

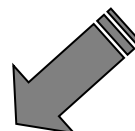
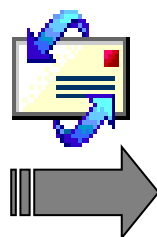
# ちば消防共同指令センター メール119番緊急通報システム ご利用案内

## \*ちば消防共同指令センター

- ちば消防共同指令センターは、千葉県北東部・南部の20消防本部（千葉市ほか10市1町8一部事務組合消防指令事務協議会）が共同で運営する共同指令センターです。

## \*メール119

- 聴覚障害者や言語障害者が、携帯電話やパソコンのメールで消防車や救急車を呼べます。



## \*使える人

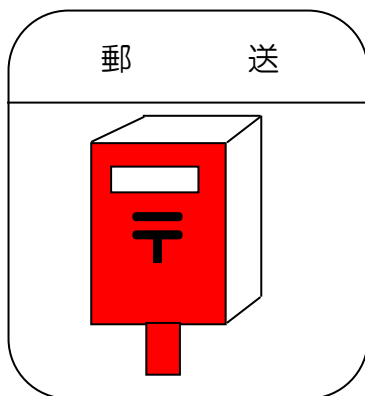
- 千葉県北東部及び南部地区（別図参照）に住んでいる聴覚障害者・言語障害者
- 千葉県北東部及び南部地区（別図参照）の会社や店に勤めている聴覚障害者・言語障害者
- 千葉県北東部及び南部地区（別図参照）の学校に通っている聴覚障害者・言語障害者
- 申し込みが必要です。

**申し込みが、まだの人は使えません！**

## \*申し込み方法

- 利用案内書は、各消防本部の消防署及び分署に行ってもらってください。
- 利用案内書の「申込書」に記入して、郵送かFAXで送るか、もよりの消防本部まで持参してください。

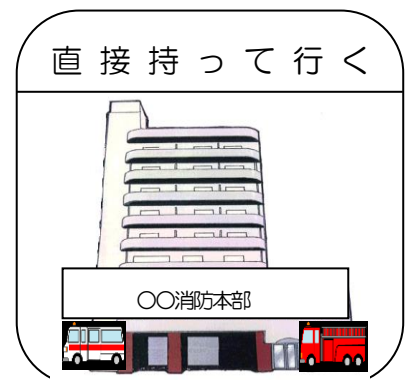
<郵送の場合>



<ファックスの場合>



<直接持参する場合>



**※申し込みする場所の一覧は、別添地図の裏にあります。**

※申し込み数日後、ちば消防共同指令センターから、「登録完了」のメールが来ます。

ただし、メール受信のドメイン指定をしている場合、並びにパソコンメールからの受信を拒否にしている場合、「登録完了」のメールが届きませんので、設定を解除してください。

(例) メール119番通報システムへの登録が完了しました。  
登録番号は「〇〇〇〇」です。  
メール119番通報アドレス「〇〇〇〇@city.chiba.lg.jp」

アドレスは  
**秘密！！**  
友達に教えては  
**ダメ！！**

**メール119のアドレスを携帯電話に保存しておく。**

「登録完了」のメールが届いたら、1回だけ「テストメール」をしてください。

## <テストメール送信例>

### ★ テストメール

- 富里市〇〇町1-1（あなたの住所を市町村名から入力）
- 富里太郎（自分の名前）
- 50歳（自分の年齢）
- 男（男か女か）

指令センターで、「テストメール」を受信すると、「テストメールを受信しました」との返信メールが届きます。これで準備完了です！

※わからないときは、お住まいを管轄する消防本部に聞いてください。別添地図の裏にあります。

※かならず、あなたの名前とFAX番号を忘れずに書いてください。

### \* 利用の条件

- 使えるのは、あなたが千葉県北東部及び南部地区（別図参照）にいるときだけ！
- 救急車や消防車が必要なときだけ！（警察・パトカーは呼べません。）

### \* 利用の注意

- メールがちば消防共同指令センターに届くのに、時間がかかったり、又は届かない場合もあります。
- ちば消防共同指令センターから返信メールが届かないときは・・・
  - ①もう一度メールを送る。
  - ②近くにいる聞こえる人に電話してもらう。
- 必ず、申し込んだときの携帯電話、パソコンからメールしてください。
- 携帯電話、パソコンのアドレスを変えたら、もう一度申し込んでください。
- メールを送信料は自分で払います！

### \* 利用の開始時期

- 本運用は、平成25年4月1日からです。

ただし、試験運用期間として、メール119番通報申込書を、受付場所に持参していただいた後、すべての登録が完了して、ちば消防共同指令センターから「テストメールを受信しました」の返信メールが届いた時点から利用ができます。

### \* 通報の仕方

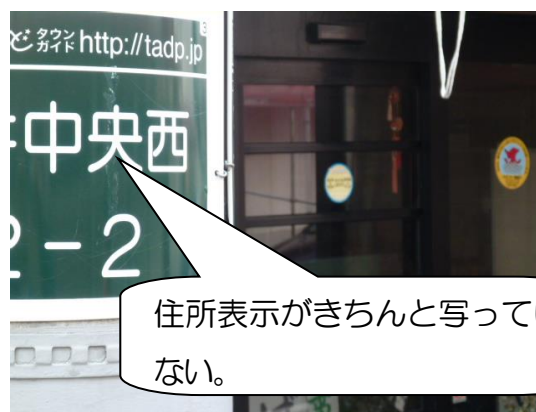
- ・「新規メール作成」画面を出し、通報用アドレス、救急車などが向かう場所の住所、あなたの名前など必要な事項を入力し送信する。  
(前もって必要な事項を入力し、保存しておくと便利です。)
- ・あなたが救急車や消防車が来てほしい場所の住所がわからないときは、近くにある建物、お店、公園など名前や住所がはっきりわかるものをカメラで写し、メールと一緒に送る。

<メール画像例>



「○」 良い例

(住所表示)



「×」 悪い例



「○」

(公園の名前)



「×」