様式１

令和４年度　指定管理者評価シート

施設の名称	富里市福祉センター
施設所管課	健康福祉部社会福祉課
指定管理者の名称	社会福祉法人富里市社会福祉協議会
指定期間	令和４年４月１日から令和７年３月３１日まで

１　施設の設置目的と概要

設置目的	社会福祉、老人福祉及び障害者福祉の増進を図るため設置
概要	富里市福祉センターは、老人福祉センター、地域福祉センター、簡易マザーズホームからなる複合施設であり、老人福祉の向上、社会福祉の推進、障害児の健全指導や育成の場としての福祉の拠点となる施設である。

２　施設の計画値と実績値等

年度	利用人数（実績値）	指定管理料	利用者アンケートによる満足率	備考
令和４	13,425 人	10,483,701 円	100.0%	
令和５	※15,000 人	11,228,167 円	100.0%	
令和６	※16,000 人	10,825,321 円	100.0%	ﾌﾟﾛﾎﾟｰｻﾞﾙ時積算額

※　令和５年、６年度は予測値。
※　利用者アンケートによる満足率は、アンケート項目に「施設の総合的な満足度について」を設定し、その項目の結果において、普通以上の評価とした者の率。

３　各項目の評価

※　評価（３点…水準を上回る内容　２点…水準に概ね沿う内容　１点…一部に課題がある）

評価項目	評価基準	評価	
		管理者	所管課
１　業務履行状況の確認			
①事業、業務の履行状況	仕様書・協定で定める開館日が遵守されているか	3	3
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	2	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	3	3
	利用者拡大のための施策等が行われているか	2	3
	協定等で定める職員配置となっているか	3	3
	緊急時の体制は整備されているか	3	3
	苦情等への対応は適切に行われているか	3	3
	個人情報は適切に管理されているか	3	3
②施設の維持管理状況	仕様書・協定で定める保守管理業務が適切に行われているか	3	3
	仕様書・協定で定める修繕業務が適切に行われているか	3	3
２　サービスの質に関する評価			
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	3	3
	広報・ホームページ等で施設案内を行っているか	2	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	3	3
	施設は清潔に保たれているか	3	3
	仕様書・協定で定めるアンケート調査等が行われているか	3	3

②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	3	3
	施設案内について	2	2
	予約のしやすさについて	2	2
	実施事業の満足度について	2	2
	施設は清潔に保たれているか	2	2
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	2	2
３　サービス提供の継続性、安定性に関する評価			
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	3	3
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	3	3
評価値		２．６	２．６

※　「１点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。
※　評価値については、各項目の平均値。（最大２３項目）

４　所管課による総合評価

※　総合評価（A：優良、B：良好、C：課題あり、D：要改善）

総合評価	総合評価理由等	
A	評　価　値	２．６
	総　括	新型コロナウイルスが収束のきざしが見え始め、利用者も徐々に元の水準に戻りつつあります。大きく状況が変化する中、感染症拡大防止への対応など状況を把握し、柔軟な運営がされていました。利用者の安心、安全のため引き続き衛生対策をお願いします。また、様々な取り組みを新たに始めていることがうかがえ、一層の利用者増に励んでいただくようお願いします。
	優れている点	地域福祉セミナー、放課後児童健全育成事業など、市の福祉施策に関連する事業を率先して行い、地域福祉の推進に努めています。また、フェイスブック、ツィッター、マスコットキャラクターの作成等により、情報提供、広報活動を行い、利用者増に努めていました。
	課題と改善案	ホームページの更新がされていない部分があったことから定期的な更新をお願いします。施設老朽化による修繕については、市と協議し迅速な対応をお願いします。