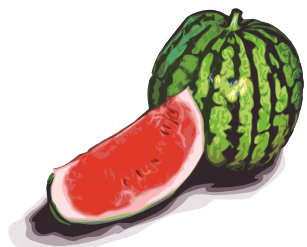


# 平成25年度 富里市地域公共交通会議(第2回)



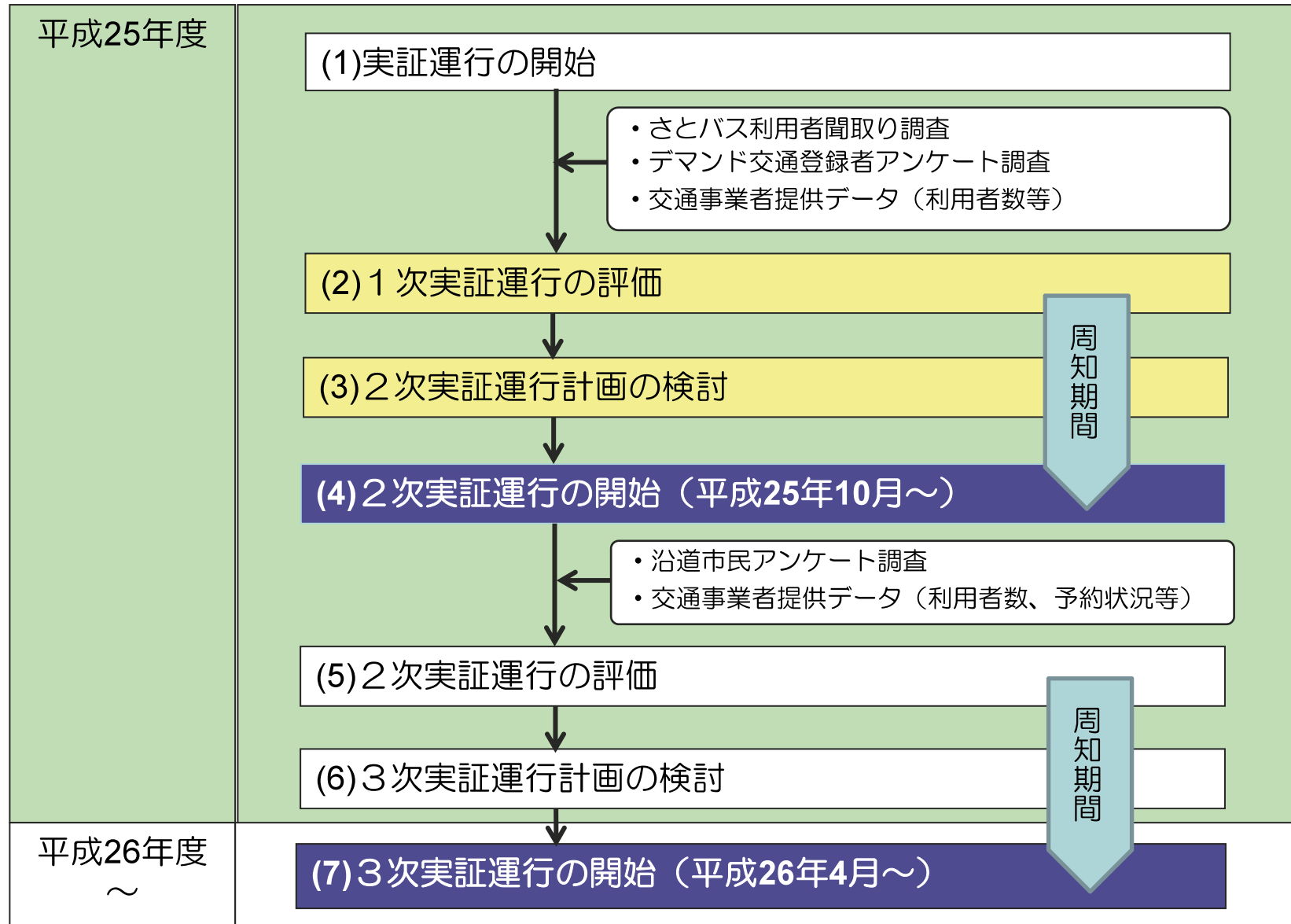
## 実証運行計画の策定に向けて

- 1) さとバスの第1次評価と第2次実証運行計画について
- 2) デマンド交通の第1次評価と第2次実証運行計画について

平成25年8月20日



# 平成25年度の進め方





## フォローアップ調査の実施状況

項目	さとバス利用者 聞き取り調査	デマンド交通登録者 アンケート調査	交通事業者 調べ（利用者数等）
期間	平成25年6月28日～ 7月4日（5日間）	平成25年6月21日～ 7月7日	平成25年4月1日～ 7月25日
方法	車内に乗り込んで聞き取り調査	郵送による調査票の配布回収	ドライバーや予約受け付け時の記録
主な内容	<ul style="list-style-type: none"><li>変更以前の利用有無</li><li>利用実態</li><li>変更して良かった点</li><li>改善策</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>変更以前の利用有無</li><li>利用しない理由</li><li>変更して良かった点</li><li>改善策</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>日別、便別利用者数</li></ul>
対象者	さとバス利用者	413人 (6/25日現在の登録者)	—
有効回答者数	60人	205人	—
回収率 (%)	—	49.6%	—



## デマンド交通の沿道環境と事業収支の状況

### (前回会議での資料請求)

運行形態	ルート	H23 沿線200m人口 (人)※		4/1～ 7/25の 延利用 者数 (人)	運行 経費 (千円)	運賃 収入 (千円)	市の 負担額 (千円)	収支率 (%)
		全人口	65歳以上					
					A	B	A-B	B/A
さとバス	新橋循環	4,276	843	2,648	5,246	497	4,749	9.5
デマンド交通	根木名ルート	5,783	922	457	880	78	802	8.9
	十倉ルート	5,062	696	497	1,061	75	986	7.1
	高松ルート	2,077	513	222	591	40	551	6.8

資料：(株)日本統計センターの500mメッシュデータ（住民基本台帳）

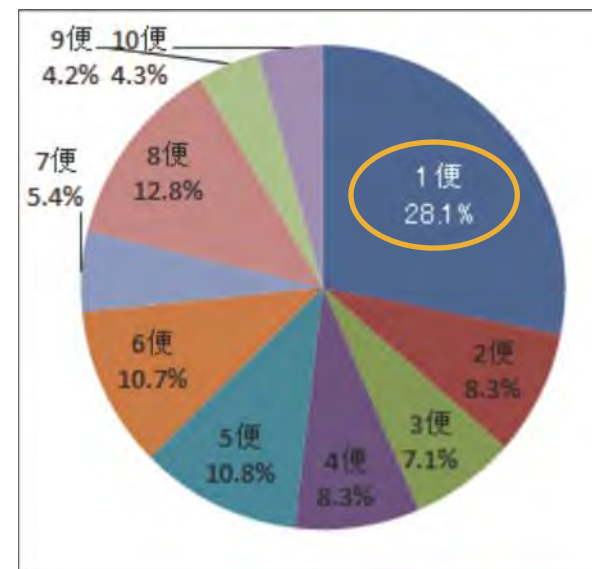
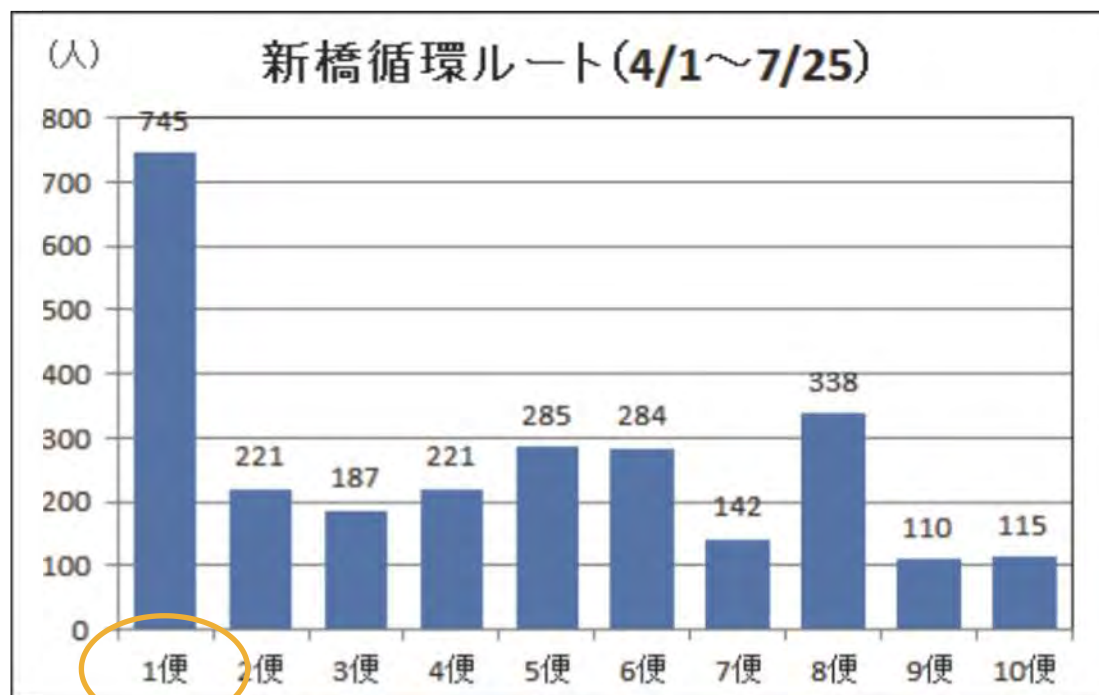
※）4路線共通区間（市役所～富里バスミル区間）を除く





## ②便別の利用状況

1便の利用が全体の約3割を占める



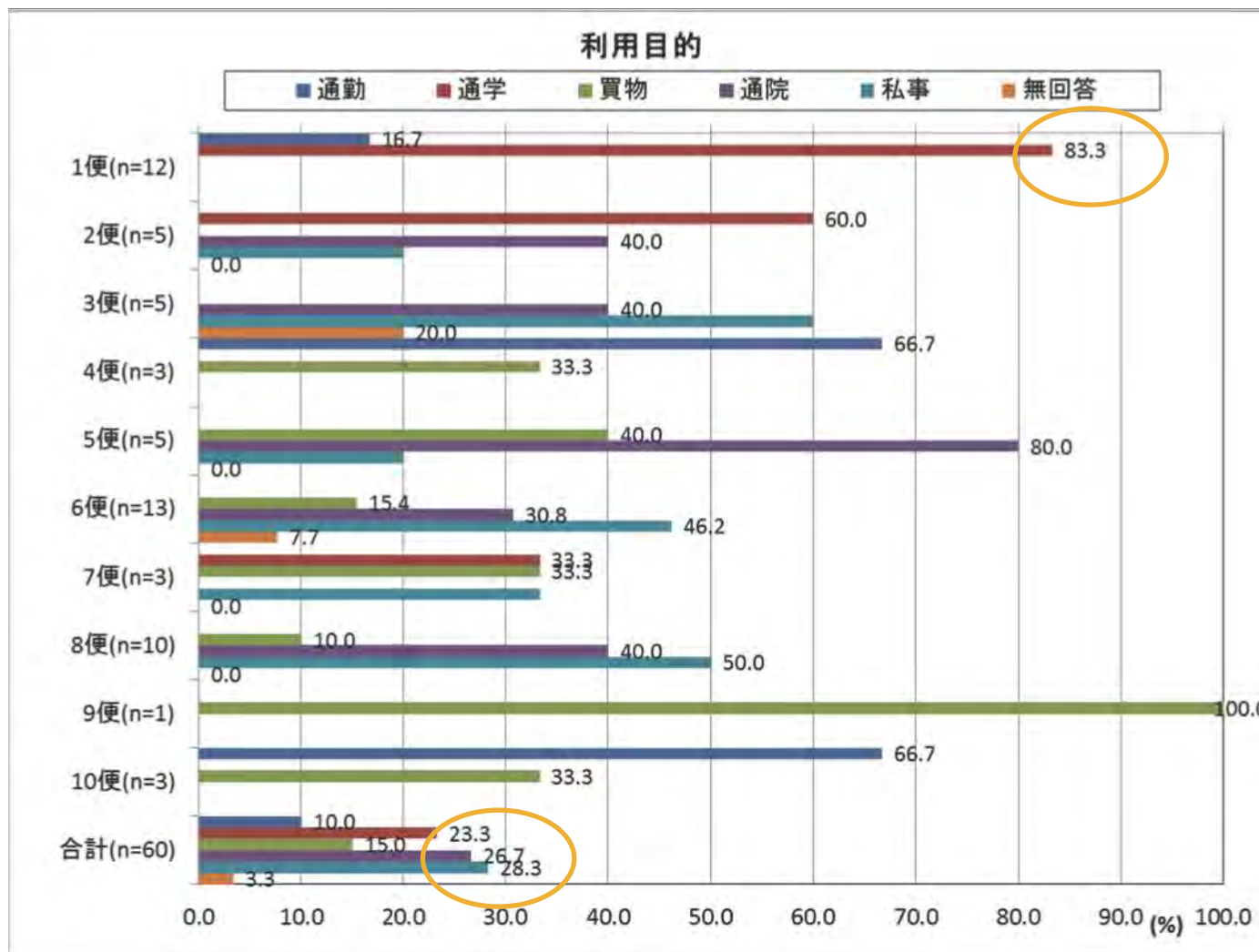
### 《市役所の出発時間》

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便
内回り	7:05		9:26		11:01		14:56		16:51	
外回り		7:15		8:42		10:02		13:07		15:07



### ③利用目的

1便の83.3%は「通学」で利用、合計では「通院」「通学」「私事」が約2～3割でほぼ同じ

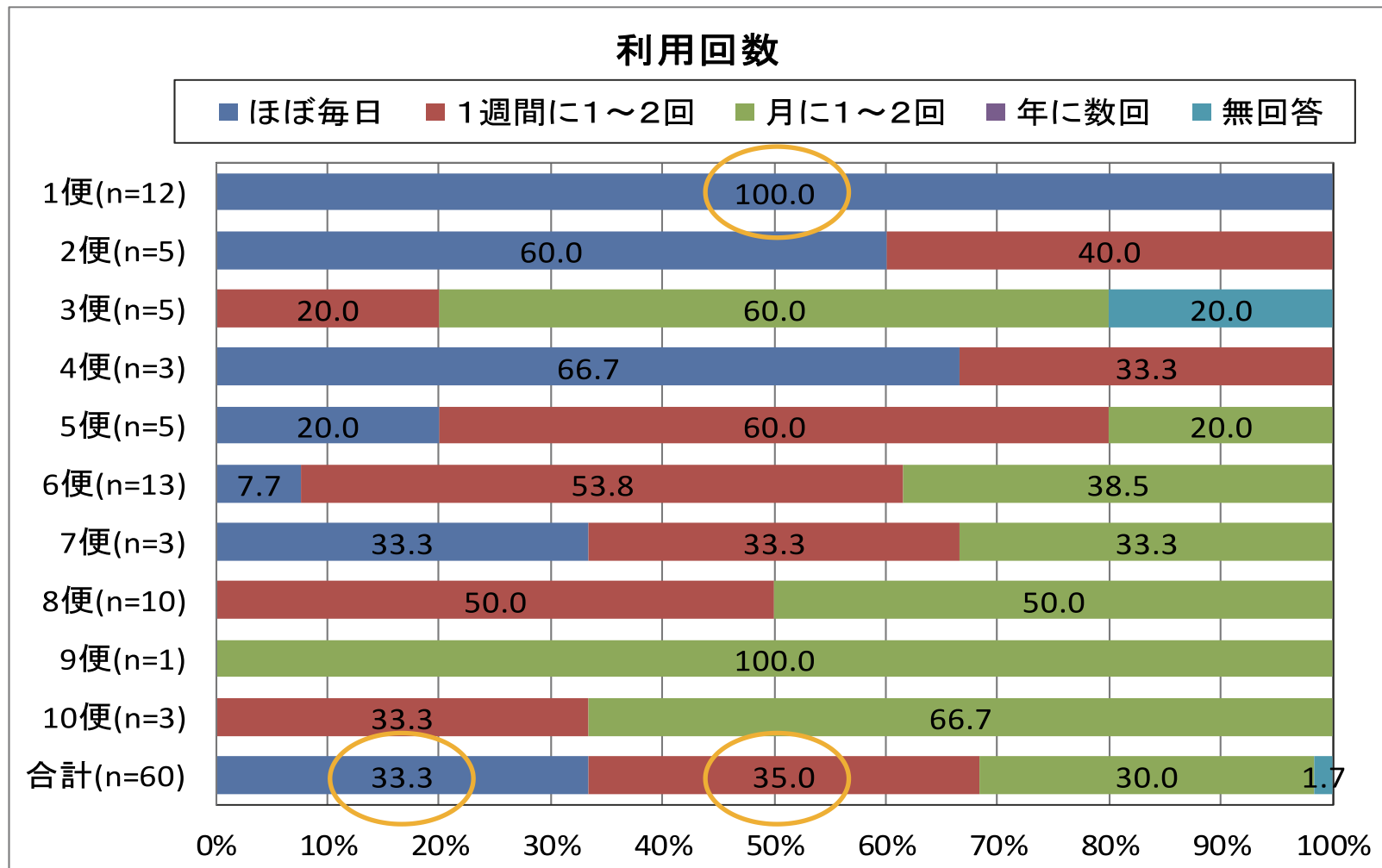


複数回答有り(回答数に対する割合)



## ④利用回数(頻度)

1便は「ほぼ毎日」利用されており、合計では「ほぼ毎日」の利用が33.3%、「1週間に1~2回」の利用が35.0%



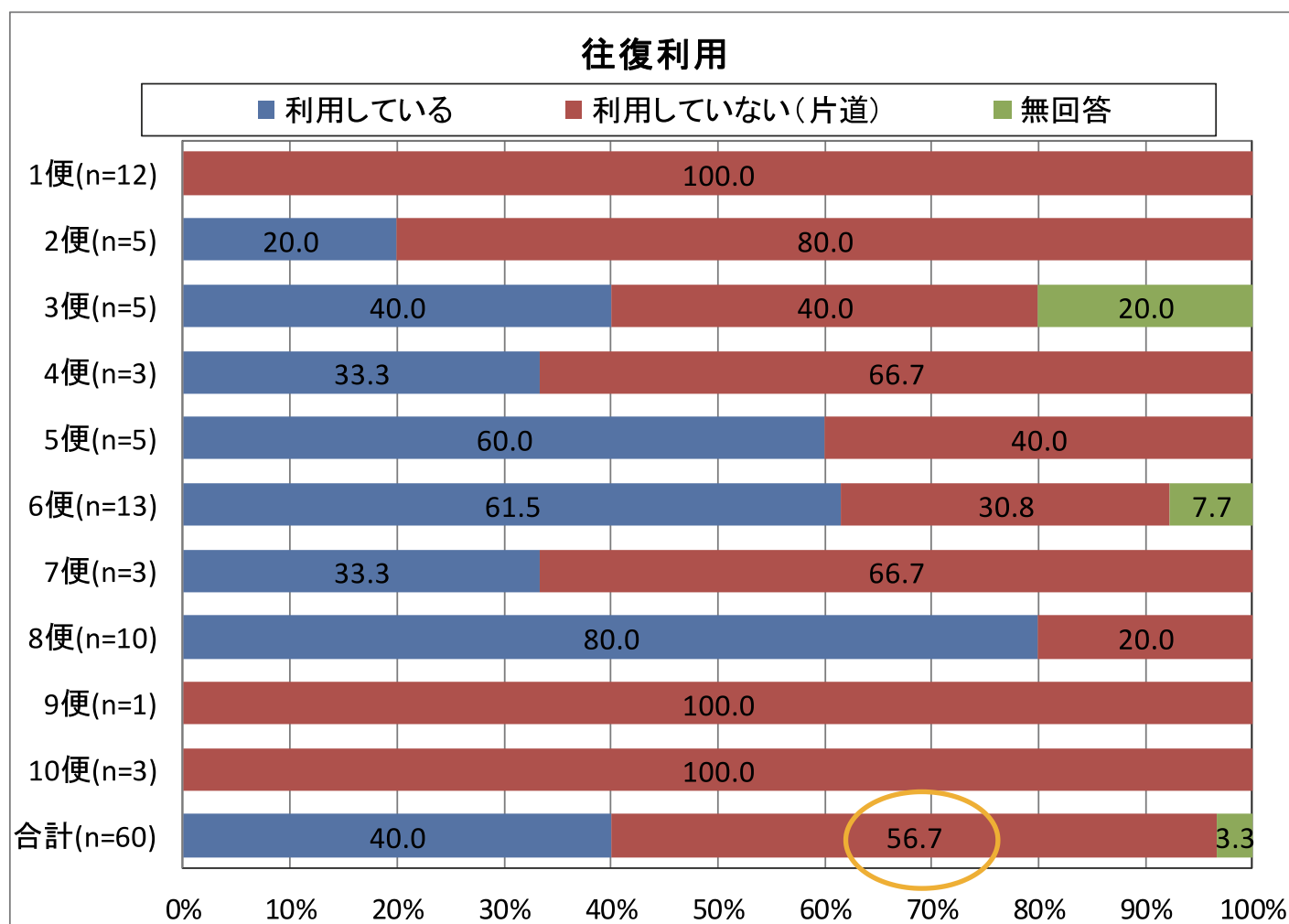






## ⑥往復利用

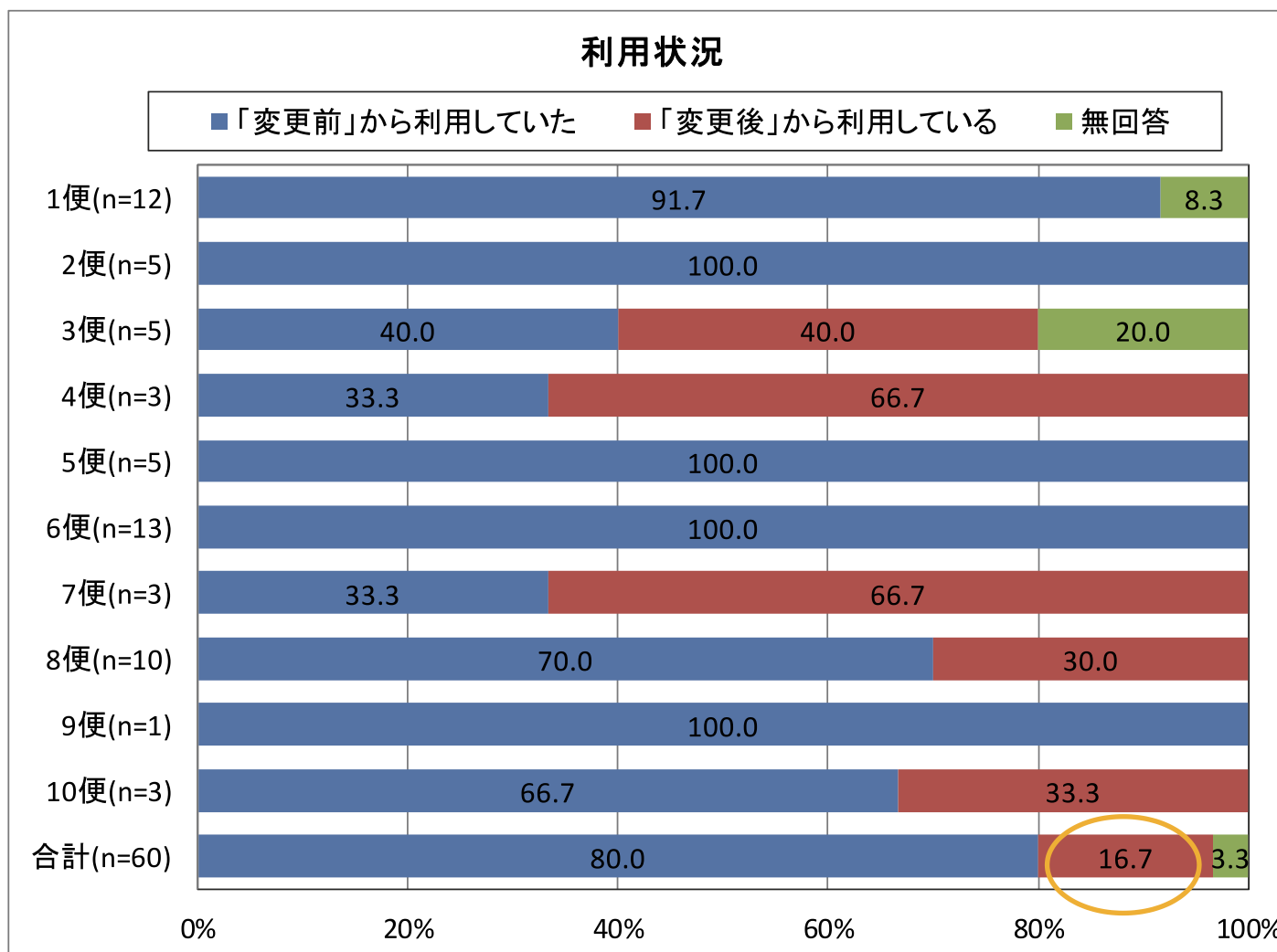
- 56.7%の人は往復利用していない
- 往復利用していない理由の多くは「帰りの時間が合わないから」である





## ⑦ダイヤ変更以前からの利用状況

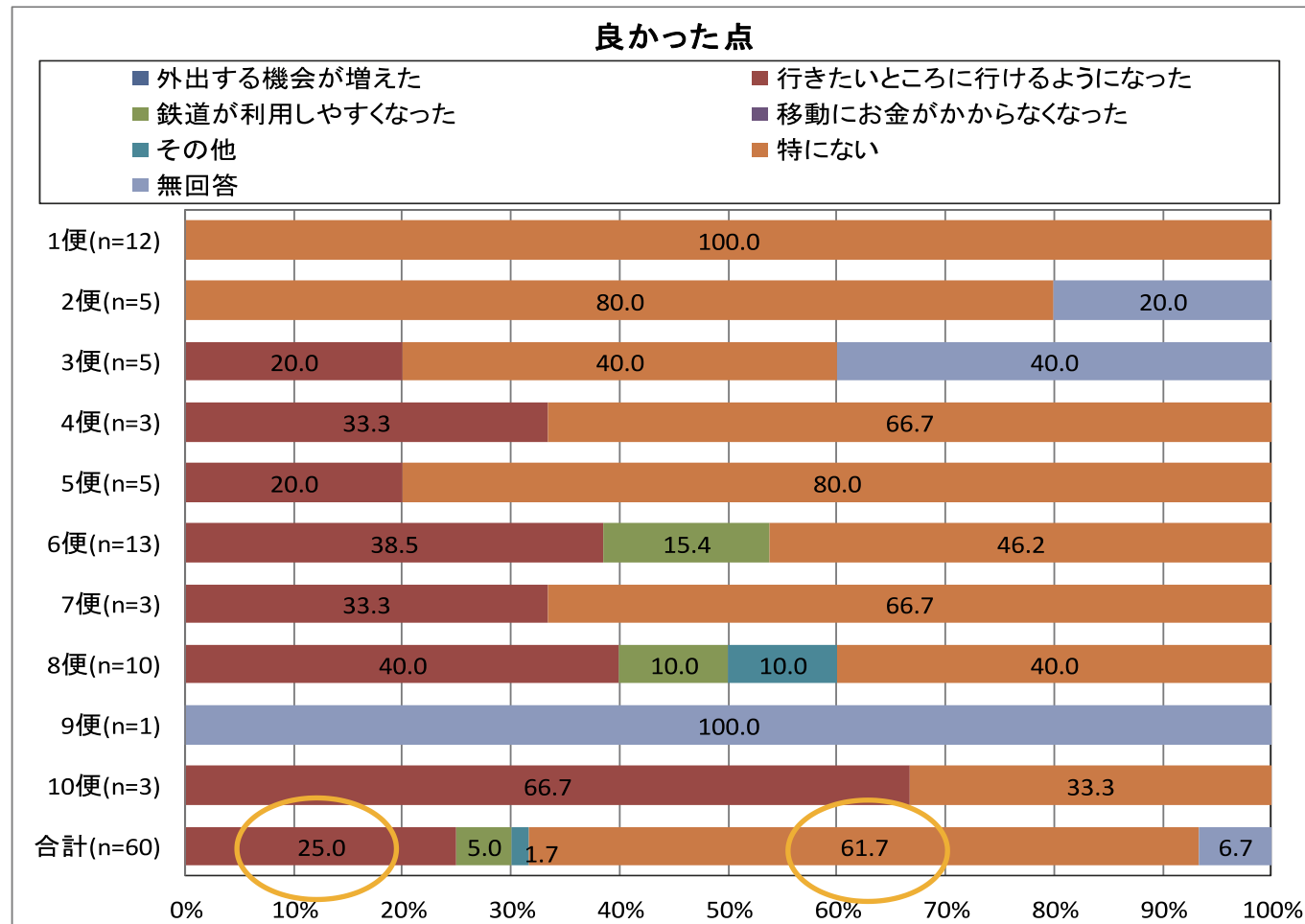
合計で変更後からの「新規利用」は16.7%に留まっている





## ⑧変更後の良かった点

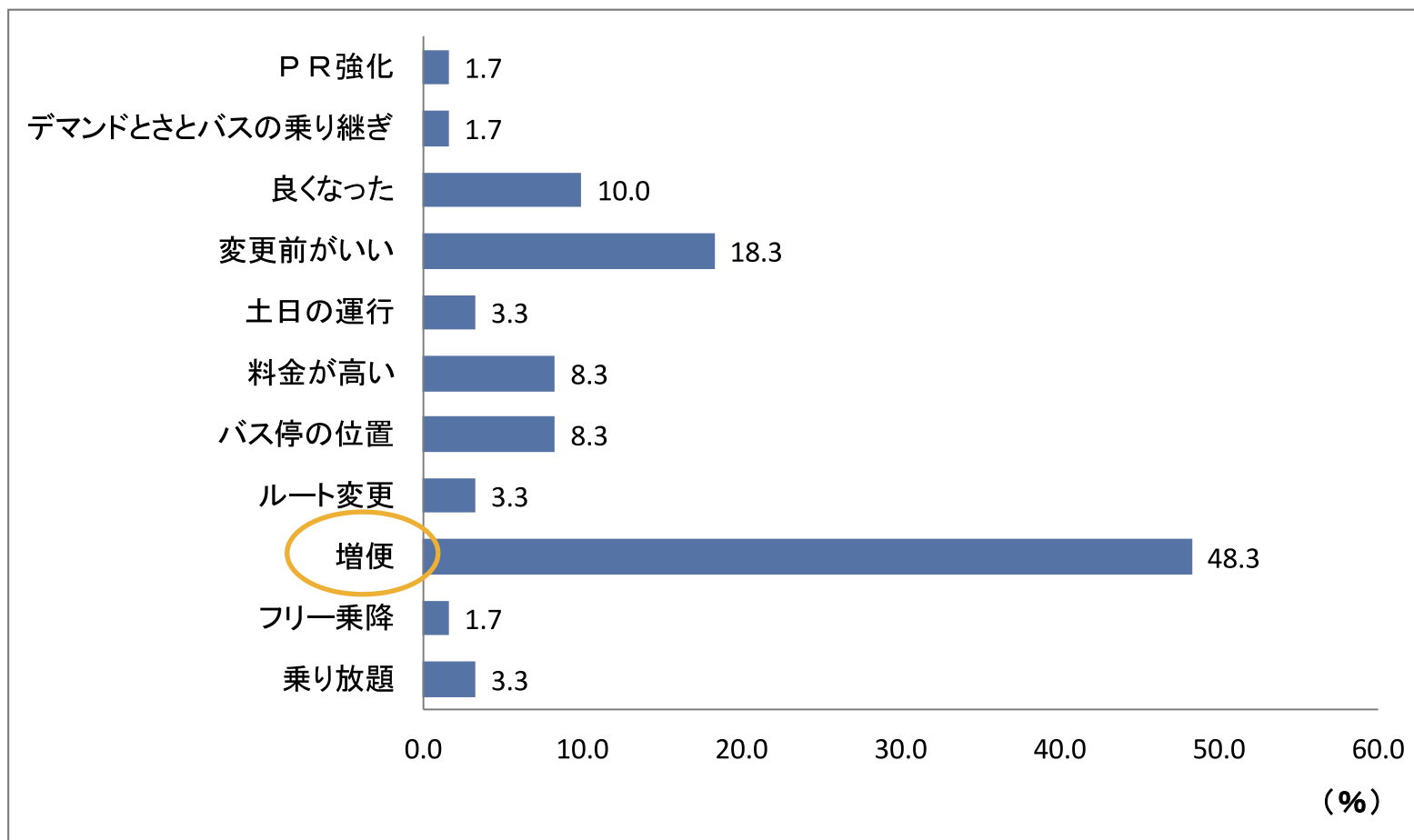
合計で良かった点として富里バスターミナルや、酒々井駅等の追加により「行きたいところに行けるようになった」が25.0%あるものの、従前からの利用者の割合が8割であるため、「特にない」が61.7%を占める





## ⑨改善点

「帰りの時間がない」、「昼に間が空いている」などダイヤや増便に関する改善要望が多い



複数回答有り



## アンケート以外からの要望、意見

【さとバスに関すること】

(ダイヤに関して)

- 7時台の便でJR酒々井駅へ行けるようにしてほしい
- 10時~13時の間など増便してほしい

(ルートに関して)

- JR酒々井駅ではなく成田駅へ行きたい
- 市役所まで行けない便もあって不便

(停留所に関して)

- 南平台北と南平台南停留所の中間地点に停留所を設けてほしい
- フリー乗降を復活してほしい

(運賃に関して)

- 運賃が高い
- 千葉交通に乗り継ぎ成田駅まで行くと割高
- 介助人にも割引制度を適用してほしい
- 乗り放題券を復活してほしい 等



# さとバスの1次実証運行の評価と2次実証運行計画の検討

## 《1次実証運行の評価》

- 平成24年度（変更前）1日の平均利用者数25.2人を上回る
- 「通院」「通学」「私事」など、多目的に利用されている

## 《2次実証運行計画の方針》

1次実証運行と同様の定時・定路線型の運行形態を継続し、路線バスとの役割分担を図りながら、1次実証運行の経費を上限に改善方策を検討する

## 《2次実証運行計画の検討》

### 《1次実証運行計画の主な改善要望》

- 昼間の2時間空く時間帯の短縮
- フリー乗降区間の復活
- 湯山整形外科へのアクセス、南平台地区のバス停の増設

### 《2次実証運行計画（案）》

- ダイヤ変更  
（外回り6、8便の間、内周り5、7便の間を短縮するダイヤ）
- フリー降車区間の採用
- 湯山整形外科により近づけた位置でのバス停増設
- 南平台地区のバス停増設



## 4月1日の変更前後の時刻表の比較とダイヤ変更の考え方

※9、10便の利用が他に比べて低いことを考慮してダイヤを変更

		7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
内 回 り	変更前	1便		3便				5便				7便
	変更後	1便		3便	5便				7便	9便		
外 回 り	変更前	2便				4便				6便		
	変更後	2便	4便	6便			8便	10便				



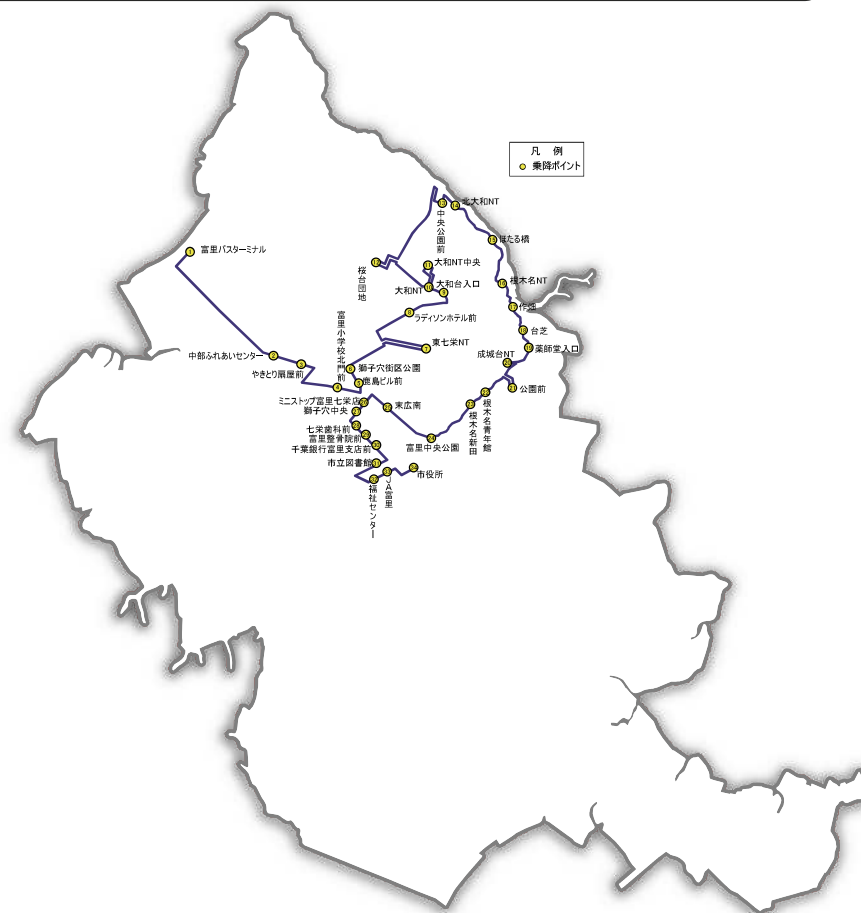
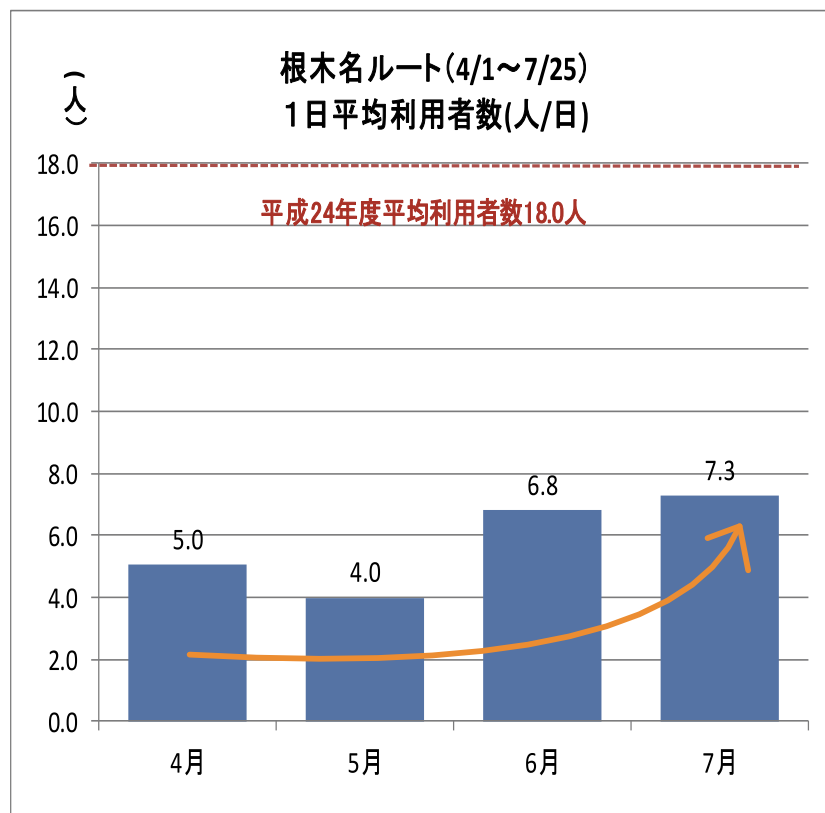


## 2) デマンド交通の1次実証運行の評価と2次実証運行計画

### ① 月別の利用状況

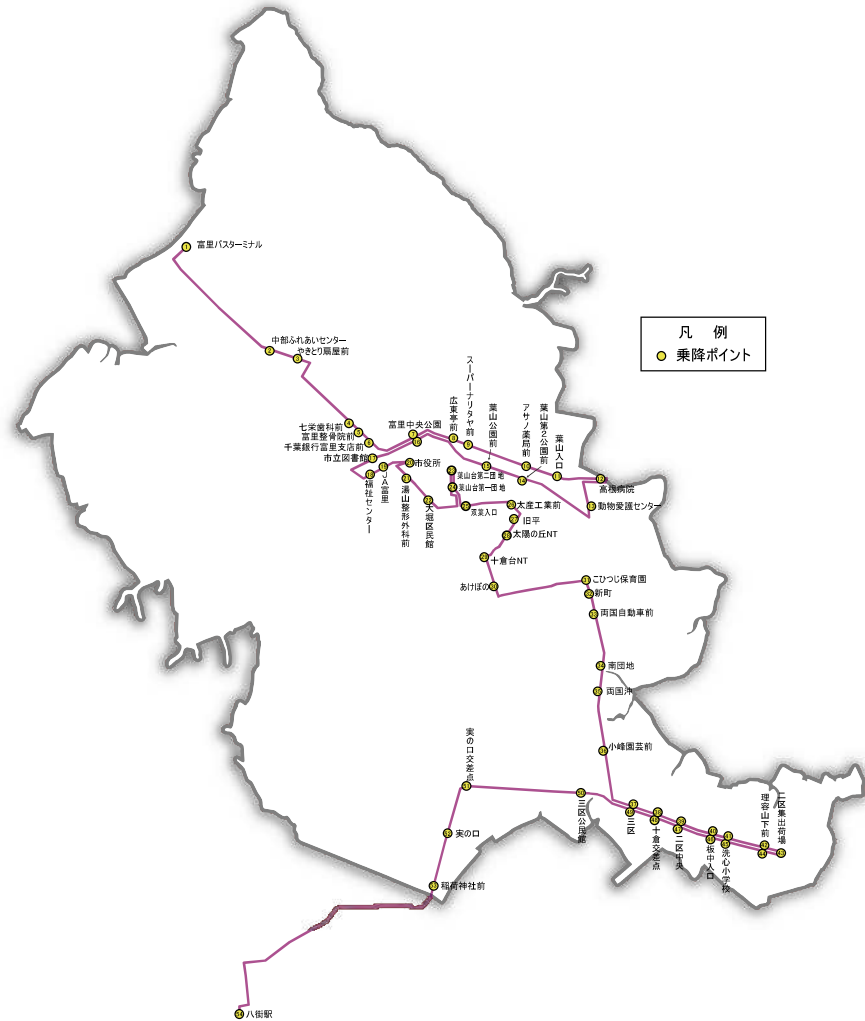
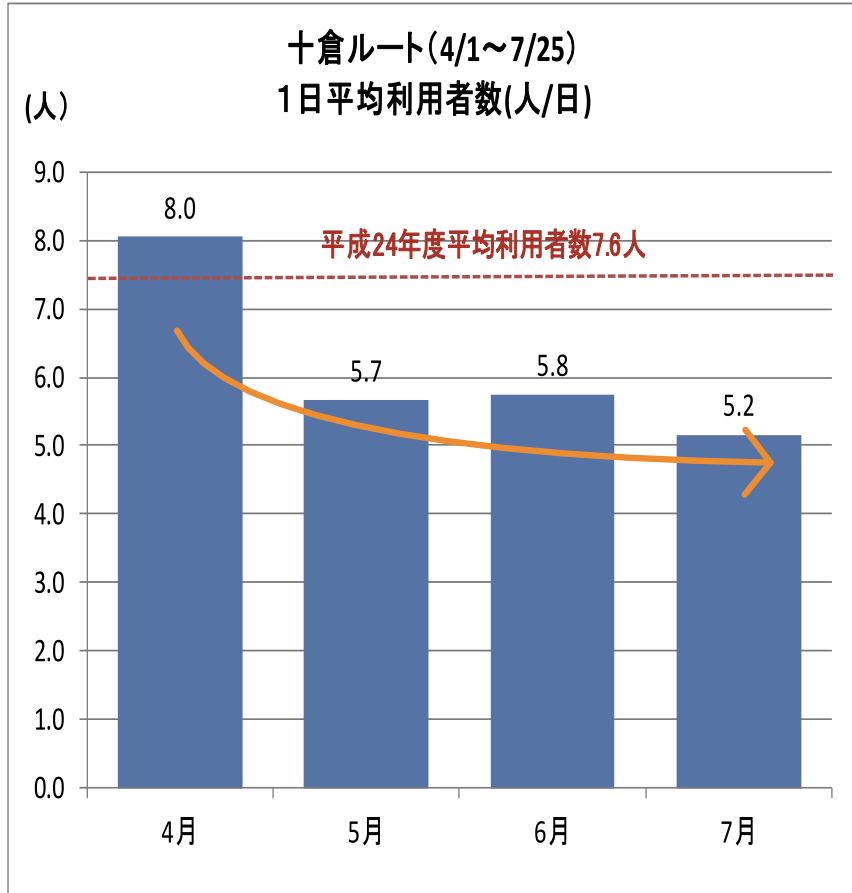
#### 【根木名ルート】

根木名ルートは4月開始以降、徐々に増加の傾向を示しているものの、変更前のさとバスの1日平均利用者数を下回っている





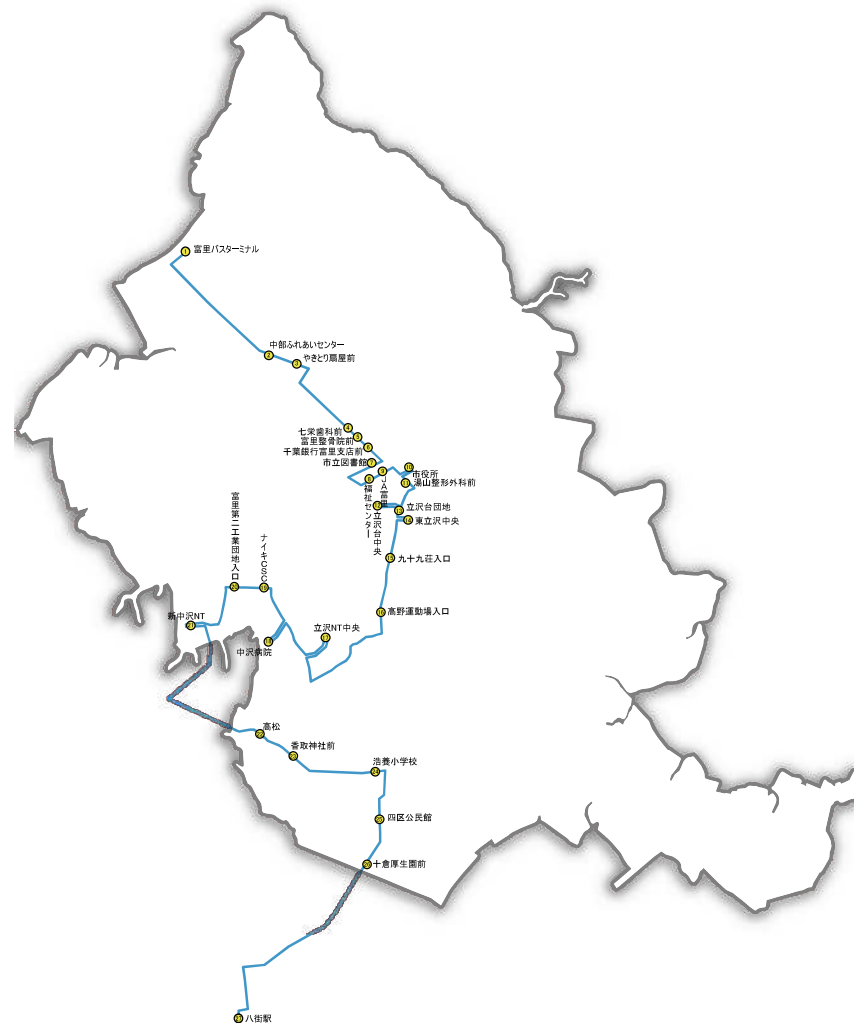
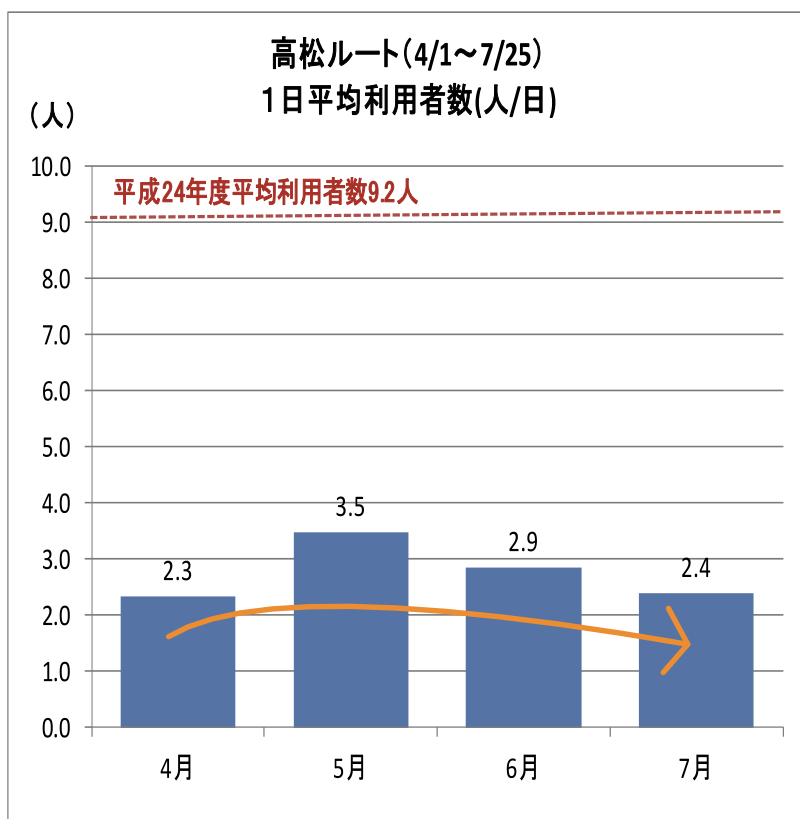
**【十倉ルート】**  
 4月当初は変更前のさとバスの1日平均利用者数を上回っていたものの、5月以降はやや下回っている





### 【高松ルート】

利用者は減少の傾向を示しており、変更前のさとバスの1日平均利用者数を大幅に下回っている

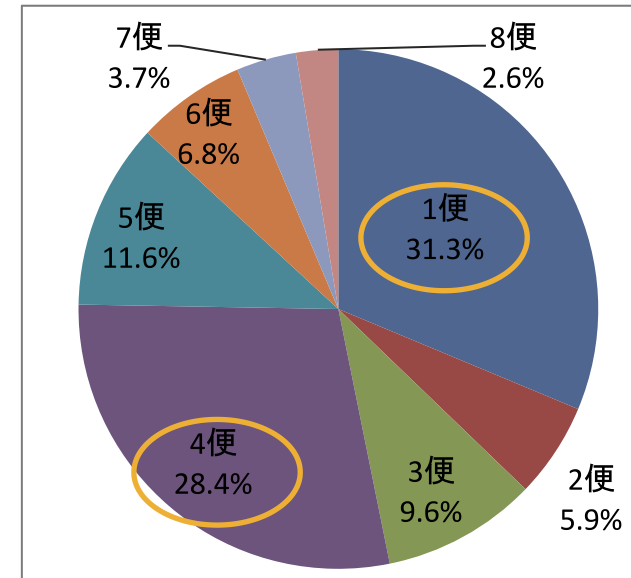
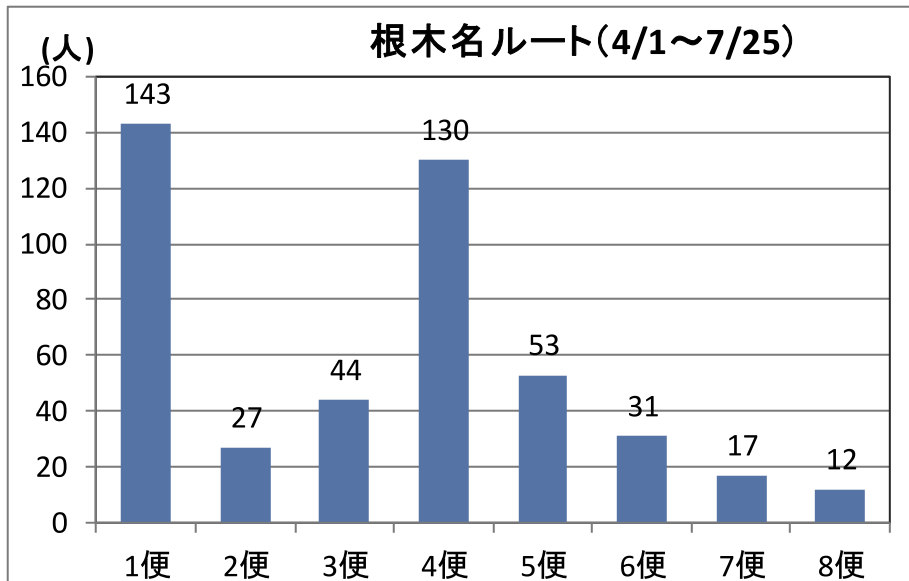




## ②便別の利用状況

【根木名ルート】

1便と4便の利用が各々約3割を占める

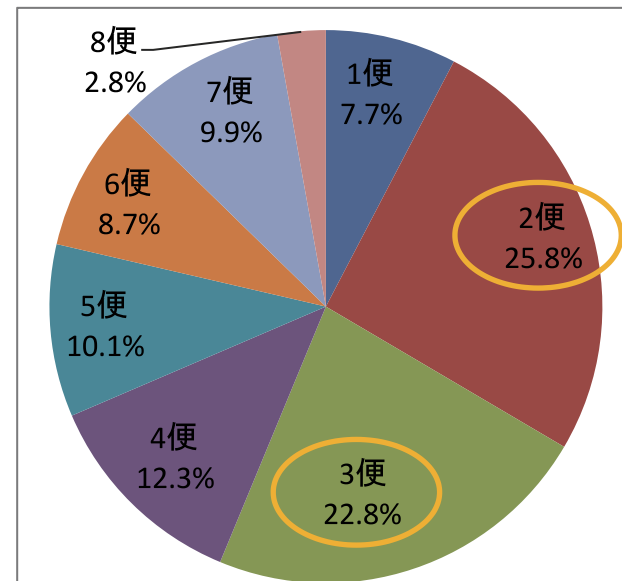
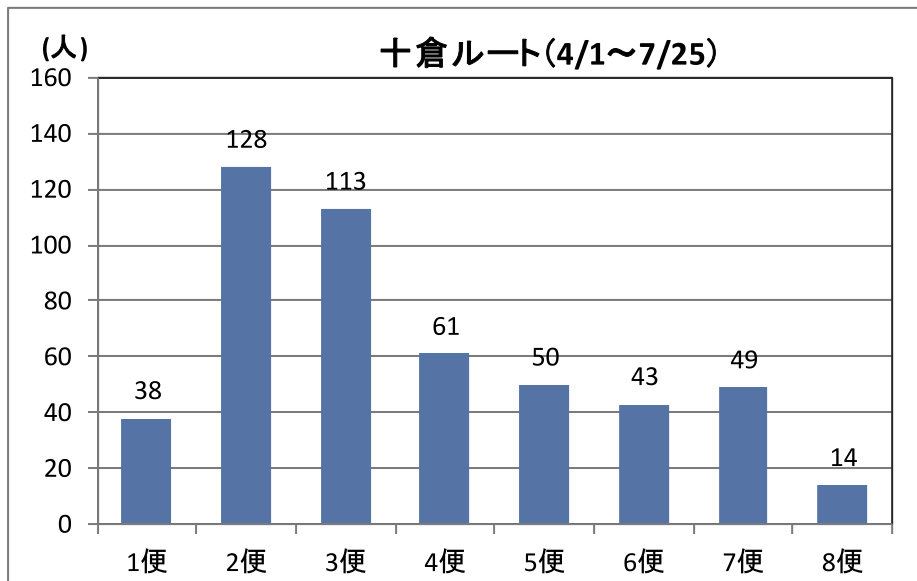


《市役所》

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便
到着時間	8:48		10:28		14:08		17:08	
出発時間		8:50		10:30		14:15		17:10



【十倉ルート】  
2便と3便の利用が各々約2～3割を占める

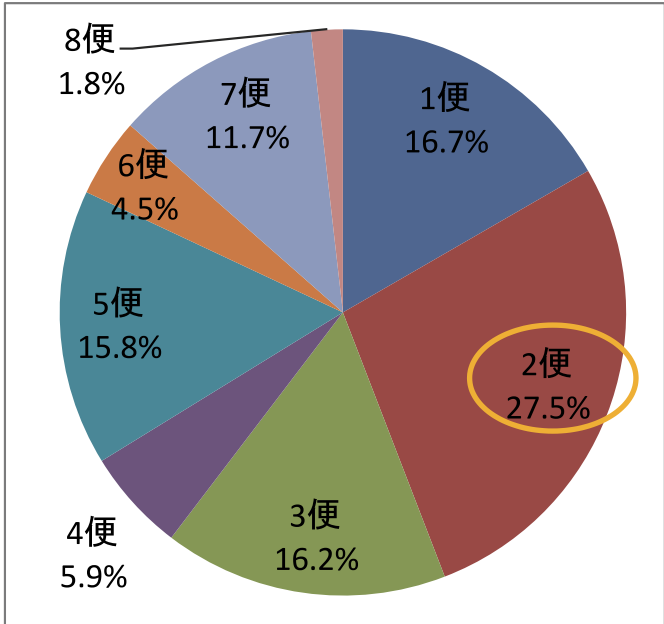
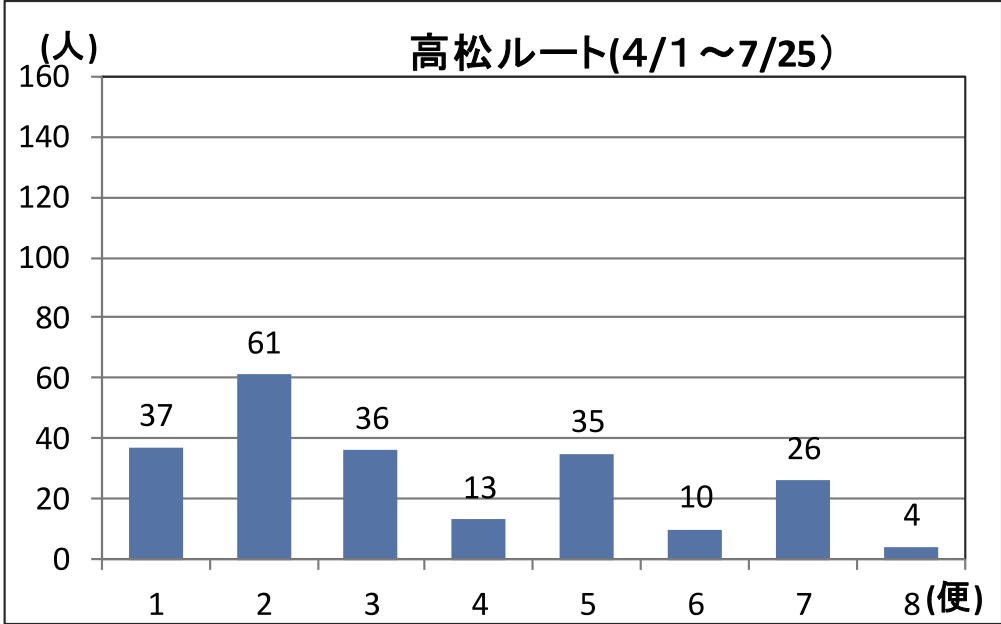


《市役所》

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便
到着時間 八街駅⇒富里BT		9:07		11:52		14:42		17:17
出発時間 富里BT⇒八街駅	8:56		10:36		13:06		15:56	



【高松ルート】  
2便の利用が約3割を占める

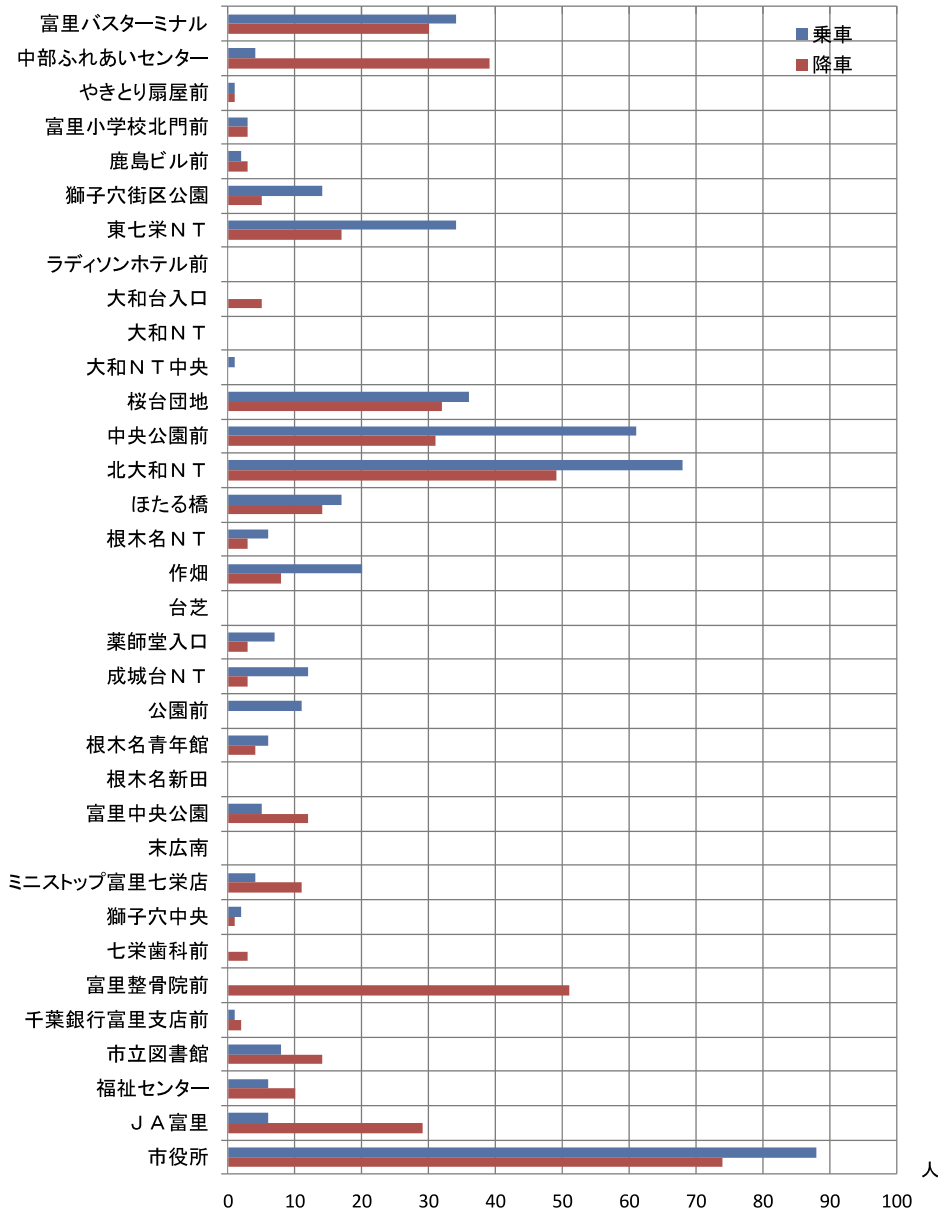


《市役所》

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便
到着時間 八街駅⇒富里BT		9:26		11:36		13:56		17:01
出発時間 富里BT⇒八街駅	8:16		10:08		12:38		15:38	

停留所名

デマンド交通(根木名ルート)乗降実績(H25.4/1~7/25)



### ③乗降ポイントの利用状況

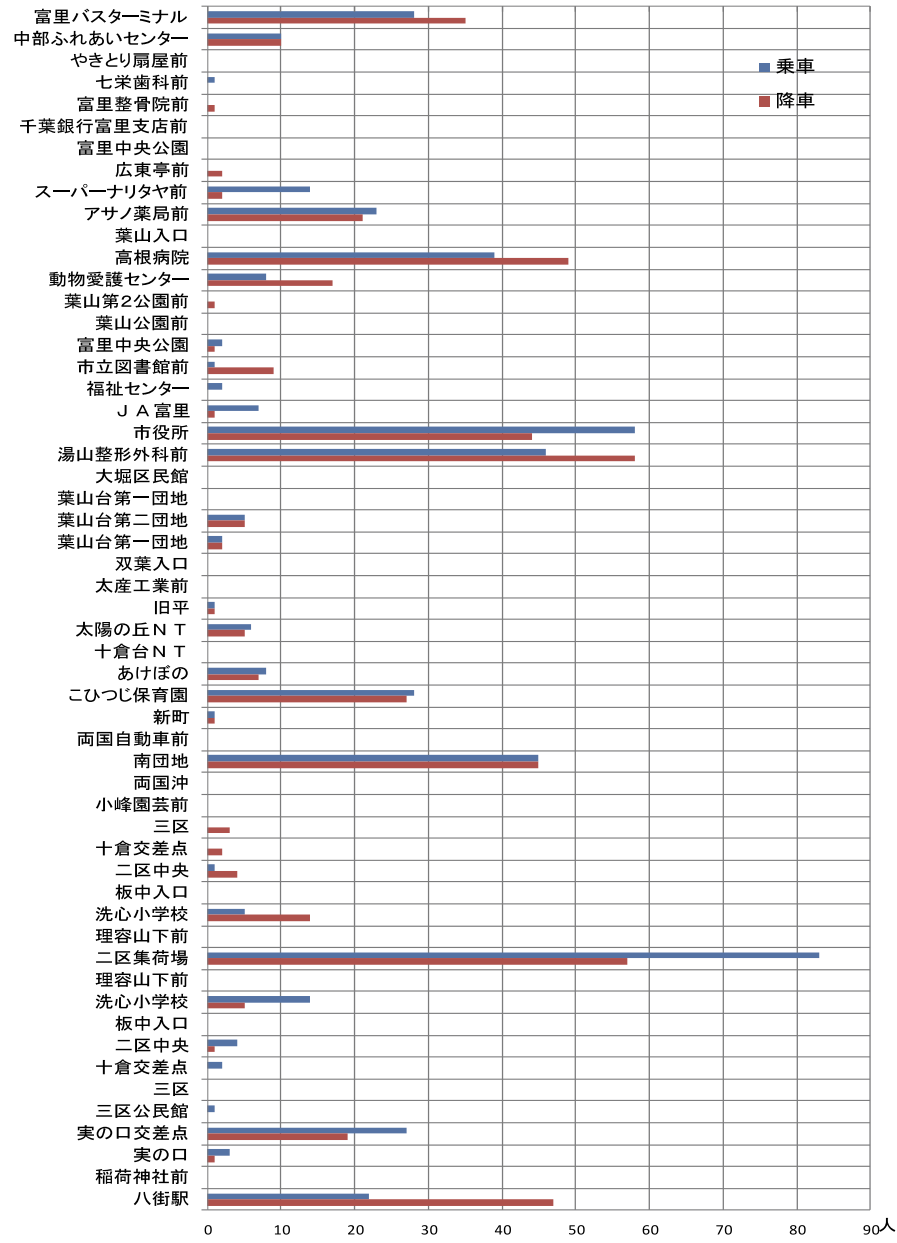
【根木名ルート】



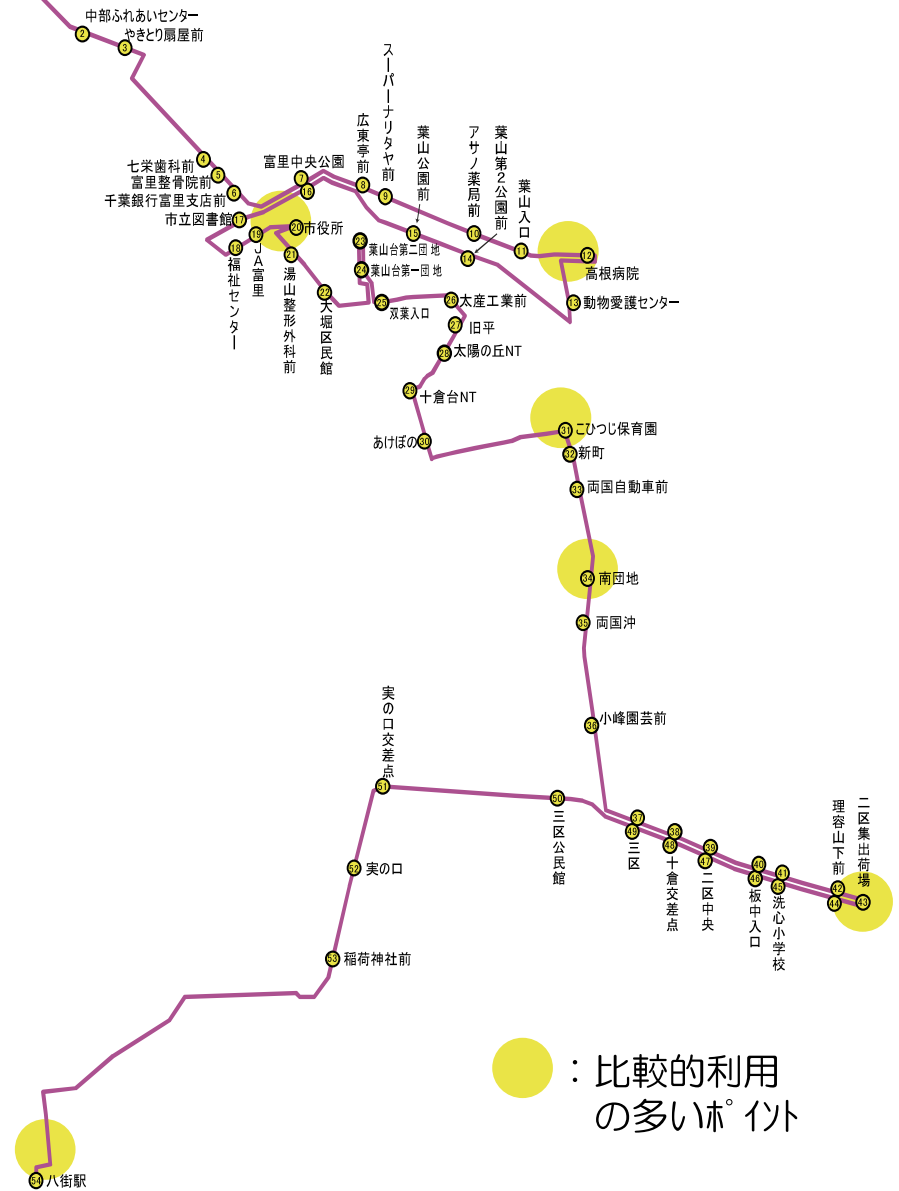


停留所名

デマンド交通(十倉ルート)乗降実績(H25.4/1~7/25)



【十倉ルート】

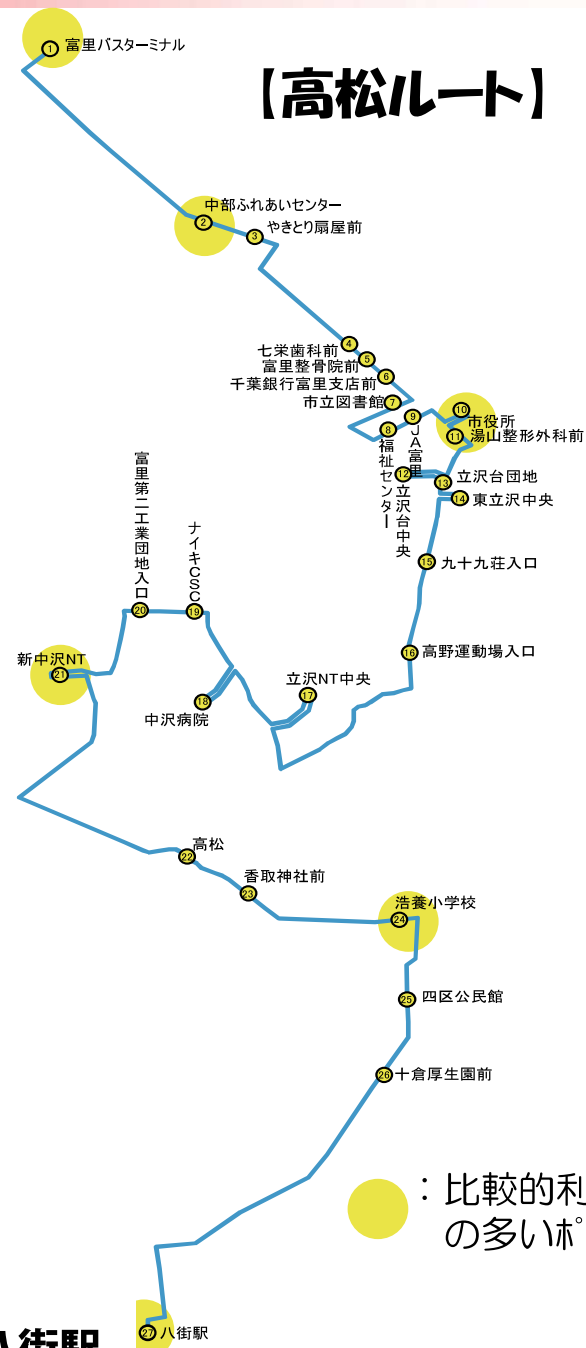
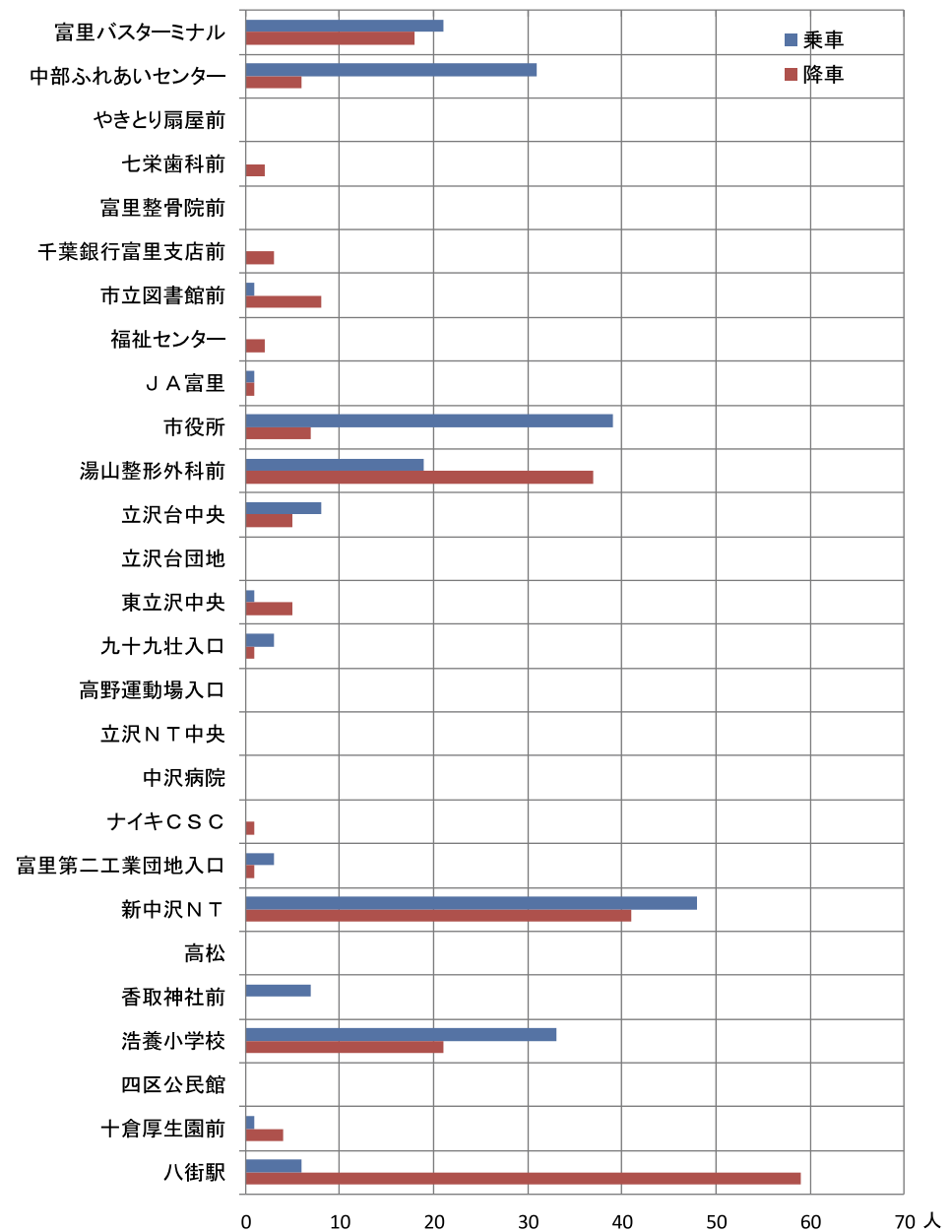


● : 比較的利用の多いポイント





停留所名 **デマンド交通(高松ルート)乗降実績(H25.4/1~7/25)**

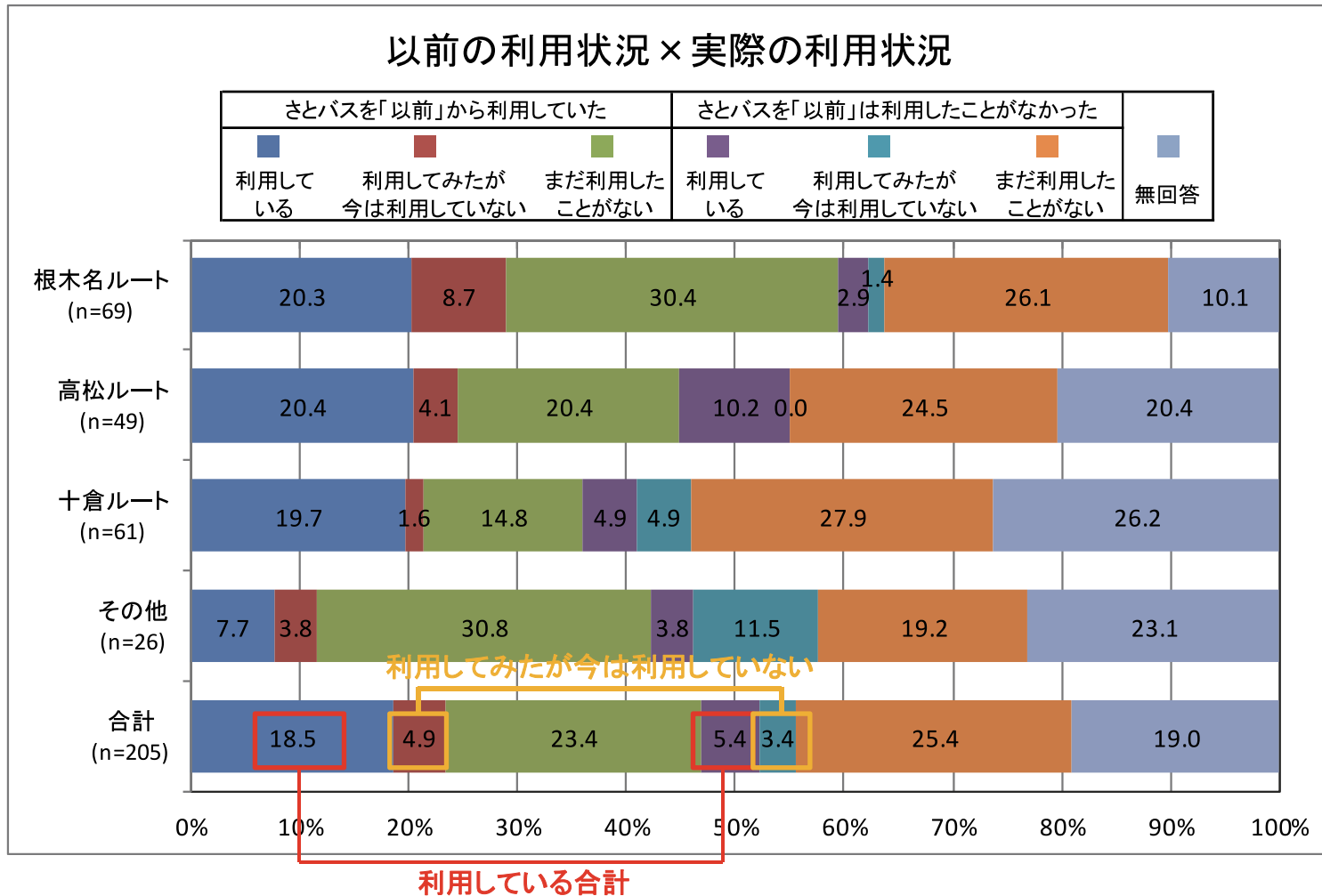


八街駅



## ④ デマンド交通変更以前からの登録・利用状況

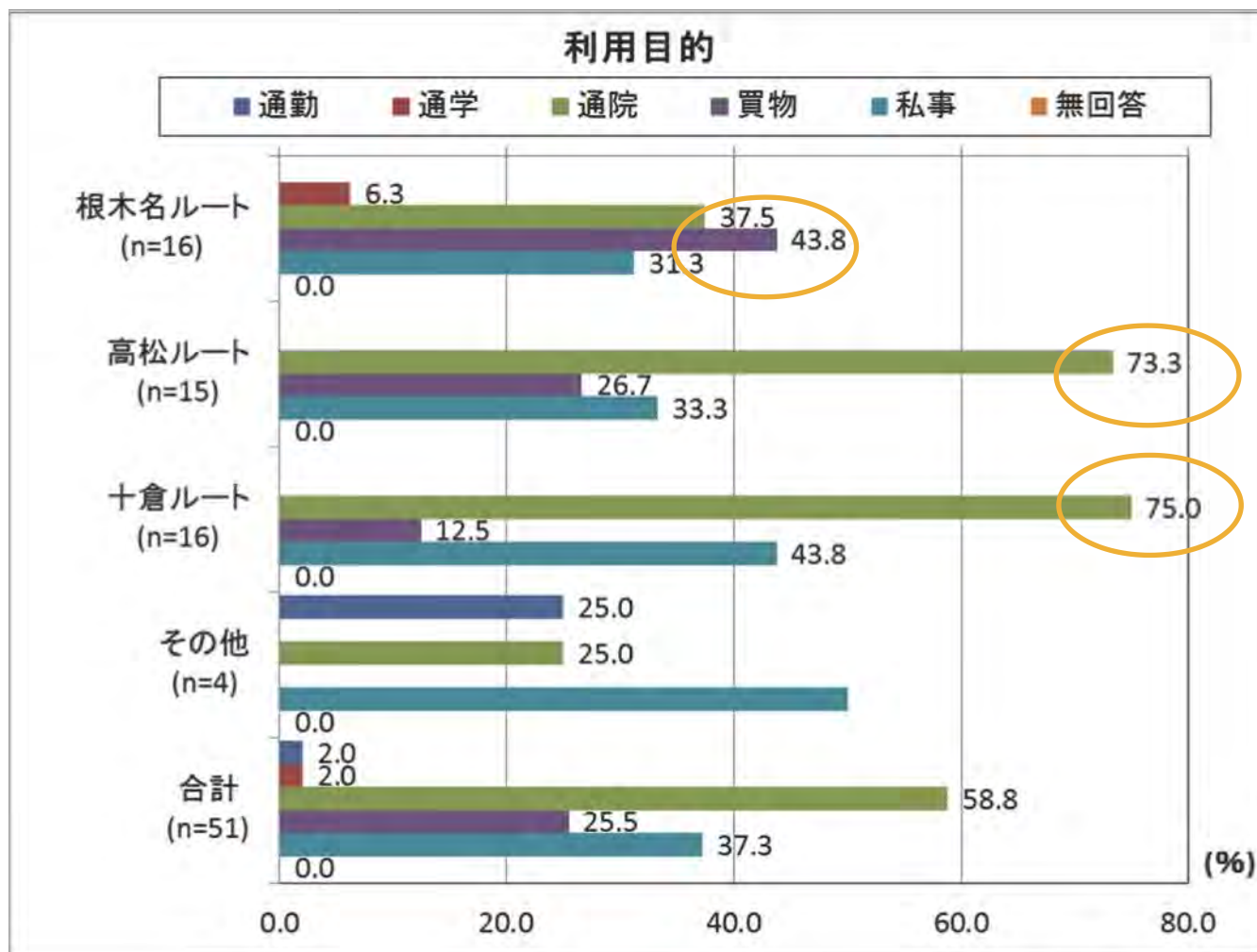
- 登録者の中で利用しているのは23.9%であり、その内さとバスの変更以前から利用していた人が18.5%、以前は利用したことがない新規利用者は5.4%
- 利用してみたが今は利用していない人が8.3%





## ⑤ デマンド交通を利用している人の目的

- 根木名ルートは「買物」と「通院」がほぼ同じ割合で利用されているが、他の2ルートは「通院」が主体である

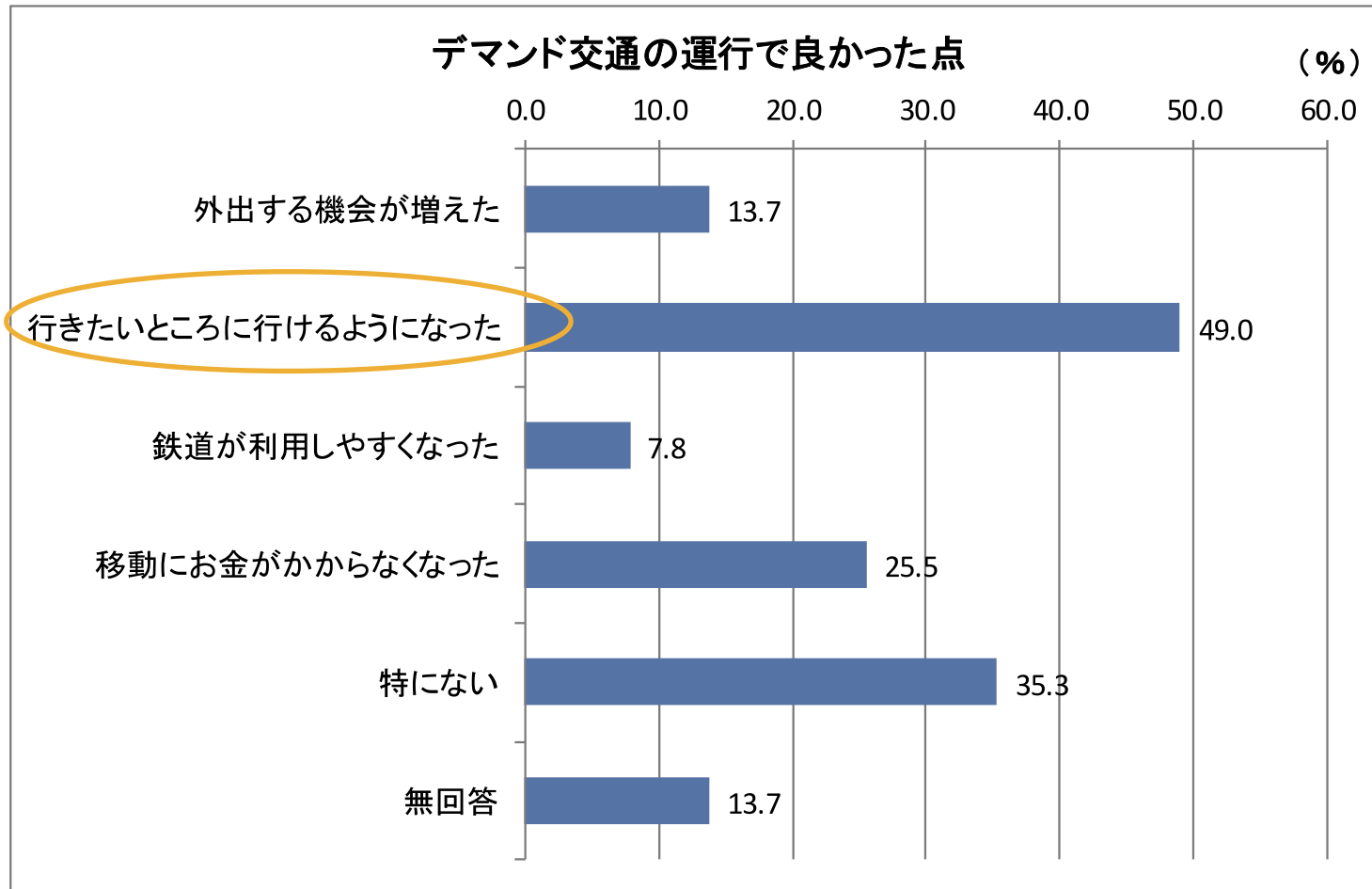


複数回答有り



## ⑥ デマンド交通が運行されて良かった点

- 「行きたいところに行けるようになった」が最も多い



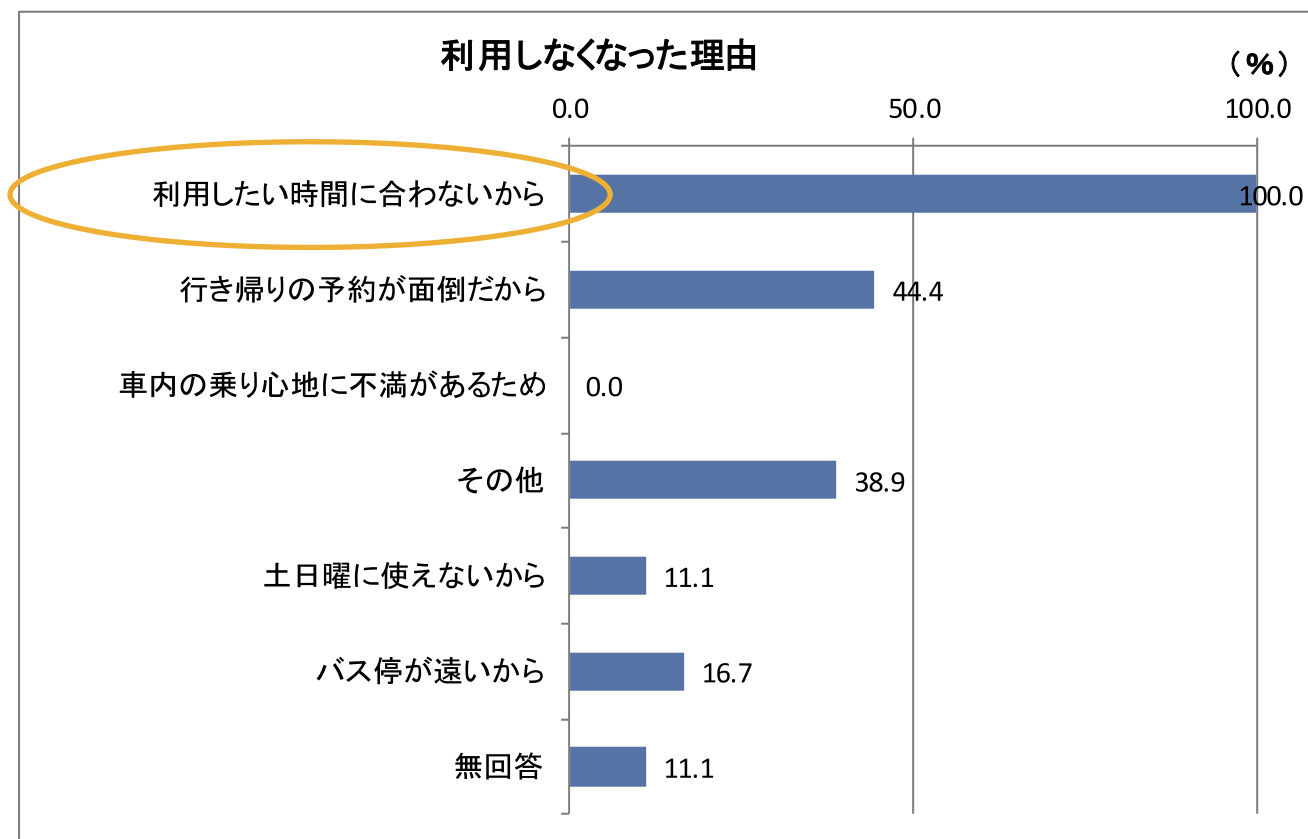
※自由意見は記述内容を回答欄に割振り再集計

※複数回答有り



## ⑦ デマンド交通を利用したが利用しなくなった理由

- 「利用したい時間に合わない」が最も多い



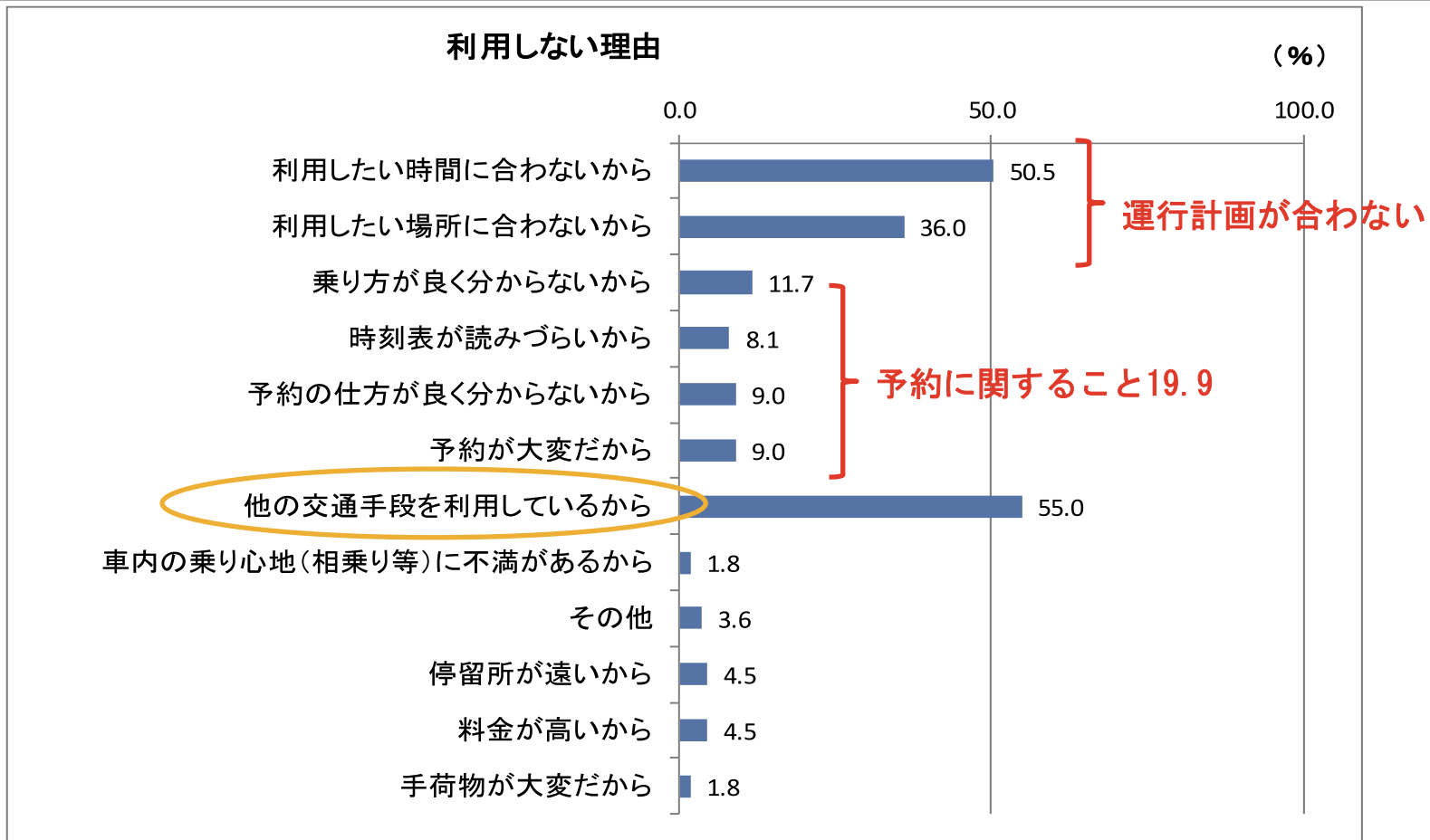
※自由意見は記述内容を回答欄に割振り再集計

※複数回答有り



## ⑧ デマンド交通を利用しない理由

- 登録者が利用しない理由として「他の交通手段を利用する」（今のところは必要ない）が最も多い
- 予約に関することよりも、運行計画が合わない理由の方が多い



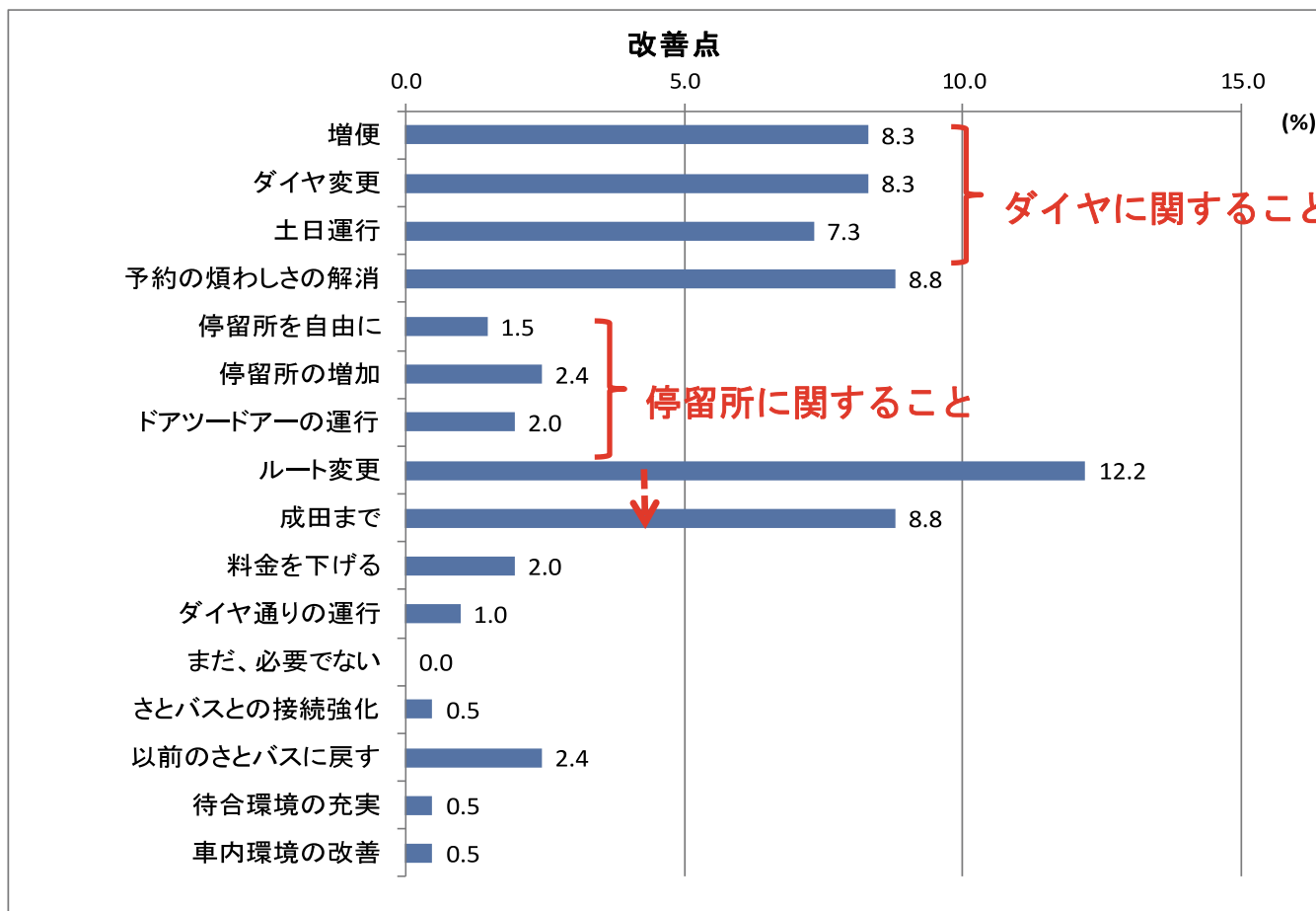
※自由意見は記述内容を回答欄に割振り再集計

※複数回答有り



## ⑨ デマンド交通に対する改善点

- 予約に関することよりも、運行計画に関する改善点の要望が多い
- 増便、ダイヤ変更、土日の運行等、ダイヤに関することが多い
- ルート変更の多くは成田駅方面への連絡
- 停留所に関することは、買い物後の手荷物の運搬に関することが多い



※記述内容を分類別に集計した結果

※複数回答有り



## アンケート以外からの要望、意見

【デマンド交通に関すること】

(ダイヤに関して)

- ・ 福祉センターで1時半からの会合で2時間前に到着し時間をつぶす。会合が終われば2時間待って5時台で帰宅する。もっとダイヤに配慮してほしい。
- ・ 公民館での土日のイベントに多く出席しているので土日の運行をお願いしたい。
- ・ 湯山整形外科の診察が終了後帰る場合のダイヤが全くない。

(停留所に関して)

- ・ 高齢者で酸素呼吸を付けていて停留所まで歩くのが困難、自宅前までデマンド交通もきてほしい。
- ・ 浅間台、二重掘交差点付近、二区の農村協同館に停留所を設けてほしい

(さとバス等との接続に関して)

- ・ 中沢，新中沢はJR酒々井駅を利用する人が多いので、新橋循環との接続に配慮してほしい
- ・ JR酒々井駅、高根病院に行きたい。市役所で乗り継ぎが不便。以前のさとバスはうまく乗り継げた。

(予約に関して)

- ・ 病院の込み具合等で帰りの予約を見込むのは困難。お年寄りが電話をかけるというのは相当な苦勞。利用時刻1時間前までは厳しい。
- ・ 携帯版の時刻表があるといい。電話番号やダイヤをもっと大きくしてほしい。





# デマンド交通の1次実証運行の評価と2次実証運行計画の検討

## 《1次実証運行の評価》

- 3ルートとも平成24年度（変更前）の1日平均利用者数を下回っている
  - 根木名ルート：18.0人→7.3人（7月値）
  - 十倉ルート：7.6人→5.2人（7月値）
  - 高松ルート：9.2人→2.4人（7月値）
- 回答者（約200人）のうち約半分は「まだ、必要性を感じていない」人であり、利用していると回答している人が約50人いることから、残りの50人は必要性を感じながら利用していないことになる
- また、以前はさとバスを利用していた人でデマンド交通を利用していない人が約2割（約40人）いる
- 登録者の人が日常的に利用する施設の多くはデマンド交通で行ける施設である
- 富里バスターミナルや八街駅への乗入れにより、「行きたいところに行けるようになった」等の新たな乗降ポイント設置の効果が得られているものの、変更前のさとバスに比べ利用が低調である
- その理由として、利用したい時間が合わないこと等に加え、予約に関することも要因として挙げられる

## 《2次実証運行計画の方針》

- 根木名ルートは利用が増加傾向にある中で、他のルートと異なり「通院」と「買物」目的がほぼ同じように利用されていることから、他の2ルートは「通院」目的以外の利用を促すことが重要
- 2次実証運行も引き続きデマンド交通の実証運行を継続し、路線バスとの役割分担を図りながら、これまでさとバスを利用していた人の利用促進を図るなど、より利用しやすい改善方策を検討する



## 《 2次実証運行計画の検討 》

### 《 1次実証運行計画の主な改善要望 》

- 昼間の2時間空く時間帯の短縮等の増便
- 土曜、日曜日の運行
- ルート変更（主に成田駅方面）
- 予約の煩わしさの解消
- フリー乗降区間の復活（帰宅時の手荷物の対応）
- 新橋循環（さとバス）との接続

### 《 2次実証運行計画（案） 》

- ダイヤ上の増便（市役所からの帰宅便の増便）
  - ・ 根木名ルート：4便と6便の間等
  - ・ 十倉ルート：3便と5便の間等
  - ・ 高松ルート：3便と5便の間等
- 予約受付時間の短縮（1時間前→30分前）
- **フリー降車**区間の採用

デマンド交通  
の使い方に関  
する説明会の  
実施



# 4月1日の変更前後の時刻表の比較とダイヤ変更の考え方

ダイヤの追加が可能ならば、昼間の運行間隔が長い時間に追加 (      ): 運行間隔が長い時間)

## 【根木名ルート】

		7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
↓市役所	変更前		1便					3便				
	変更後		1便		3便				5便			7便
市役所↓	変更前				2便						4便	
	変更後			2便				4便	6便			8便

→市役所: 変更前(外回り)、変更後(富里バスターミナル→市役所)、市役所→: 変更前(内周り)、変更後(市役所→富里バスターミナル)

## 【十倉ルート】

		7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
↓市役所	変更前		1便					3便				
	変更後		1便		3便				5便		7便	
市役所↓	変更前				2便							
	変更後			2便				4便	6便			8便

→市役所: 変更前(外回り)、変更後(富里バスターミナル→八街駅)、市役所→: 変更前(内周り)、変更後(八街駅→富里バスターミナル)



## 4月1日の変更前後の時刻表の比較とダイヤ変更の考え方

ダイヤの追加が可能ならば、昼間の運行間隔が長い時間に追加（    ）：運行間隔が長い時間

### 【高松ルート】

		7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
↓市役所	変更前			1便					3便			
	変更後		1便		3便			5便			7便	
市役所↓	変更前				2便							
	変更後			2便		4便			6便			8便

→市役所: 変更前(外回り)、変更後(富里バスターミナル→八街駅)、市役所→: 変更前(内周り)、変更後(八街駅→富里バスターミナル)