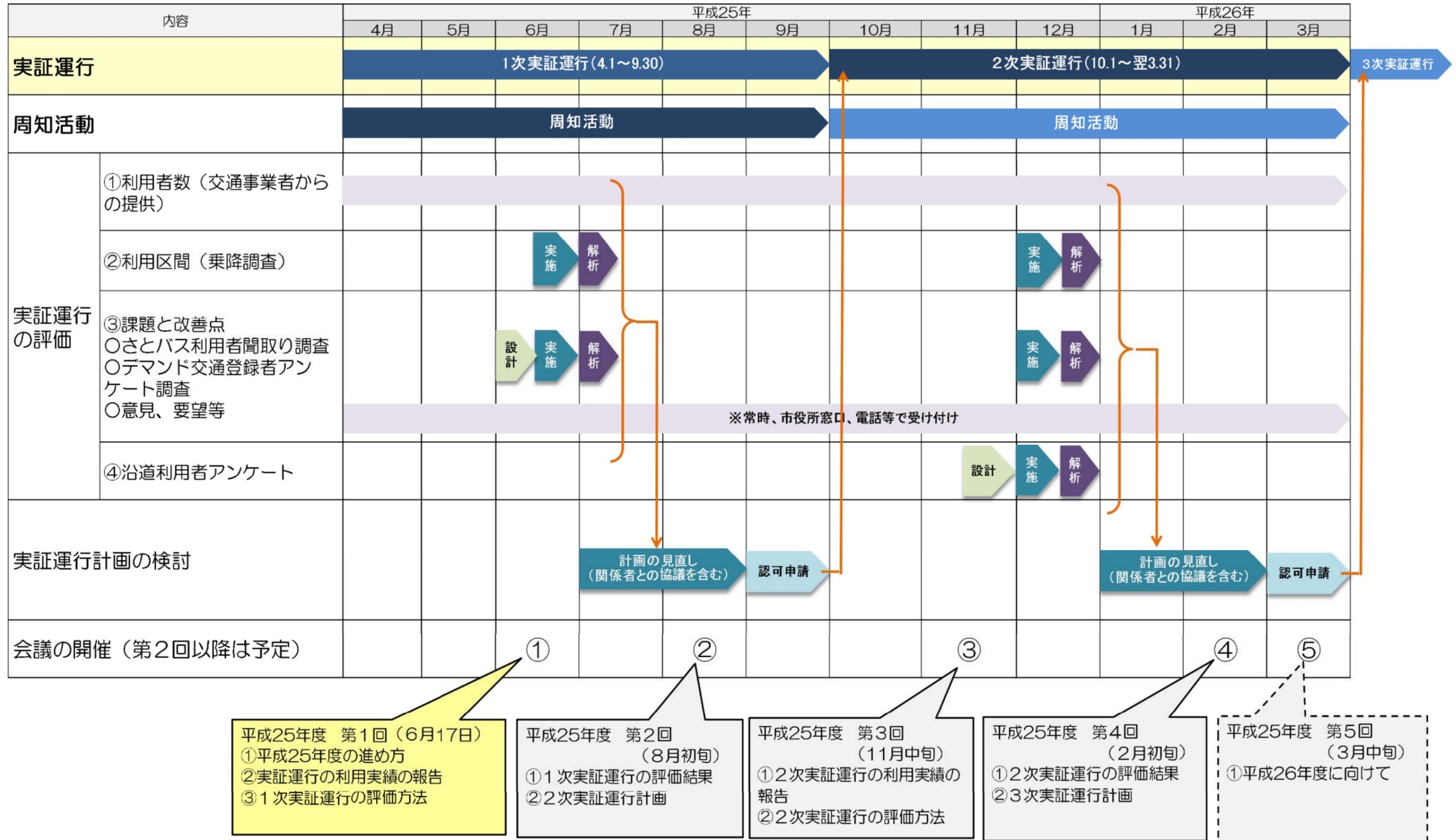
※方針のイメージ

- ・ 変更は、以前のさとバスの利用（1日平均利用者数）より減っている、又はあまり増えていない場合に検討する
- ・ 変更は、利用促進の効果があり、運行経費内であること

③ 1次実証運行の評価方法

項目	評価内容	評価方法	
		さとバス	デマンド交通
利用者数	増えているか？	バス会社資料	タクシー会社資料
利用区間	利用されていない区間はないか？	バス乗込み乗降調査の実施（5日間程度）	タクシー会社資料（予約状況記録）
効果	外出の向上、移動のしやすさ等	さとバス利用者聞き取り調査の実施	デマンド交通登録者アンケート調査の実施
課題と改善点	なぜ、利用しないのか？ 利用しやすくするための改善点は？	//	デマンド交通登録者アンケート調査の実施 利用者の意見、要望等の整理

④全体スケジュール案



2. 実証運行の利用実績の報告（4月、5月の2ヶ月の実績）

【さとバス】

■さとバス（新橋ルート）は、変更前に比べ増加傾向

- ・1日の利用者、1ヶ月の平均利用者（P6 図.1）
- ・1便当たりの利用者、1ヶ月の平均利用者（P7 図.2）

【デマンド交通】

■デマンド交通の登録者は5月31日現在、380人、その内65歳以上の方が約7割を占める（P8 表.1）

■デマンド交通は、鉄道駅や富里バスターミナル等の新たな乗降ポイントの利用が顕著であるものの、利用はやや低調

	根木名	十倉	高松
1日の利用者、1ヶ月の平均利用者	P9	P13	P17
乗降ポイント別利用者	P10	P14	P18
1日の運行回数、1ヶ月の平均運行回数	P11	P15	P19
1便当たりの利用者、1ヶ月の平均利用者	P12	P16	P20

■実証運行後のデマンド交通に対する主な意見

①ダイヤ設定に関して

- ・福祉センター、湯山整形外科、図書館等の利用後、帰りたい時間にダイヤがない
- ・乗り継ぎがうまくできない

②ルート of 要望に関して

- ・成城台ニュータウン（根木名ルート）、新中沢ニュータウン（高松ルート）からJR酒々井駅
- ・南平台（新橋循環）から高根病院

③乗降ポイントについて

- ・乗降ポイントが遠くなった（従前のさとバスルートに自由乗降区間があったため）

④予約に関して

- ・病院の込み具合等で帰りの予約を見込むのは困難。
- ・利用時刻1時間前の予約は厳しい
- ・携帯用の時刻表があると便利



■今後、アンケート等で課題をさらに把握し改善策を講じるとともに、登録者アンケートの配布時に、拡大して見やすくした時刻表や携帯用の時刻表を配布し利用促進を図る

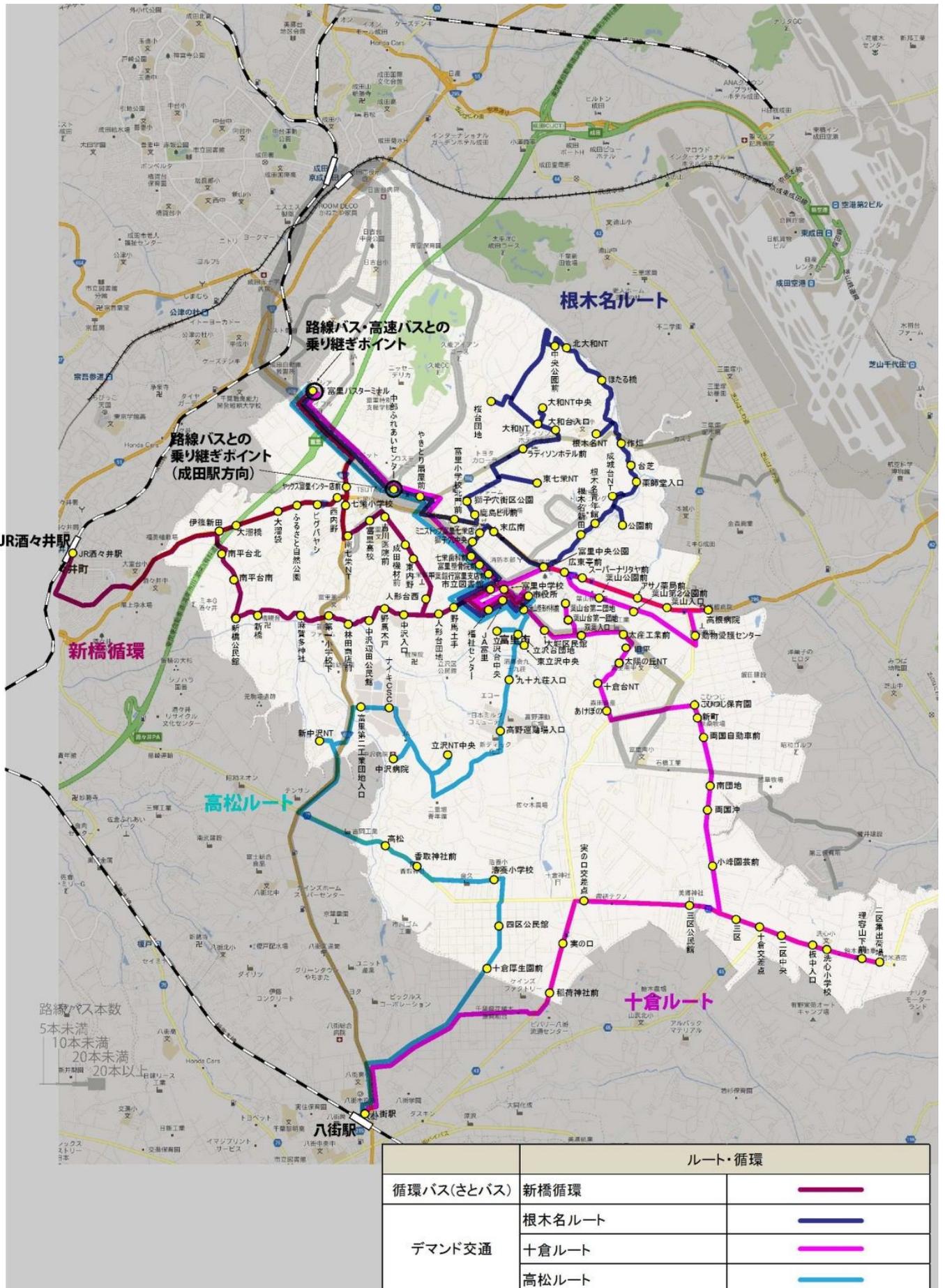
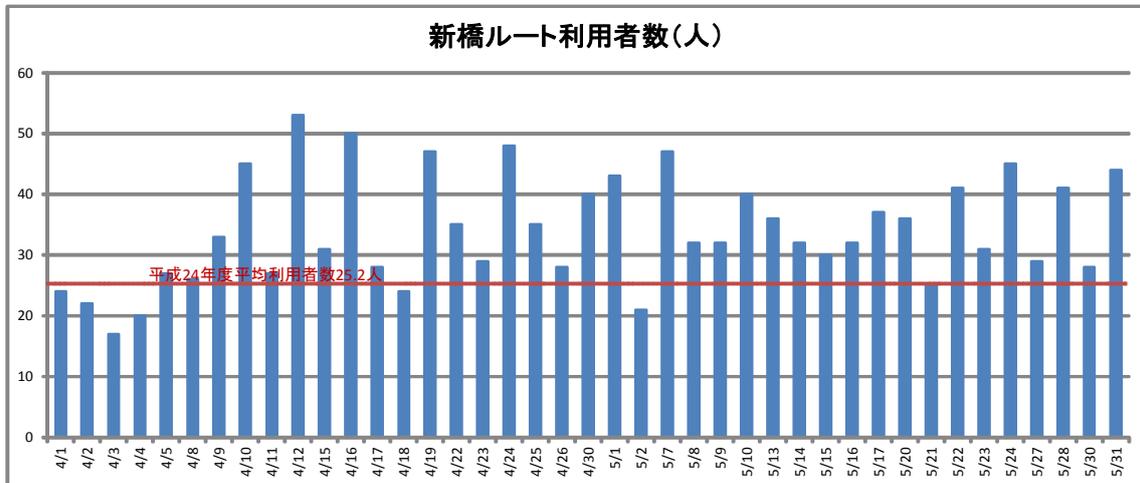


図.1 さとバス（新橋ルート） 利用者数の推移

【1日の利用者数（4月1日～5月31日）】



【1日の平均利用者数】

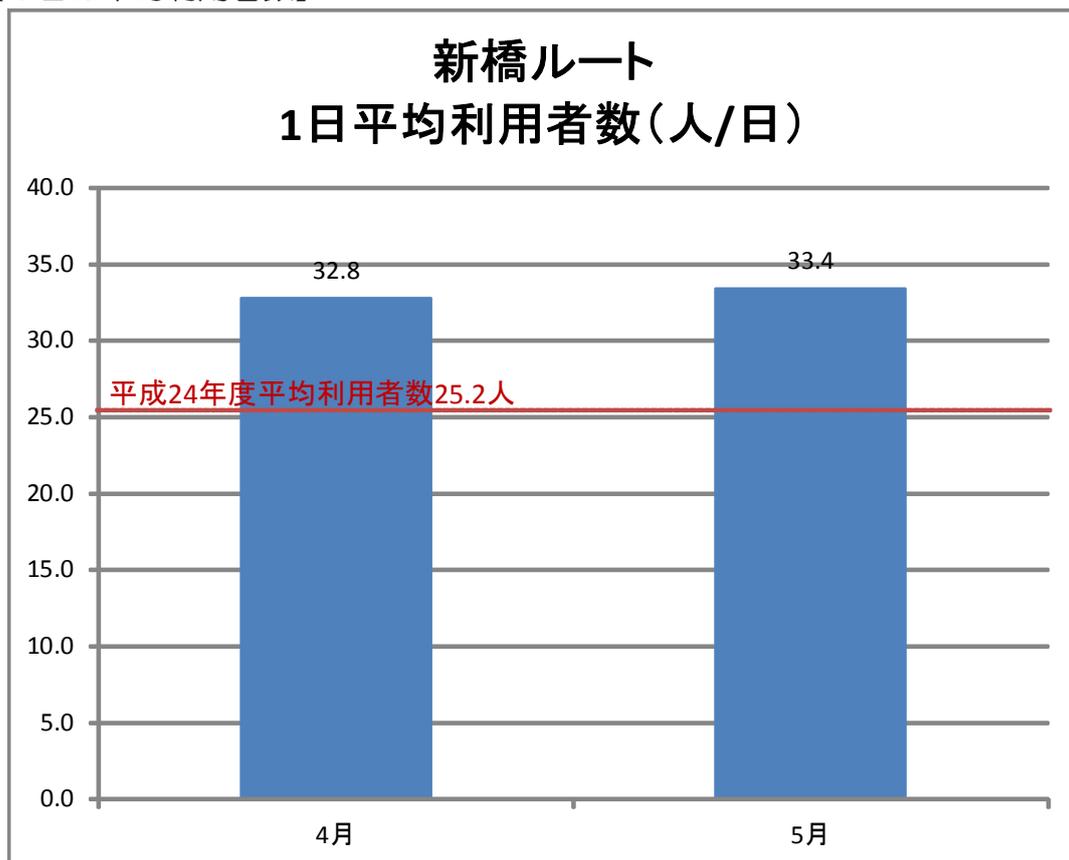
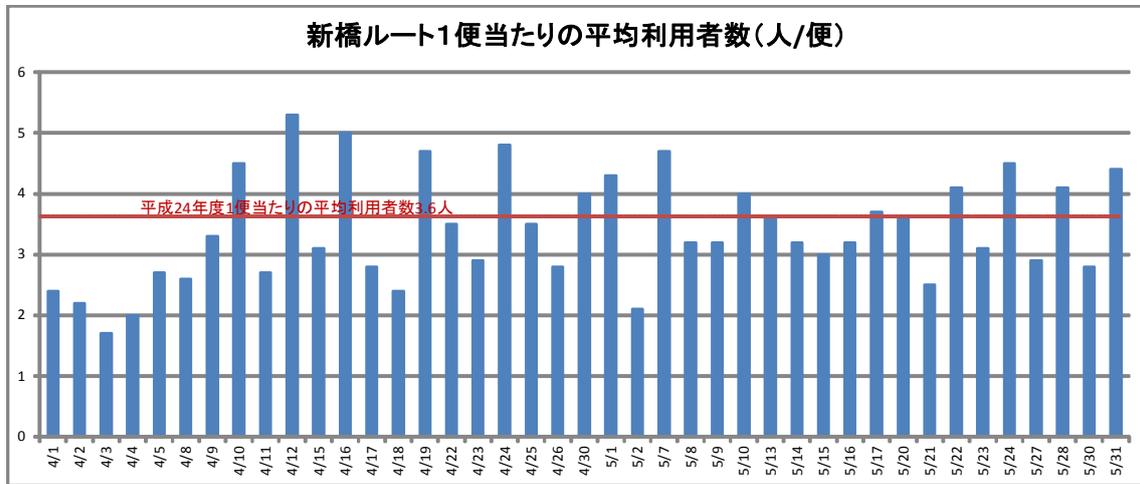


図.2 さとバス（新橋ルート） 利用者数の推移
 【1便当たりの平均利用者数（4月1日～5月31日）】



【1便当たりの平均利用者数】

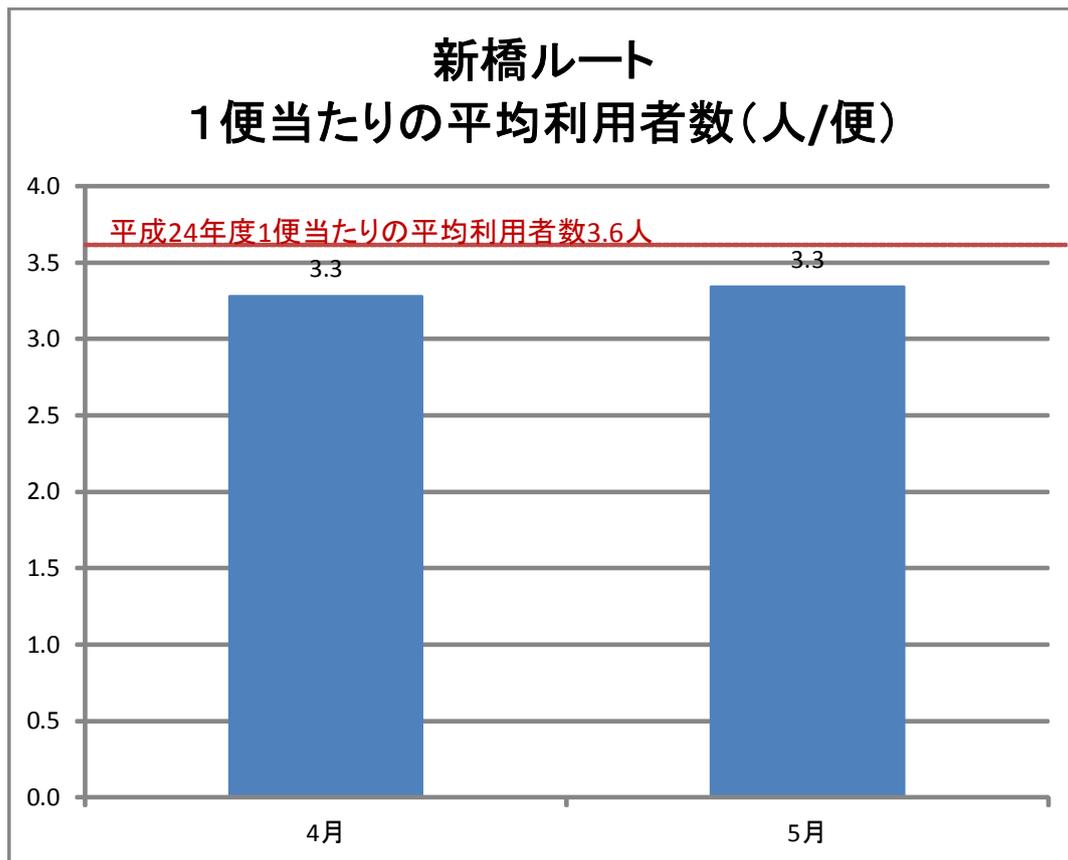


表.1 デマンド交通の登録者数

富里市デマンド交通利用者登録状況一覧 (平成25年5月31日現在)

全体	人数	構成比(%)	平均年齢(歳)
利用者登録数	380名	100.0	62.8
うち20歳未満	40名	10.5	11.4
うち20歳以上65歳未満	85名	22.4	49.8
65歳以上	255名	67.1	75.2

○ルート別

根木名ルート	人数	構成比(%)	平均年齢(歳)
利用者登録数	106名	27.9	62.8
うち20歳未満	9名	8.5	11.4
うち20歳以上65歳未満	21名	19.8	49.8
65歳以上	76名	71.7	75.2

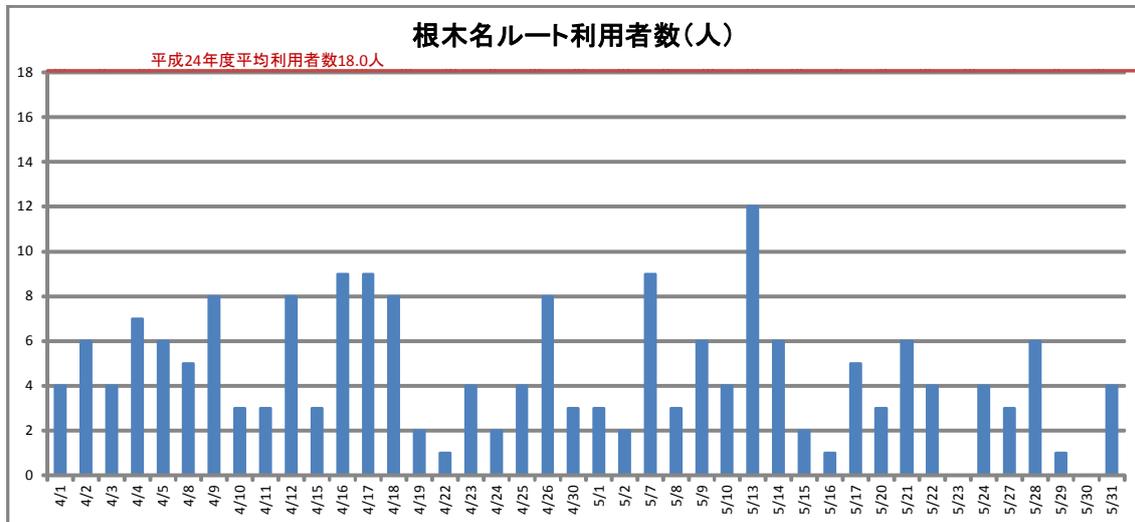
高松ルート	人数	構成比(%)	平均年齢(歳)
利用者登録数	93名	24.5	65.5
うち20歳未満	4名	4.3	3.0
うち20歳以上65歳未満	23名	24.7	48.0
65歳以上	66名	71.0	75.3

十倉ルート	人数	構成比(%)	平均年齢(歳)
利用者登録数	122名	32.1	61.6
うち20歳未満	19名	15.6	13.1
うち20歳以上65歳未満	24名	19.7	51.3
65歳以上	79名	64.8	76.4

その他(※乗降ポイント不明)	人数	構成比(%)	平均年齢(歳)
利用者登録数	59名	15.5	58.6
うち20歳未満	8名	13.6	14.6
うち20歳以上65歳未満	17名	28.8	47.5
65歳以上	34名	57.6	74.5

※新橋循環地域、共通乗降ポイント地域など

図.3 デマンド交通（根木名ルート）の1日の利用者数
（4月1日～5月31日）



【1日当たりの平均利用者数】

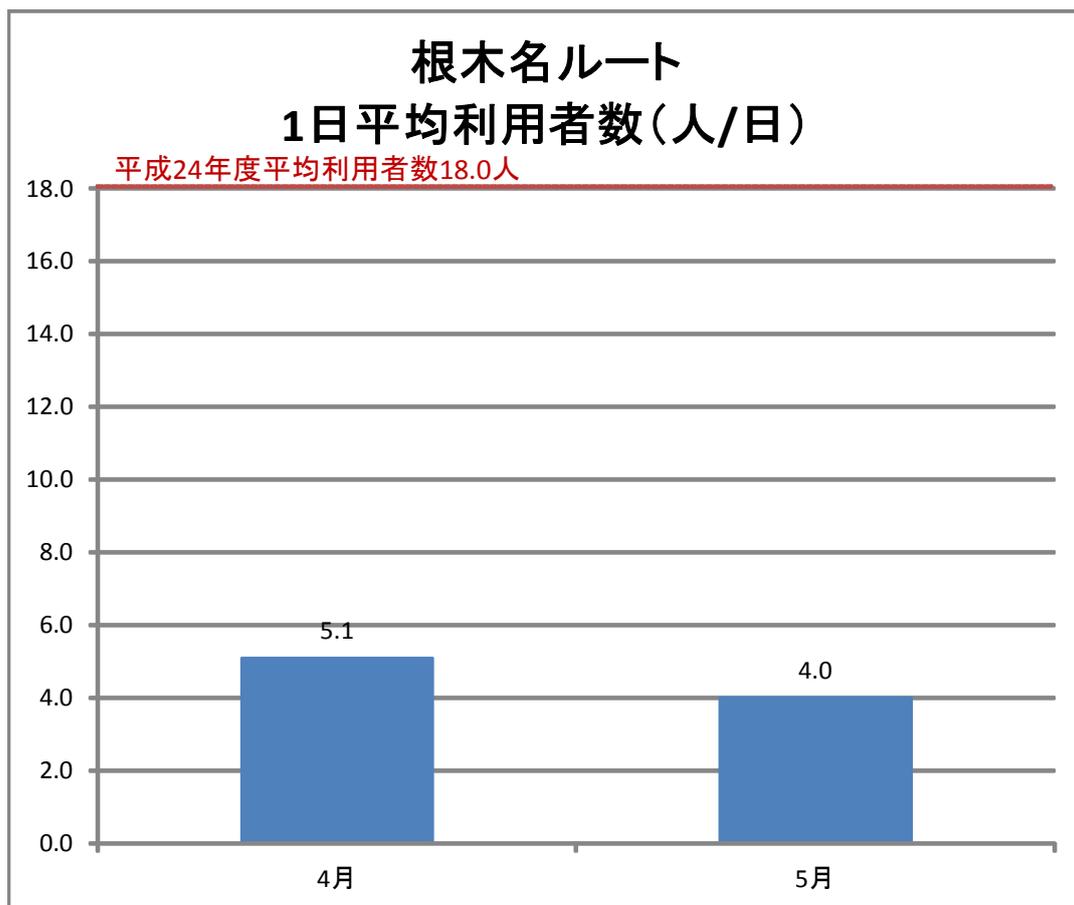


図.4 デマンド交通（根木名ルート）の乗降ポイント別利用者数
（4月1日～5月31日）

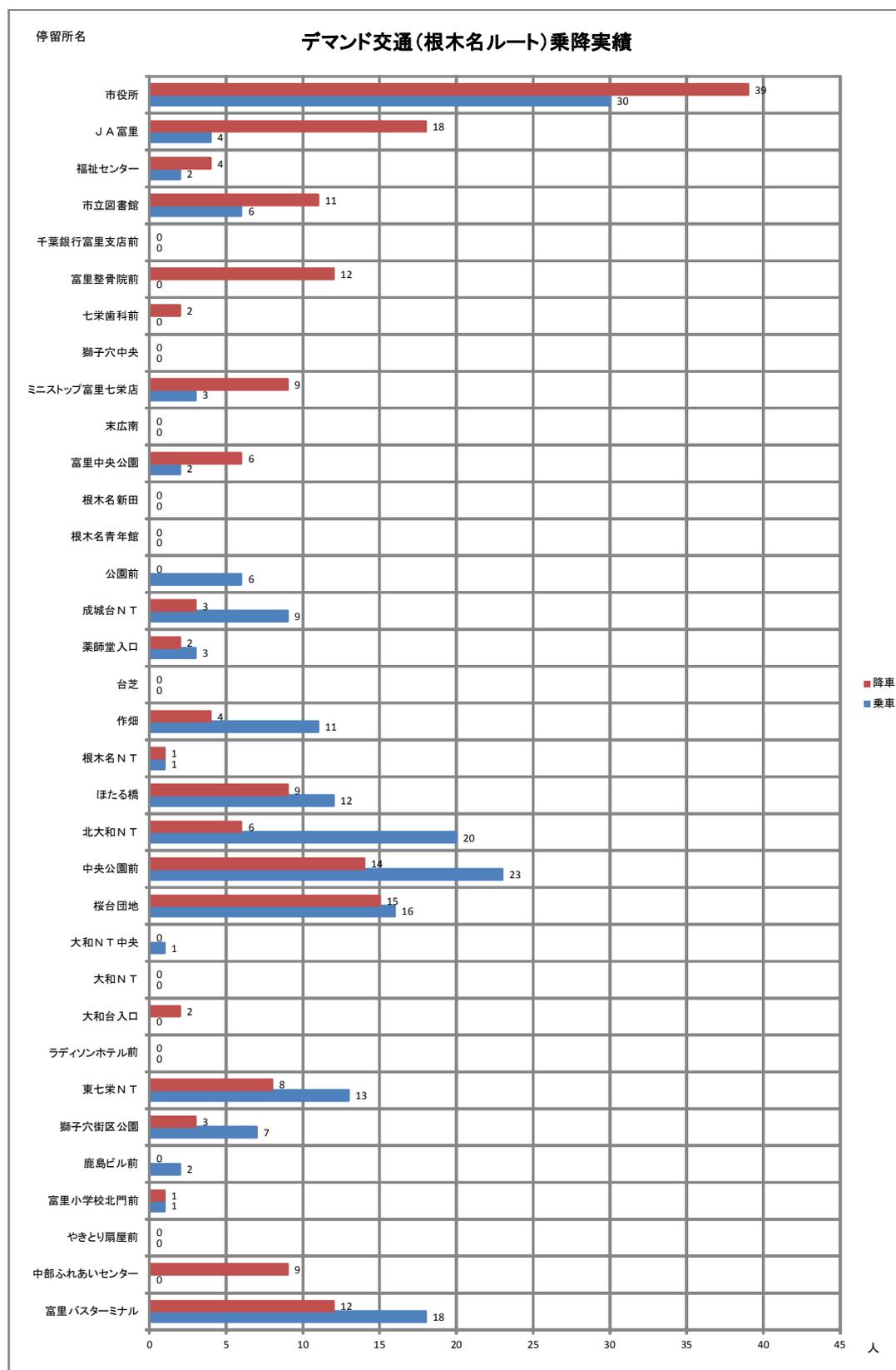
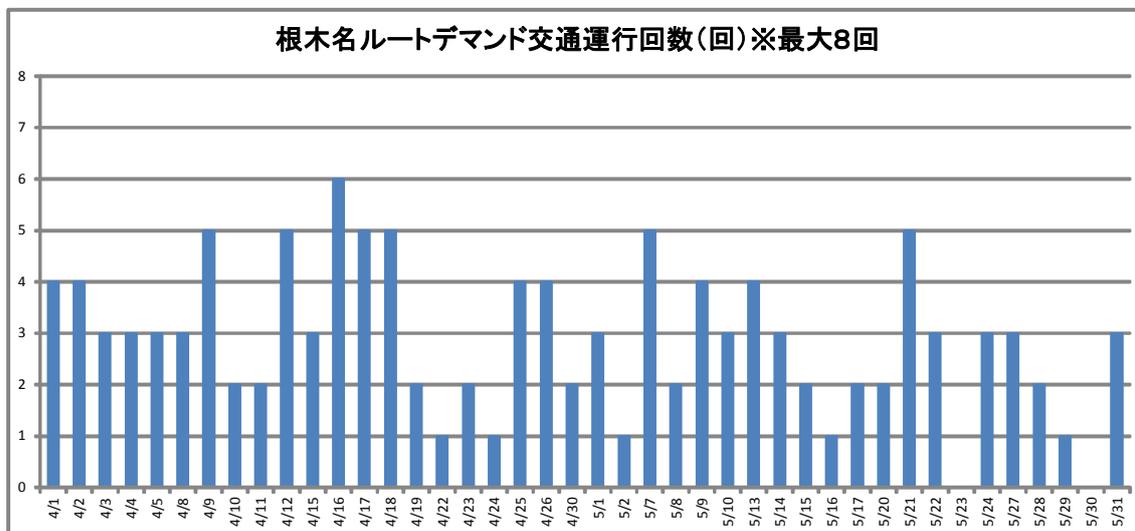


図.5 デマンド交通（根木名ルート）の1日の運行回数
（4月1日～5月31日）



【1日当たりの平均運行回数】

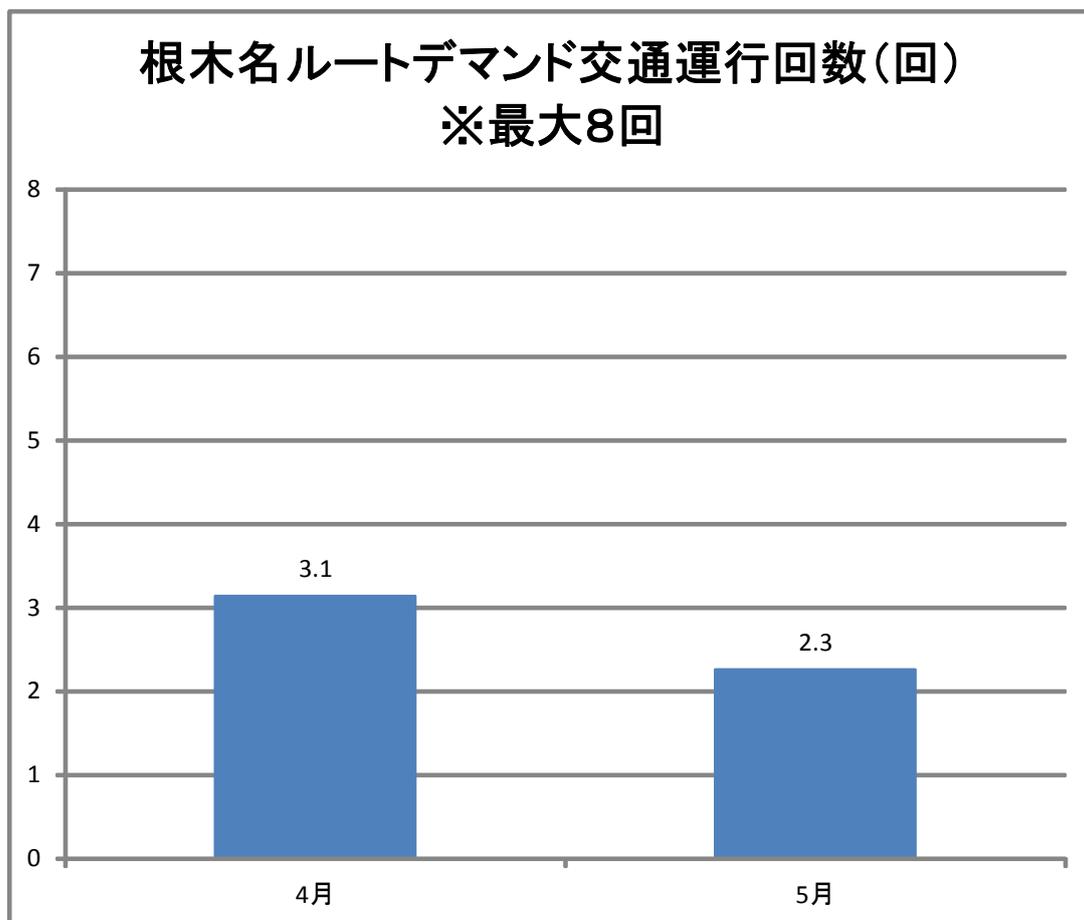
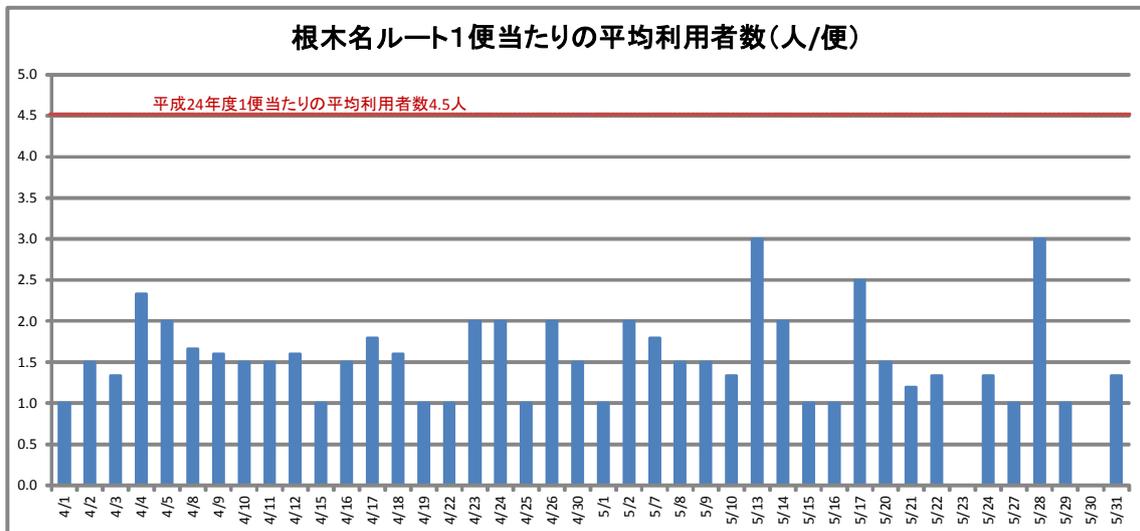


図.6 デマンド交通（根木名ルート）の1便当たりの平均利用者数
（4月1日～5月31日）



【1便当たりの平均利用者数】

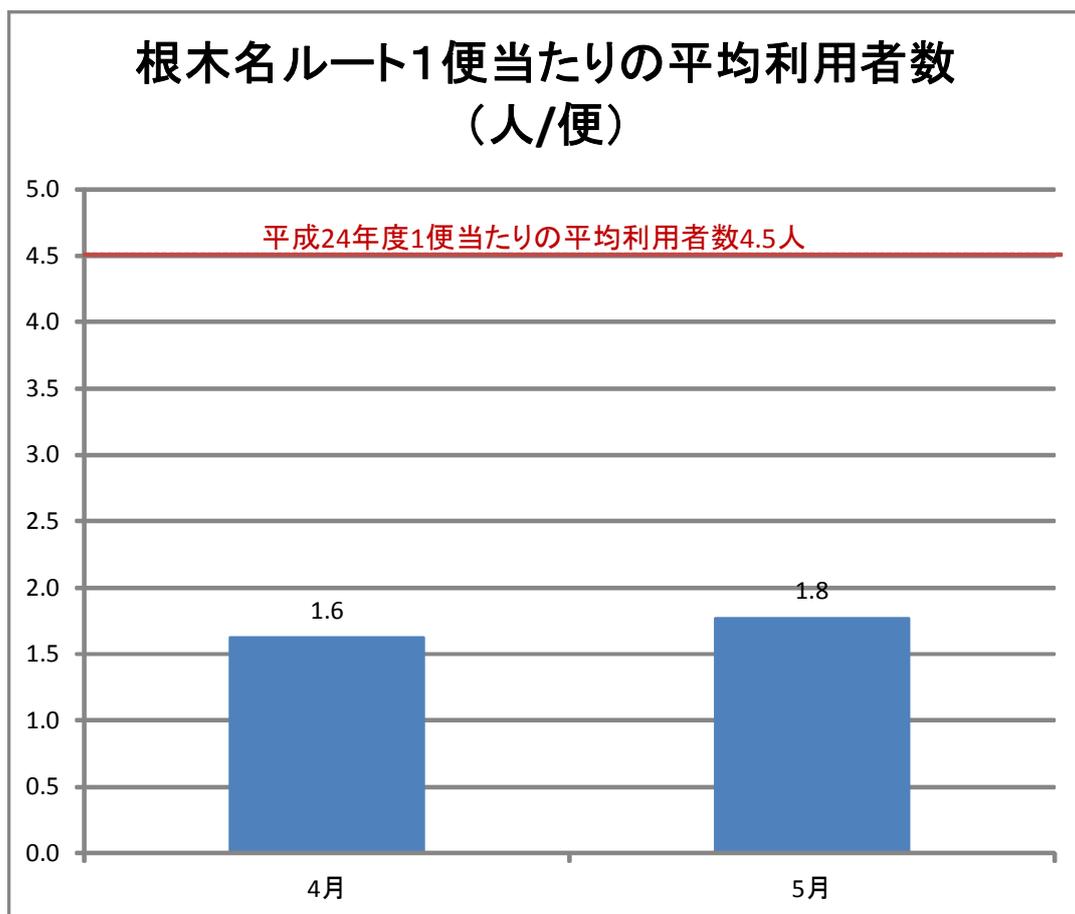
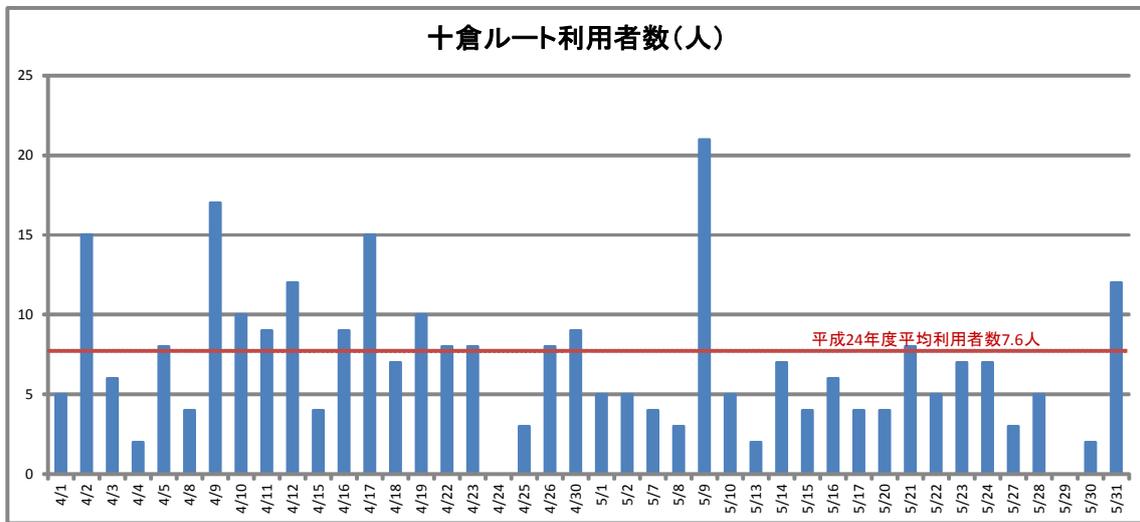


図.7 デマンド交通（十倉ルート）の1日の利用者数
（4月1日～5月31日）



【1日当たりの平均利用者数】

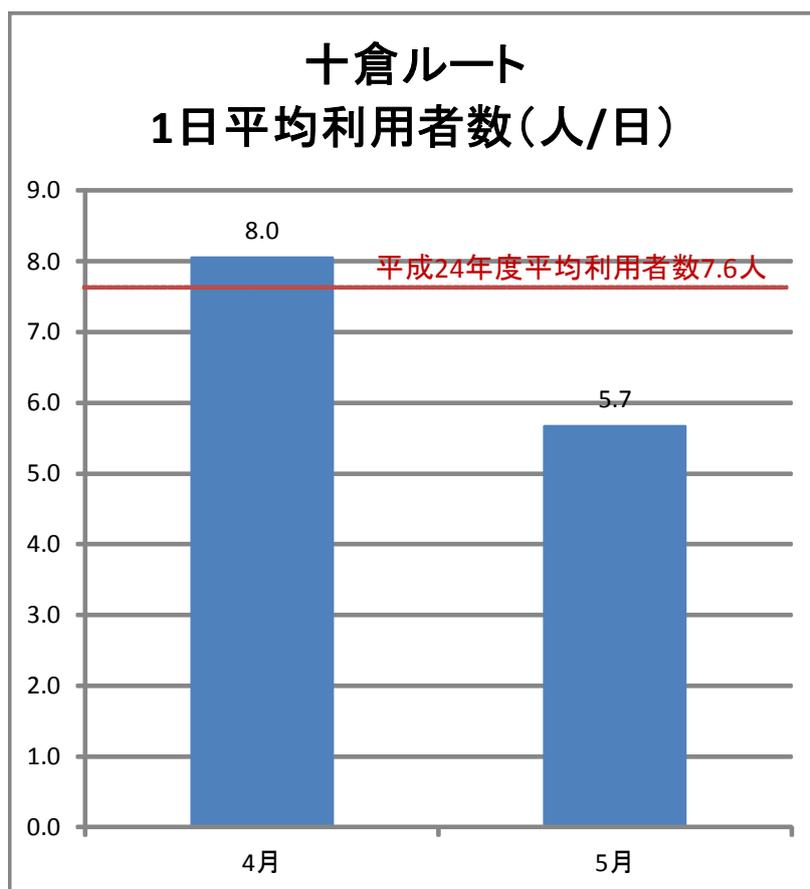


図.8 デマンド交通（十倉ルート）の乗降ポイント別利用者数
（4月1日～5月31日）

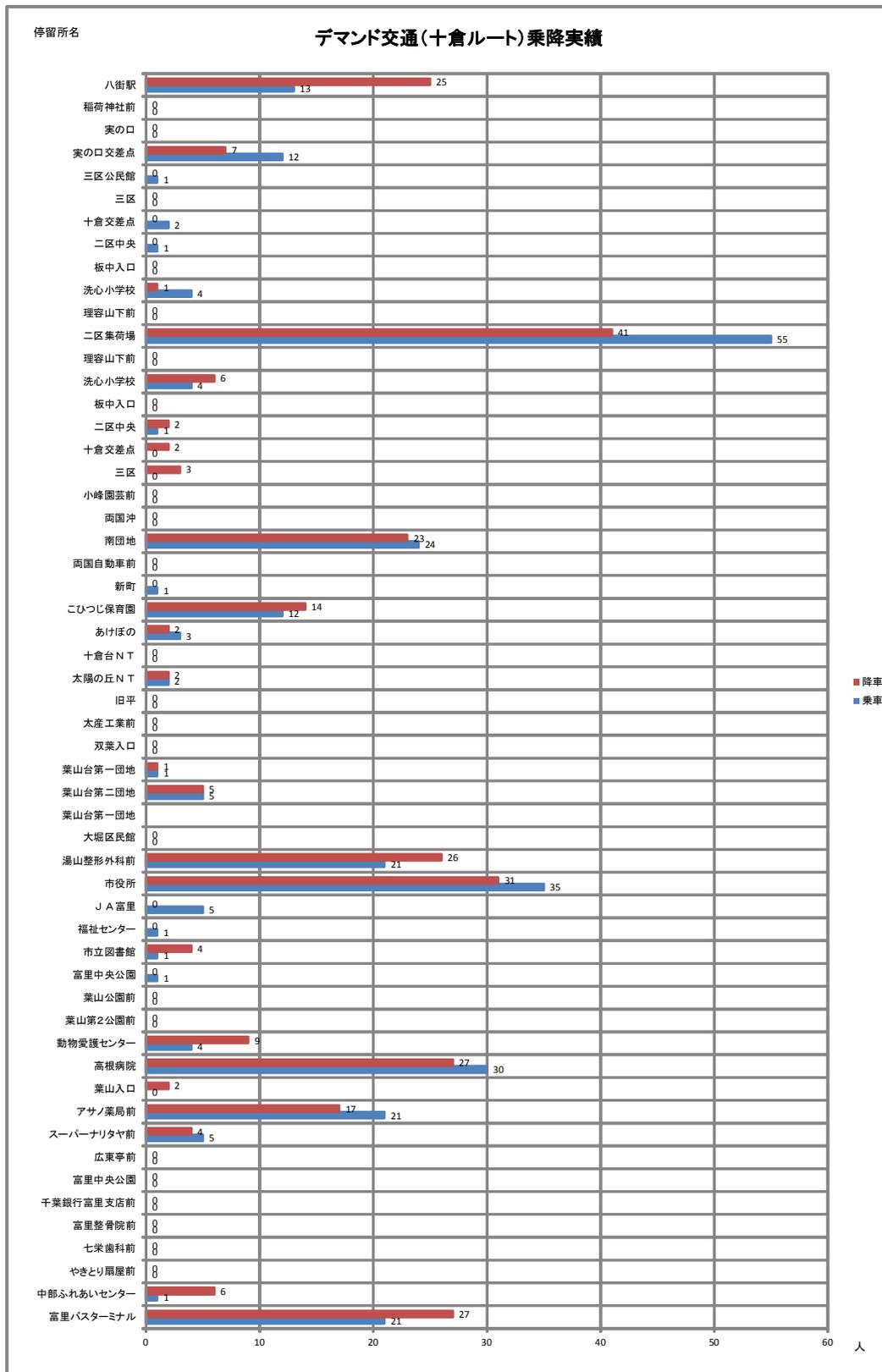
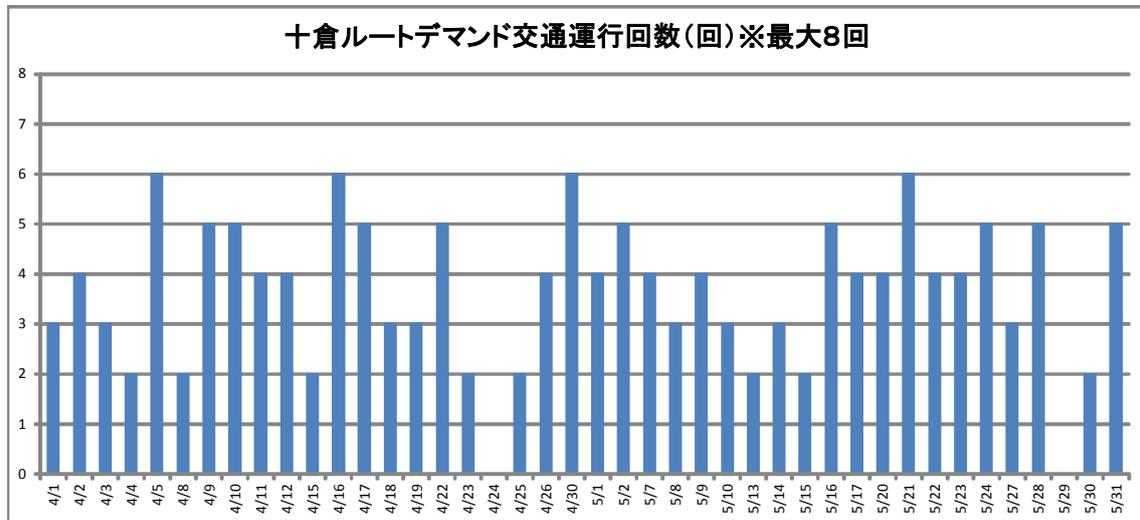


図.9 デマンド交通（十倉ルート）の1日の運行回数
（4月1日～5月31日）



【1日当たりの平均運行回数】

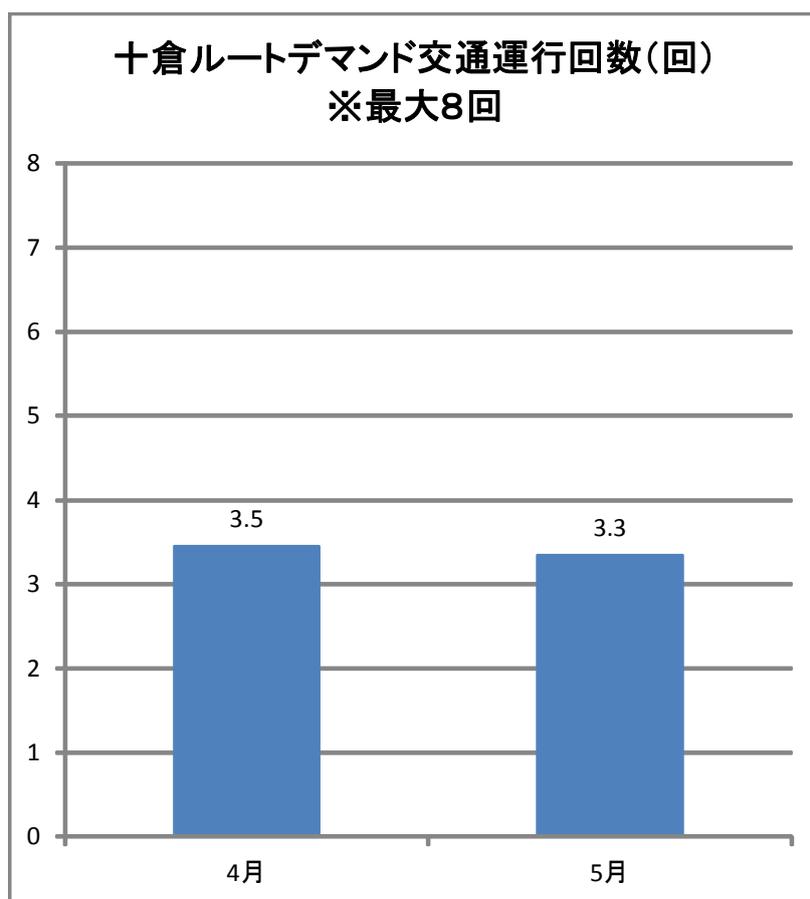
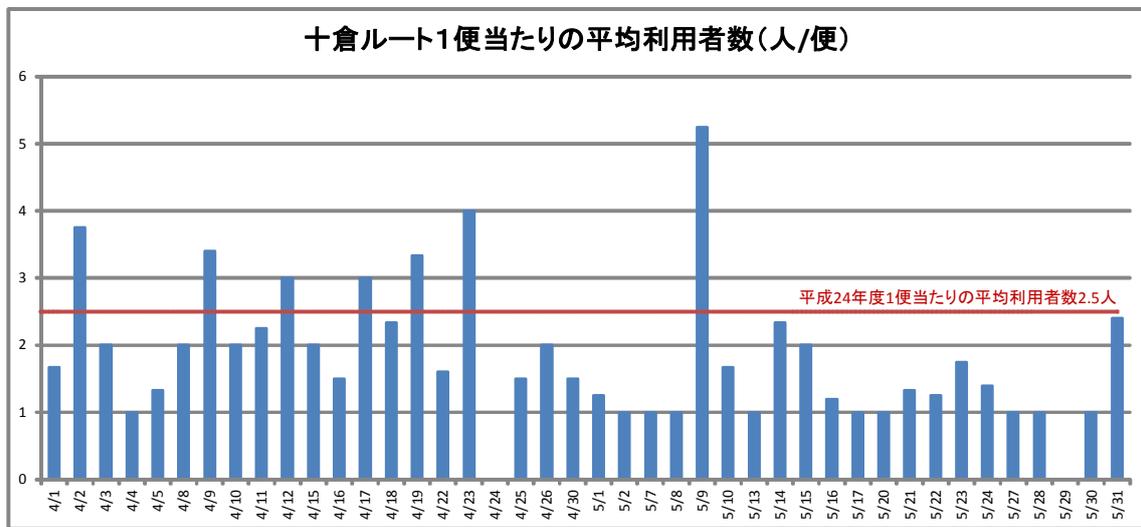


図.10 デマンド交通（十倉ルート）の1便当たりの平均利用者数
（4月1日～5月31日）



【1便当たりの平均利用者数】

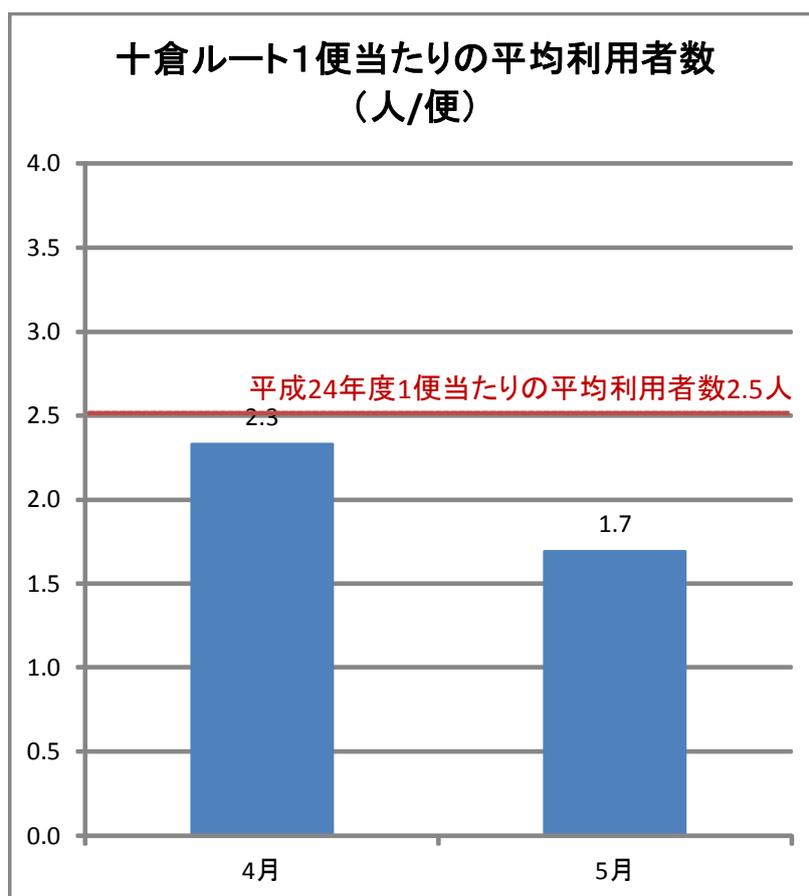
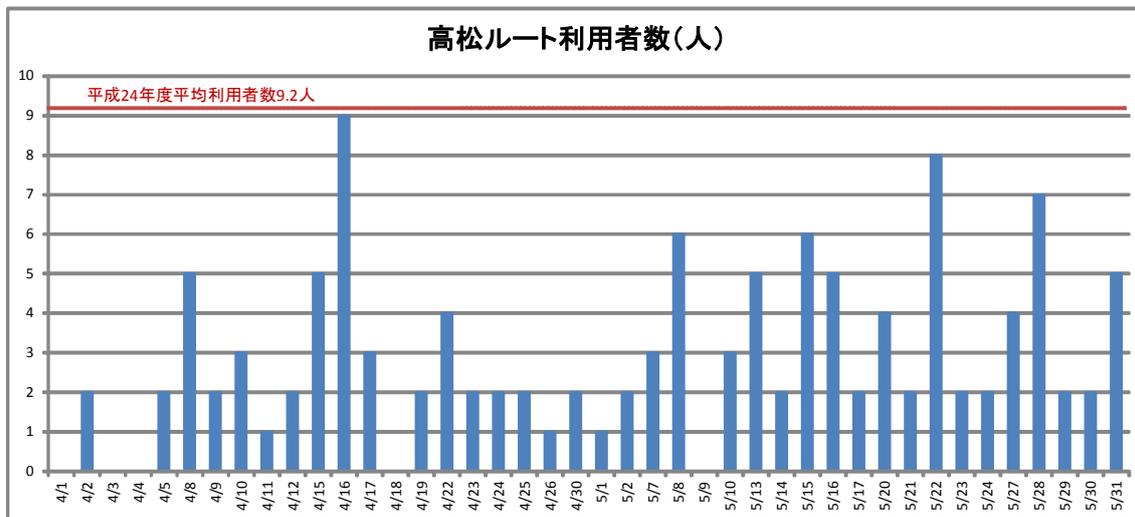


図.1 1 デマンド交通（高松ルート）の1日の利用者数
（4月1日～5月31日）



【1日当たりの平均利用者数】

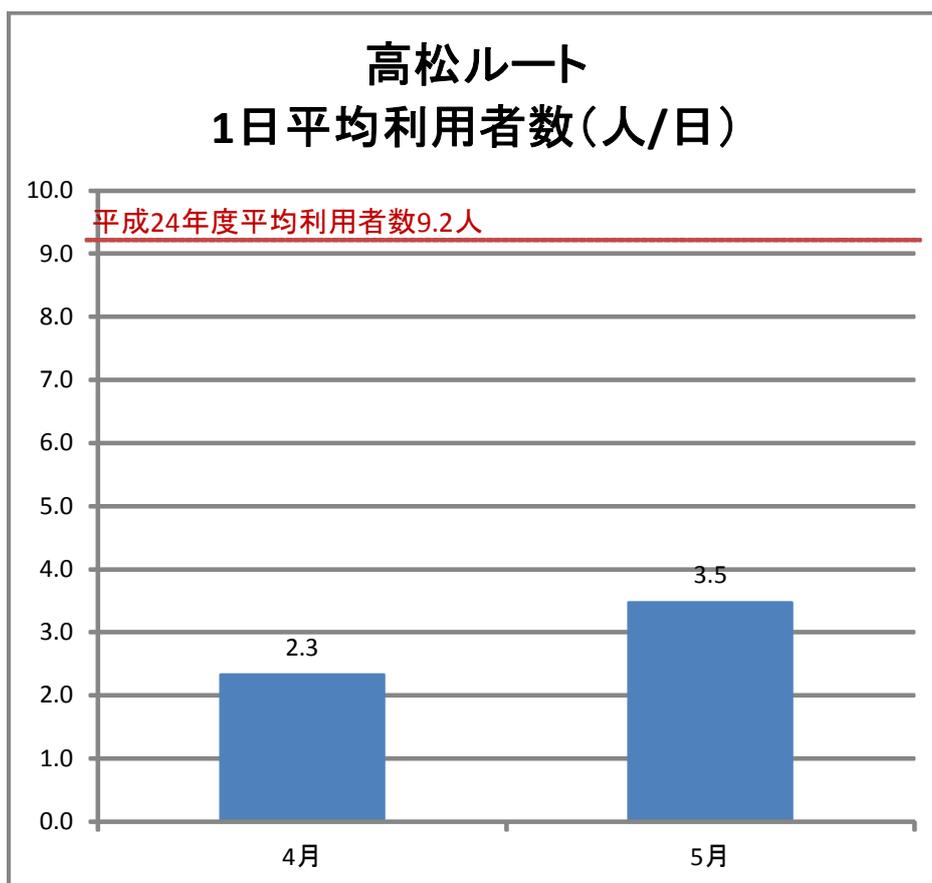


図.12 デマンド交通（高松ルート）の乗降ポイント別利用者数
（4月1日～5月31日）

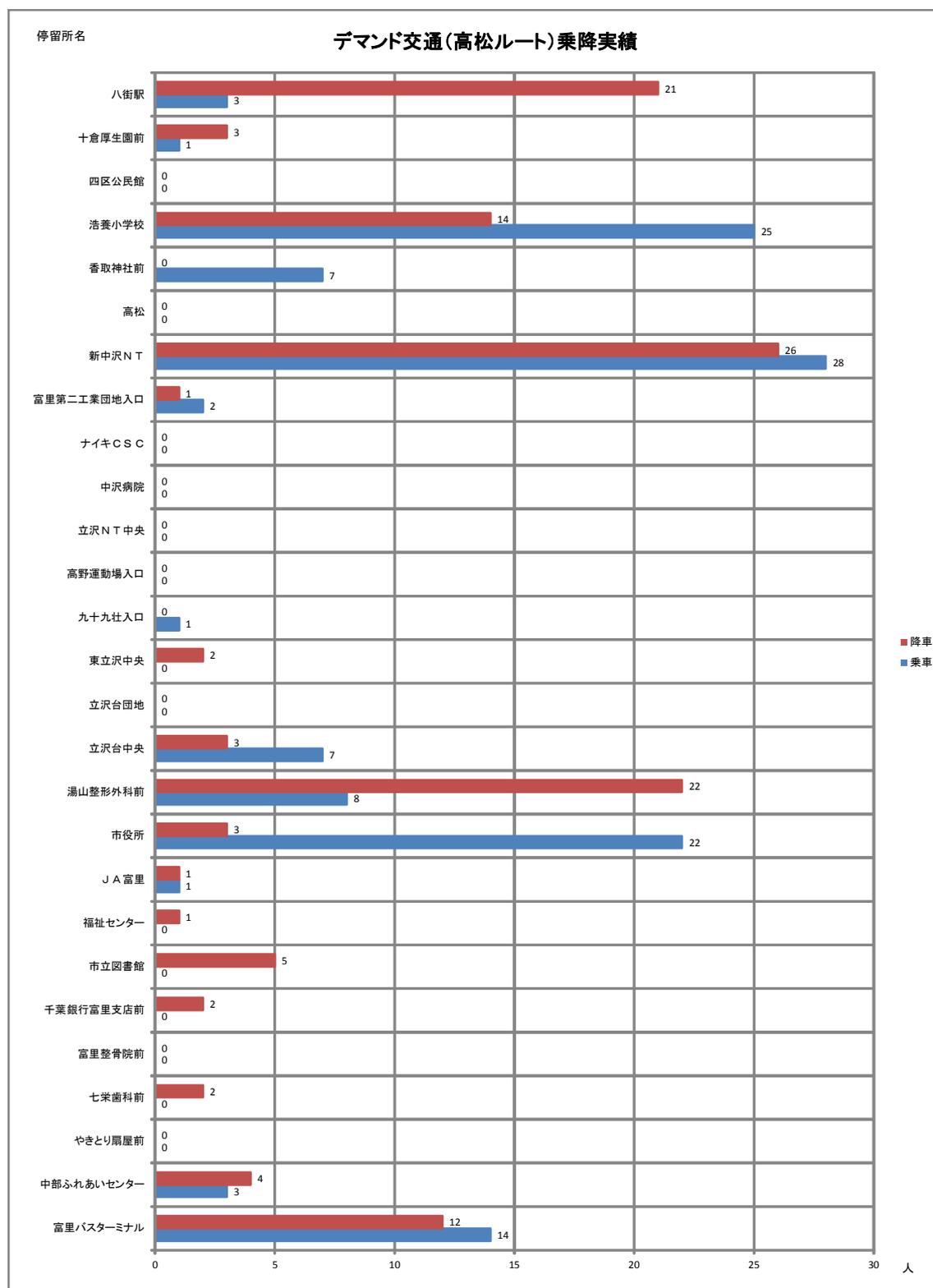
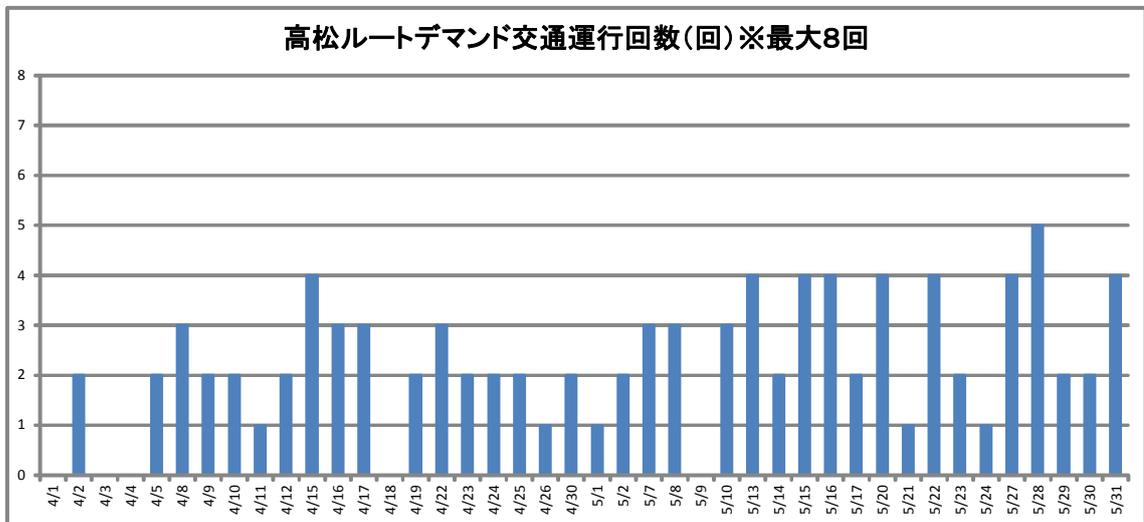


図.13 デマンド交通（高松ルート）の1日の運行回数
（4月1日～5月31日）



【1日当たりの平均運行回数】

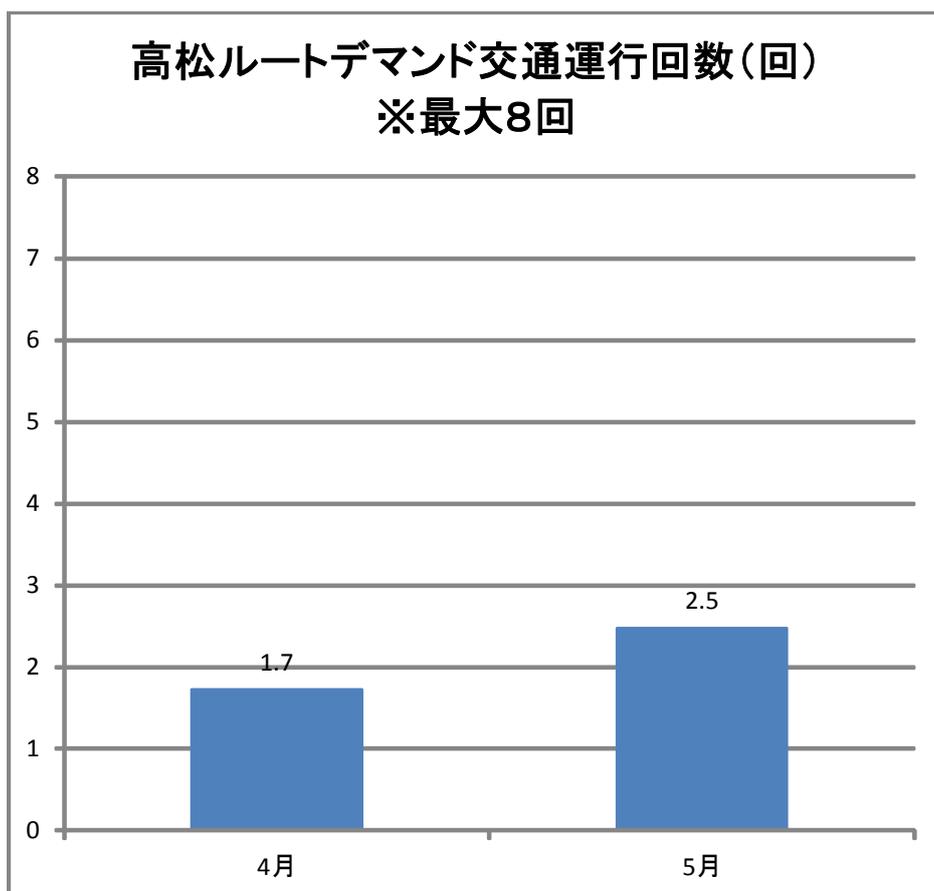
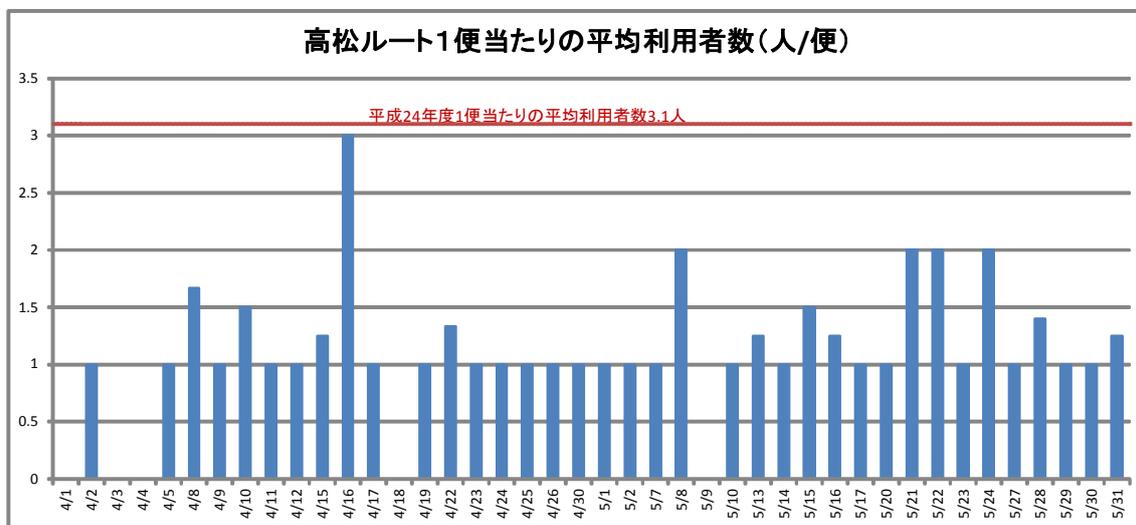
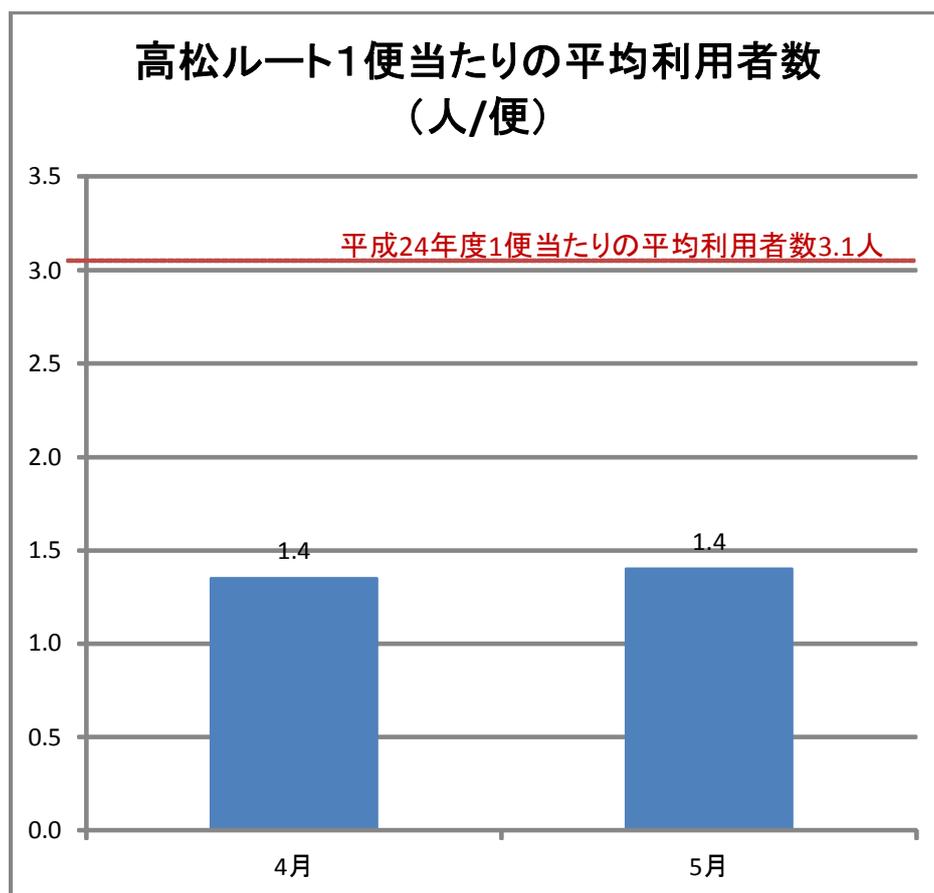


図.1 4 デマンド交通（高松ルート）の1便当たりの平均利用者数
（4月1日～5月31日）



【1便当たりの平均利用者数】



3. 1次実証運行の評価方法（アンケート内容について）

	さとバス	デマンド交通
対象	利用者	登録者
方法	職員がバスに乗り込み聞き取り調査 (平日5日間程度)	デマンド交通に登録している人に郵送でアンケートを配布し郵送で回収
内容	○利用実態 ○効果 ○改善点 ○属性	○日常的な外出行動 ○効果 ○利用しない理由 ○改善点

□) アンケート調査票は別紙参照

さとバス利用者聞き取り調査票

月 日 曜日 () ルート () 便

Q1. さとバスは4月1日からルートやダイヤが変更となりましたが「変更前」から利用していましたか

- ① 「変更前」から利用していた ② 「変更後」から利用している

Q2. さとバスの今の利用回数

- ① ほぼ毎日 ② 1週間に1～2回 ③ 月に1～2回 ④ 年に数回

Q3. さとバスを利用する目的

- ① 通勤 ② 通学 ③ 買物 ④ 通院 ⑤ その他私事 ⑥ その他 ()

Q4. 家からさとバスを利用する場合の主な利用区間(どこから乗って、どこで降りますか)

() バス停から乗り () バス停で降りる

Q5. さとバスを往復で利用していますか

- ① 利用している ② 利用していない (片道)

Q6. 片道しか利用しない理由

- ① 帰りの時間が合わないから ② 他の公共交通機関 (路線バス・タクシー等) が利用できたから
③ 車で送迎してもらえたから ④ その他 ()

Q7. さとバスの運行が変わって良かった点を1つお選びください。

- ① 外出する機会が増えた ② 行きたいところに行けるようになった
③ 鉄道が利用しやすくなった ④ 移動にお金がかからなくなった
⑤ その他 () ⑥ 特にない

Q8. さとバスをもっと利用しやすくするための改善点等がありましたら自由にお書きください。

Q9. 性別

- ① 男性 ② 女性

Q10. 年齢

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上

Q11. 車の保有、利用について

- ① 車を持っていて、自分で運転する ② 車を持っているが家族等に送迎してもらう
③ 車を持っていない

今後のデマンド交通の運行の参考とさせていただきますので、ぜひお聞かせください!!

あなたの〔平日〕の主な外出について、目的地(外出する施設名又は住所)を記入し、回数、目的、交通手段を1つ選び、出る時間、帰る時間をご記入ください。最大3つまで太枠内にご回答ください。

目的地 (外出する施設名又は住所)	外出する回数	外出の目的	市内の交通手段 ※鉄道駅や高速バスを利用する方は、そこまでの交通手段	外出時間
例) ○○病院	①ほぼ毎日 ②週に1~2日 ③月に1~2日 ④年に数回	①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤レクリエーション ⑥散歩、ジョギング ⑦サークル、趣味 ⑧その他	①路線バス ②さとバス ③デマンド交通 ④タクシー ⑤車(自分で運転) ⑥車(家族等の送迎) ⑦バイク ⑧自転車 ⑨徒歩	出る時間 午前・午後 (9時 20分頃) ----- 帰る時間 午前・午後 (12時 00分頃)
	①ほぼ毎日 ②週に1~2日 ③月に1~2日 ④年に数回	①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤レクリエーション ⑥散歩、ジョギング ⑦サークル、趣味 ⑧その他	①路線バス ②さとバス ③デマンド交通 ④タクシー ⑤車(自分で運転) ⑥車(家族等の送迎) ⑦バイク ⑧自転車 ⑨徒歩	出る時間 午前・午後 (時 分頃) ----- 帰る時間 午前・午後 (時 分頃)
	①ほぼ毎日 ②週に1~2日 ③月に1~2日 ④年に数回	①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤レクリエーション ⑥散歩、ジョギング ⑦サークル、趣味 ⑧その他	①路線バス ②さとバス ③デマンド交通 ④タクシー ⑤車(自分で運転) ⑥車(家族等の送迎) ⑦バイク ⑧自転車 ⑨徒歩	出る時間 午前・午後 (時 分頃) ----- 帰る時間 午前・午後 (時 分頃)
	①ほぼ毎日 ②週に1~2日 ③月に1~2日 ④年に数回	①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤レクリエーション ⑥散歩、ジョギング ⑦サークル、趣味 ⑧その他	①路線バス ②さとバス ③デマンド交通 ④タクシー ⑤車(自分で運転) ⑥車(家族等の送迎) ⑦バイク ⑧自転車 ⑨徒歩	出る時間 午前・午後 (時 分頃) ----- 帰る時間 午前・午後 (時 分頃)

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。